



Vážený pán
xxxxx xxxxx
xxxxx
xxxxx Bratislava

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo
10410-2551/2025
INFO 037/2025

Vybavuje/linka
L. Zemanová

Miesto
Bratislava, 15.05.2025

Vec

Žiadosť o poskytnutie informácií - sprístupnenie

Na základe Vašej žiadosti o informácie v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov doručenej Štatistickému úradu Slovenskej republiky dňa 25.04.2025 Vám posielame nasledujúce odpovede.

„1.) V odpovedi ste uviedli že nedostupnosť RPO je spôsobená "technickou zmenou súvisiacej infraštruktúry" prosím o nasledovné informácie:

2). Je príčina spôsobená technickou zmenou na strane NASES ?“

Odpoveď: Áno.

„3.) Je príčina spôsobená zmenou na strane ŠÚ SR ?“

Odpoveď: Nie.

„4.) Kedy bola táto zmena realizovaná ?“

Odpoveď: NASES nás o zmene neinformoval, o zmene sme sa dozvedeli až v marci 2025 v rámci pokusu o registráciu bezpečnostného certifikátu.

„5.) Realizoval túto zmenu ŠÚ SR internými kapacitami alebo táto zmena súvisiacej infraštruktúry bola realizovaná externe dodávateľom ?“

Odpoveď: Irelevantné vzhľadom na predchádzajúcu odpoveď.

„6.) Prečo výmena bezpečnostného certifikátu trvá viac ako 40 dní ? (Štandardne sa jedná o bežný úkon ktorý býva realizovaný buď automatizovane bez výpadku, alebo krátkym dočasným výpadkom).“

Odpoveď: Nejde len o registráciu certifikátu.

„7.) Akú kategorizáciu (priorita, dôležitosť, dopad) má tento incident v zmysle SLA ?“

Odpoveď: V zmysle SLA sa jedná o bežný prevádzkový incident.

„8.) Má ŠÚ SR zabezpečenú SLA aplikačnú podporu APV IS RPO externým dodávateľom?“

Odpoveď: Áno, <https://www.crz.gov.sk/zmluva/10526926/>

„9.) Ktorá IT spoločnosť realizuje aplikačnú podporu APV IS RPO pre ŠÚ SR?“

Odpoveď: PROSOFT, spol. s r.o.

„10.) Je tento incident v zmluvnej kompetencii poskytovaných služieb dodávateľa aplikačnej podpory APV IS RPO?“

Odpoveď: Áno.

„11.) Akú SLA má tento incident (doba prevzatia, doba vyriešenia ?“

Odpoveď:

Boli zadane 2 tickety:

- Zadanie ticketu a prevzatie ticketu 2025/695 dodávateľom 2.4.2025 - doba prevzatia ticketu 22 min v IT hotline .

Prvá reakčná doba bola 14 dní.

Ticket 2025/739 vyriešený 6.5.2025 Prosoft.

Doba vyriešenia viac ako 1 mesiac (2.4.2025- 6.5.2025).

- Zadanie ticketu a prevzatie ticketu 2025/739 dodávateľom 7.4.2025 - doba prevzatia ticketu 5 min v IT hotline .

Prvá reakčná doba bola 9 dní.

Ticket 2025/739 vyriešený 6.5.2025 Prosoft.

Doba vyriešenia 1 mesiac (7.4.2025.- 6.5.2025).

„ 12.) Bola porušená SLA pri riešení tohto incidentu?“

Odpoveď: Nie.

„13.) Udelil ŠÚ SR sankcie alebo pokuty dodávateľovi v rámci incidentu?“

Odpoveď: Irelevantné vzhľadom na predchádzajúcu odpoveď.

