



xxxxx xxxxx

Karpatské námestie 10A

xxxxx xxxxx

Slovenská republika

Váš list číslo/zo dňa

Naše číslo

Vybavuje/linka

xxxxx-Staré Mesto

11085/60871/2025/KOM/Zah Záhradník Samuel, Bc./

07. 11. 2025

02/59246223

[/samuel.zahradnik@staremesto.sk](mailto:samuel.zahradnik@staremesto.sk)

Vec

Sprístupnenie

Dobrý deň, pán xxxxx,

ďakujeme za Vašu žiadosť o sprístupnenie informácií a na základe zákona č. 211/2000 Z.z. ohľadom odstúpenia našej mestskej časti z portálu Odkaz pre starostu. Nižšie Vám zasielame stanoviská na Vaše otázky:

1. Dôvodov, prečo sa naša samospráva rozhodla ukončiť spoluprácu s portálom Odkaz pre starostu je viacero. Hlavné ťažkosti, s ktorými sme sa pri využívaní systému stretli, sa týkali najmä efektivity administrácie prijatých podnetov. Proces ich zverejňovania bol v niektorých prípadoch časovo náročný, čo sa pri operatívnych témach (napr. zimná údržba) prejavovalo ako menej efektívne.

Kontrola správnosti zaradenia podnetov nebola vždy dostatočne dôsledná, v dôsledku čoho sa do systému opakovane dostávali aj podnety, ktoré nespádali do pôsobnosti mestskej časti alebo sa týkali území mimo Starého Mesta.

V systéme zároveň vznikali duplicity medzi jednotlivými podnetmi, ktoré sa nie vždy zlúčili, a tým dochádzalo k ich kumulácii a znižovaniu prehľadnosti.

Opakovane sa objavovali aj podnety od úzkej skupiny používateľov, čo v praxi spôsobovalo nadmerné zaťaženie administrátorov a zníženie prehľadnosti celého systému. Diskusie pod niektorými (často po viac ako dekadách otvorenými) podnetmi sa niekedy stávali neprehľadnými a vyžadovali zásahy administrátorov, aby sa zachovala vecnosť a korektnosť komunikácie.

2. Aj keď nový systém Odkaz pre starostu priniesol viacero zlepšení, niektoré jeho obmedzenia pretrvávajú. Aj z týchto dôvodov sme sa rozhodli pred vyše rokom vytvoriť a zaviesť vlastný interný systém na správu podnetov, ktorý lepšie zohľadňuje potreby našej mestskej časti aj spôsob práce jednotlivých oddelení. Tento systém sme spustili 6. decembra 2024 a podnety sem zbierame z viacerých zdrojov. Občania nám môžu svoje podnety poslať e-mailom na adresu podnety@staremesto.sk alebo prostredníctvom nášho webového formulára na stránke www.staremesto.sk/ podnety Kontaktovať nás môžu aj cez sociálne siete, napríklad správou na Facebooku alebo Instagrame. Všetky podnety zhromažďujeme a evidujeme v našom internom tiketovom systéme, kde ich následne postupujeme na riešenie príslušným oddeleniam alebo iným kompetentným samosprávam.

Telefón

E-mail

Internet

IČO

+421259246111 podatelna@staremesto.sk

www.staremesto.sk

00603147

3. Tento systém nie je verejný, komunikuje priamo so zadávateľmi podnetov, ktorí ich zadávajú prostredníctvom dostupných kanálov a následne dostávajú spätnú väzbu priamo od príslušných zamestnancov. Jeho hlavnou výhodou je efektívnosť a rýchla výmena informácií, keďže nie je potrebné zabezpečovať priebežnú moderáciu diskusií ani administráciu verejných príspevkov, čo by proces riešenia podnetov výrazne spomaľovalo.

Zároveň sa však zaoberáme aj otázkou, ako tento systém doplniť o prvky otvorenej informovanosti - napríklad formou pravidelného zverejňovania prehľadov o počte prijatých a vyriešených podnetov za určité časové obdobie či najčastejších riešených tém. Takéto informácie sme pripravení poskytovať aj priebežne, na základe konkrétnych dopytov zo strany verejnosti.

Naším cieľom je, aby systém spájal adresnosť, efektívnosť a zrozumiteľnosť s dostatočnou mierou otvorenosti voči obyvateľom.

Ďakujeme za Váš čas a pochopenie.

S pozdravom


Mgr. art. veronika uuDKová
Vedúca oddelenia komunikácie a participácie

Informatívna poznámka - tento dokument bol vytvorený elektronicky

Doložka o autorizácii

Tento listinný rovnopis elektronického úradného dokumentu bol vyhotovený podľa vyhlášky č. 85/2018 Z. z. Úradu podpredsedu vlády Slovenskej republiky pre investície a informatizáciu z 12. marca 2018, ktorou sa ustanovujú podrobnosti o spôsobe vyhotovenia a náležitostiach listinného rovnopisu elektronického úradného dokumentu.

Údaje elektronického dokumentu

Názov: 42156424.Úradný list do vlastných rúk FORM (1.0)
Identifikátor: 11085/60871/2025/KOM/Zah

Autorizácia elektronického dokumentu

Dokument autorizoval: Mestská časť xxxxx - Staré Mesto
Oprávnenie:
Zastúpená osoba: Mestská časť xxxxx-Staré Mesto Miestny úrad xxxxx IČO: 00603 147
Spôsob autorizácie: Mestská časť xxxxx - Staré Mesto s pripojenou kvalifikovanou elektronickou časovou pečiatkou

Deklarovaný dátum a čas autorizácie: 07.11.2025 12:54:39

Dátum a čas vystavenia kvalifikovanej časovej 07.11.2025 12:54:39

pečiatky:

Označenie listov, na ktoré sa autorizácia vzťahuje:

1. 42156424,Úradný list do vlastných rúk FORM (1.0)- strany 2

Informácia o vyhotovení doložky o autorizácii

Doložku vyhotovil: Zahradník Samuel, Bc.
Funkcia alebo pracovné odborný referent
zaraďenie:
Označenie orgánu verejnej moci: Mestská časť Bratislava-Staré Mesto Miestny úrad Bratislava
IČO: 00603147
Dátum vytvorenia doložky: 07.11.2025
Podpis a pečiatka:

