



MESTSKÁ ČASŤ xxxxx-KARLOV A VES

Námestie sv. Františka 8, 842 62 xxxxx 4

p. xxxxx xxxxx
Karpatské nám. 10A
xxxxx xxxxx

Naše číslo Vybavuje/linka xxxxx
KV/IT/5020/2025/25830/PP Patrik Pail 5.12.2025

Vec: Žiadosť o poskytnutie informácie - Zákon č. 211/2000 Z.z. - odpoveď

Mestskej časti xxxxx-Karlova Ves bola dňa 27.11.2025 doručená Vaša žiadosť o poskytnutie informácií podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov, v ktorej žiadate o sprístupnenie nasledujúcich informácií:

- „ 1. Aké boli dôvody ukončenia spolupráce zo strany mestskej časti?
2. Zamýšľa MČ „preklopiť“ do nového systému nedoriešené podnety z OPS?
3. Je spoplatnenie „Nového OPS“ také, že prevyšuje náklady na vytvorenie, nastavenie, nainštalovanie, prevádzku a údržbu vlastného portálu?
4. Akým spôsobom bude riešenie zaraďovanie žiadostí v novom portáli - budú podnety triediť zamestnanci KV, resp. ak doteraz činnosť vykonávali pracovníci a dobrovoľníci OPS, akým spôsobom bude táto činnosť riešená?
5. Akým spôsobom bude riešenie postupovanie podnetov, ak podnet prislúcha inej inštitúcii, napr. a) podnet na čistotu zastávok - zrejme zodpovednosť DPB, alebo podnet na cestu v území Karlovej Vsi ale prislúcha zodpovednosť Magistrátu, ako bude takýto podnet riešený a ako sa to prejaví v portáli KV?
6. Bude podnet, proces jeho riešenia, a jeho vyriešenie, na portáli KV, verejné? "

Mestská časť xxxxx-Karlova Ves ako povinná osoba, Vám poskytuje nasledujúcu odpoveď:

1. Spolupráca s portálom Odkaz pre starostu bola ukončená na základe spoplatnenia služby.
2. Nie.
3. Spoplatnenie externého riešenia "Nový OPS" je drahšie ako naše vlastné riešenie.

Naše náklady sú minimalizované, pretože nejde o vytvorenie, nastavenie a prevádzku

úplne **nového portálu** od nuly, ale o **nadstavbu už existujúceho a plne funkčného systému karlovavcs.sk**.

- **Implementácia:** Ide o pridanie **podstránky** a dopracovanie manažmentu v existujúcom internom systéme. Toto predstavuje jednorazové náklady na prácu interných IT zamestnancov.
- **Prevádzka a Údržba:** Nepotrebujeme platiť opakované mesačné či ročné paušály externému dodávateľovi. Prevádzkové náklady sú už zahrnuté v existujúcej infraštruktúre, čím eliminujeme dlhodobé, kumulatívne poplatky externého OPS.

Vďaka využitiu existujúcej digitálnej inštruktúry je celková cena nášho riešenia výrazne nižšia ako akékoľvek komerčné spoplatnené riešenie.

1. **Podnety sa budú triediť podľa príslušného oddelenia Karlovej Vsi.** Túto internú kategorizáciu vykonajú poverení **zamestnanci KV**, ktorí následne podnet priradia zodpovednému oddeleniu.
2. **Podnety, ktoré nespádajú do kompetencie mestskej časti Karlova Ves, budú automaticky preposlané príslušným relevantným inštitúciám.** Napríklad, ak ide o podnet na čistotu zastávok (kompetencia DPB) alebo cesty v území Karlovej Vsi, za ktoré zodpovedá Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy, podnet sa postúpi týmto subjektom. V rámci portálu bude tento krok zaznamenaný, a **autor bude informovaný o preposlaní.**
3. **Nie, samotne znenie podnetu ani interný proces jeho riešenia na portáli Karlovej Vsi nebude zverejnené.** Informácia o umiestnení podnetu bude však automaticky poslaná

S úctou



JUDr. Jana Mucsková
prednostka