

Otvorené incidenty - celkovo

1

7 so stavom vyriešený z minulých období

Prehľadová Tabuľka - podľa stavu									
Incidenty	Otvorené k začiatku mesiaca (New/ In progress/ Vyžadované doplnenie/ Neakceptované)	Prijaté požiadavky	In progress	Vyžadované doplnenie	Vyriešené	Čaká sa na nasadenie	Odmietnutý	Neakceptovaný	Otvorené
P1 - kritická	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P2 - závažné	0	3	0	0	3	0	0	0	0
P3 - ostatné	0	4	1	0	3	0	0	0	1
Cekovo	0	7	1	0	6	0	0	0	1

Reakčná doba údržby systému a Doba na obnovenie funkčnosti systému						
Incidenty	Dodržený reakčný čas	Nedodržený reakčný čas	Podiel dodrжанých	Dodrжанý termín vyriešenia	Nedodrжанý termín vyriešenia	Podiel dodrжанých
P1 - kritické		0	100		0	100
P2 - závažné		0	100		0	100
P3 - ostatné	4	0	100		0	100

P1 - Dodrжанý reakčný čas v (%)

P2 - Dodrжанý reakčný čas v (%)

P3 - Dodrжанý reakčný čas v (%)



P1 - Dodrжанý čas na vyriešenie v (%) P2 - Dodrжанý čas na vyriešenie v (%)

P3 - Dodrжанý čas na vyriešenie v (%)

[illegible]

Popis rizika	
--------------	--

[illegible]

[illegible]

Pre reportované obdobie nemáme udelený prístup k celkovému monitoringu dostupnosti respektíve monitorovaciemu nástroju, ktorý spravuje ŠÚ SR.

id	typ	komponent	stav	priorita
RPOSH-7	Chyba	Genericky register	V riešení	P3
RPOSH-6	Chyba	jadro	Vyriešené	P3
RPOSH-5	Chyba	Genericky register	Vyriešené	P3
RPOSH-2	Chyba	jadro	Vyriešené	P3
RPOSH-1	Chyba	Genericky register	Vyriešené	P2
RPOSH-4	Chyba	Genericky register	Vyriešené	P2
RPOSH-3	Chyba	Genericky register	Vyriešené	P2

predmet

2025/646 - Generický register - testovacie prostredie - chyby

2025/576 - problém s odpisom - znaková sada

2025/526 - Generický register - testovacie prostredie - nefunkčný

2025/489 - problém s testovacím pripojením RPO - GOVNET

2025/496 - zmenové dávky API RPO

2025/494 - problém pripojenia na RFO a RA

2025/495 - Generický register produkčné prostredie - RFO a RA chyba integrácie

Priradené

Peter Garbár

Martin Václavík

Tomáš Sága

Tomáš Sága

Peter Garbár

Peter Garbár

Peter Garbár

Prenesený počet MD	Vyhradený počet MD	Spotrebovaný počet MD
z konca minulého reportovaného obdobia	na reportované obdobia	počas reportovaného obdobia
0.00	3.00	0.00

5MD / mesiac (zmluva od 11.3.2025)

**Celkový zostávajúci počet
nespotrebovaných MD**

na konci reportovaného obdobia
ŠIOÔ