„14.) V prípade že sa jedná o incident spôsobený NASES, bol tento incident eskalovaný a bol riešený v súlade s integračnou SLA a odstránil NASES incident v definovanej SLA?“

Odpoveď: Zmeny na strane NASES, o ktorých ŠÚ SR nebol informovaný, síce predĺžili celkovú dobu riešenia incidentu, ale incident ako taký nebol spôsobený NASES, čiže z ich strany nebolo čo odstraňovať.

„15.) Je RPO prevádzkované vo vládnom cloude (DC Tajov, DC Kopčianska) alebo je prevádzkované v dedikovanej infraštruktúre ŠÚ SR?“

Odpoveď: RPO produkčné prostredie je prevádzkované v On-premise prostredí ŠÚ SR.

„16.) Je zabezpečená technologická podpora infraštruktúry (sieťovej, serverovej ako aj aplikačnej) na ktorej je prevádzkované RPO?“

Odpoveď: Momentálne prebieha príprava verejného obstarávania na podporu infraštruktúry RPO.

„17.) Ktorý dodávateľ zabezpečuje technologickú podporu HW a SW infraštruktúry na ktorej je prevádzkované RPO?“

Odpoveď: Momentálne systém RPO nemá dodávateľa na zabezpečenie technologickej podpory HW a SW infraštruktúry, prebieha príprava verejného obstarávania.

„18.) Je tento incident v zmluvnej kompetencii poskytovaných služieb dodávateľa technologickej podpory HW a SW infraštruktúry?“

Odpoveď: Incident sa netýka technologickej podpory HW a SW infraštruktúry.

„19.) Ktorých konkrétnych zdrojových evidencií sa problém týka? - žiadame vymenovať všetky zdrojové evidencie, ktorých sa problém týka?“

Odpoveď: Od 1. apríla 2025 sa problém týkal všetkých zdrojových evidencií (dostupné na <https://zber.statistics.sk/> v časti metaúdaje/číselníky - číselník Zdrojový register CL010112).

„20.) Z akého dôvodu neinformoval ŠÚ SR o nedostupnosti služieb RPO, formou štandardného oznamu, tlačovej správy, informácie na sociálnych sieťach alebo iným spôsobom?“

Odpoveď: Ako bolo spomenuté, na začiatku sme nemali informáciu zo strany NASES o zmene, ktorá musí predchádzať registrácii bezpečnostného certifikátu. Riešenie malo byť jednoduché a relatívne rýchle. ŠÚ SR však komunikoval nedostupnosť služieb RPO s jednotlivými externými používateľmi, ktorí boli týmto výpadkom dotknutí.

„21.) Keďže na portáli [slovak. statistics. sk](https://slovak.statistics.sk) (O nás > Hospodárenie úradu) dňa 25.04.2025 nie sú uvedené informácie o zmluvách a faktúrach, žiadame vás aj o zoznam všetkých faktúr a objednávok:

- Faktúry a objednávky týkajúce sa "technickej zmenou súvisiacej infraštruktúry" IS RPO“

Odpoveď: Na zmenu nebola vystavená objednávka, ide o súčasť paušálneho poplatku za podporu prevádzky RPO. Faktúra za marec 2025 je zverejnená, za apríl 2025 bude zverejnená v máji 2025.

„- Faktúry a objednávky týkajúce dodávateľa poskytujúceho aplikačnú podporu IS RPO“

Odpoveď: Detto.

„- Faktúry a objednávky týkajúce dodávateľa poskytujúceho technologickú podporu HW SW infraštruktúry IS RPO“

Odpoveď: Irelevantné vzhľadom na odpoveď 17 a 18.

„22.) Prečo na portáli slovak.statistics.sk chýba zverejnená sekcia a informácie o objednávkach a faktúrach?“

Odpoveď: Informácie o objednávkach a faktúrach sú zverejnené na portáli slovak.statistics.sk - sekcia O nás/Hospodárenie úradu.

S pozdravom

JUDr. Slavomír Jurč
poverený zastupovaním riaditeľa odboru
legislatívno-právneho a verejného obstarávania