

Otvorené incidenty - celkovo

7

21 aj so stavom vyriešený z minulých období

Prehľadová Tabuľka - podľa stavu									
Incidenty	otvorené k zaciatku mesiaca (New/ In progress/ Vyžiadané doplnenie/ Neakceptované)	Prijaté požiadavky	In progress	Vyžiadané doplnenie	Vyriešené	Čaká sa na nasadenie	Odmietnutý	Neakceptovaný	Otvorené
P1 - kritická	0	1	0	0	1	0	0	0	0
P2 - závažné	0	2	0	0	2	0	0	0	0
P3 - ostatné	3	10	7	0	6	0	0	0	7
Cekovo	3	13	7	0	9	0	0	0	7

Reakčná doba údržby systému a Doba na obnovenie funkčnosti systému						
Incidenty	Dodržený reakčný čas	Nedodržený reakčný čas	Podiel dodrжанých	Dodržený termín vyriešenia	Nedodržený termín vyriešenia	Podiel dodrжанých
P1 - kritické		0	100		0	100
P2 - závažné		0	100		0	100
P3 - ostatné	10	0	100		0	100

P1 - Dodržený reakčný čas v (%)



P2 - Dodržený reakčný čas v (%)



P3 - Dodržený reakčný čas v (%)



P1 - Dodržený čas na vyriešenie v (%)

P2 - Dodržený čas na vyriešenie v (%)

P3 - Dodržený čas na vyriešenie v (%)



id	typ	komponent	stav	priorita
SUSH-22	Chyba	zber	Vyriešené	P2
SUSH-20	Požiadavka	zber	Vyriešené	podľa mailu
SUSH-21	Chyba	zber	Vyriešené	P3
SUSH-19	Chyba	metis	Vyriešené	P3
SUSH-1	Chyba	Datacube	Vyriešené	P1
SUSH-9	Chyba	zber	Vyriešené	P3
SUSH-10	Chyba	metis	Vyriešené	P3
SUSH-8	Chyba	metis	Vyriešené	P2
SUSH-11	Chyba	zber	Vyriešené	P3
SUSH-13	Chyba	zber	Vyriešené	P3
SUSH-23	Chyba	zber	V riešení	P3
SUSH-18	Chyba	modul podaní	V riešení	P3
SUSH-17	Chyba	IAM	V riešení	P3
SUSH-12	Chyba	portál	V riešení	P3
SUSH-6	Chyba	metis	V riešení	P3
SUSH-14	Chyba	zber	V riešení	P3
SUSH-15	Chyba	cisma	V riešení	P3

predmet	Priradené
2025/399 - Transformovanie zisťovania do ZBD - eObyv 2-12 za 12 mesiac 2024	Martin Václavík
Kompletizácia eZBERu eOBYV2-12 za rok 2024 - nainportovanie hlásení OBYV 2-12, nahratých z papiera	Martin Václavík
2025/391 - problém miznúcich dát2	Martin Václavík
2025/389 - Vymazanie položiek	Martin Václavík
2025/337 - Výpadok DATAcube	Andrej Bosík
incident IŠIS 31.1.2025 2025/214 - problém miznúcich dát	Martin Václavík
incident IŠIS - 30.1.2025 - 2025/210 - Zlyhanie úlohy	Martin Václavík
2025/262 - Zlyhanie publikovania CR 1-12	Martin Václavík
2025/198 - Chýbajúce cenové záznamy v ISIS po importe cenových záznamov zo súboru json	Tomáš Sága
2024/2498 - Chybný JSON - KPESC 1-12	Tomáš Sága
2025/418 - Nesprávne položky formulára	Martin Václavík
2025/373 - Autentifikačný certifikát - koniec platnosti	Martin Fabuš
2025/371 Zlyhanie odosielania "Upozornenie" v Ceny ZO/D - užívateľ Irena Šimová	Tomáš Sága
2025/324 - Nefunkčné linky na webportáli ŠÚ SR	Peter Garbár
2025/313 - Položky v lehote na poskytnutie údajov	Martin Václavík
2025/236 - zisťovanie Priem 1-12	Tomáš Sága
OBYV 2-12 2025 - Prosba o preposlanie hlásení o narodení do testovacieho prostredia IŠIS	Andrej Bosík

MENO A PRIEZVISKO experta	Pozícia
Peter Chovaňák	Projektový manažér
David Billouz	Projektový manažér
Igor Vertaľ	Databázový špecialista
Vladimír Houba ml.	Databázový špecialista
Eugen Molnár	Analytik/Architekt
Jacek Presz	Analytik/Architekt
Juraj Hájek	Špecialista na bezpečnosť
Miloš Minárik	Špecialista na bezpečnosť

Rozsah prác

Koordinácia aktivít v rámci fázy preberania projektu - interne aj vo vzťahu k ŠÚ. Riadenie údržby.

Expertné konzultácie.

Pripravenosť na plnenie úloh.

Expertné konzultácie.

Pripravenosť na plnenie úloh.

Expertné konzultácie.

Pripravenosť na plnenie úloh.

Štúdium poskytnutých interných dokumentov, bezpečnostný projekt, expertné konzultácie.