



XXXXX XXXXX

XXXXX

Bratislava xxxxx

bybo@mail.chcemvediet.sk

I _

J

Váš list zo dňa:

20.05.2025

Naše číslo:

2200-2025/7015-7064

Vybavuje/linka:

Majzelová

Bratislava

30.05.2025

Vec: Sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z.

Dňa 20.05.2025 bola Národnej agentúre pre sieťové a elektronické služby (ďalej len „NASES“) doručená Vaša žiadosť o sprístupnenie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č. 211/2000 Z. z.“), ktorou ste požiadali o sprístupnenie nasledovných informácií:

„Vzhľadom na to že doba neposkytovania výpisov z RPO trvala od 15.03.2025 az do 6.5.2025 takmer dva mesiace vás žiadame o informácie:

1. Evidujete problém s poskytovaním služieb elektronických výpisov z RPO ale zmeny ktoré spôsobili nefunkčnosť tejto služby ? 2. Spolupracujete so Štatistickým úradom na riešení problému ? 3. Je problém spôsobený na strane ŠU SR alebo NASES74. Informovali ste ŠUSR o technickej zmene ? 5. V čom spočívala táto technická zmena a mala táto zmena dopad na integračné rozhranie využívané RPO?“

Na základe Vašej žiadosti si Vám nižšie dovoľujeme uviesť, že:

1. Evidujete problém s poskytovaním služieb elektronických výpisov z RPO, alebo zmeny ktoré spôsobili nefunkčnosť tejto služby ?

V období od 15.3.2025 do 6.5.2025 neevidujeme zvýšené množstvo požiadaviek občanov na nefunkčnosť služby „Poskytovanie výpisu z Registra právnických osôb“ nahlasované prostredníctvom Ústredného kontaktného centra. V prípadoch, ktoré sme zaevidovali bola preverená funkčnosť na strane ÚPVS, na ktorej sa chyba nepotvrdila a občanom bolo odporučené kontaktovať priamo RPO gestora služby.

2. Spolupracujete so Štatistickým úradom na riešení problému ?

Aktuálne problém neevidujeme, problém s technickým účtom bol vyriešený. Služby RPO sú podľa našich informácií aktuálne dostupné.

3. Je problém spôsobený na strane ŠU SR alebo NASES?

Podľa našich zistení problém nebol spôsobený na strane NASES. Nedostupnosť služby RPO vznikla nefunkčnosťou technického účtu, ktorého preregistrácia bola podmienená technickou zmenou na strane RPO. Potreba zmien na strane RPO bola zo strany NASES riadne komunikovaná v dostatočnom časovom predstihu.

4. Informovali ste ŠUSR o technickej zmene ?

NASES o zmenách v ÚPVS informuje viacerými kanálmi, napríklad aj prostredníctvom Integrovaného manuálu IAM ÚPVS (vypublikovanom na Partner framework portáli), do ktorého bola informácia doplnená po nasadení Registra autentifikačných certifikátov v roku 2023.

5. V čom spočívala táto technická zmena a mala táto zmena dopad na integračné rozhranie využívané RPO ?

Projekt Register autentifikačných certifikátov (RAC) zaviedol validáciu hodnoty suffix. Subjekty, ktoré mali túto hodnotu v rozpore, boli informované o potrebe opravy (viď bod 4.) tak, aby si mohli preregistrovať autentifikačný certifikát v module RAC prostredníctvom elektronických formulárov. Podľa našich zistení, nepreregistrovanie certifikátu (podmienené zmenou suffix) na strane RPO, spôsobilo nedostupnosť služby.

S pozdravom,

Vybavuje: Martina Majzelová⁷


Mgr. Jana Molnarová
generálna riaditeľka NASES