Komunitný plán sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030

Akčný plán na rok 2023

Obsah

1. Manažérske zhrnutie... 4
2. Úvod... 5
3. Postup vypracovania Akčného plánu... 6
3.1. Zostavenie Akčného plánu... 6
3.2. Prerokovanie Akčného plánu... 6
4. Východiská Akčného plánu 2023... 8
4.1. Strategický dokument KPSS 2023-2030... 8
4.2. Integrácia sociálnej politiky v Bratislave... 8
4.3. Externé dopady na financovanie... 10
4.4. Krízové stavy 10
4.5. Inštitucionálne a personálne zaistenie implementácie AP 2023... 11
5. Sumárne údaje AP 2023... 12
6. Ako čítať AP 2023 ? 14
7. Akčný plán na rok 2023... 16
7.1. Všeobecné témy spojené s rozvojom sociálnych služieb 16
Výkon sociálnej politiky na základe dát a strategického plánovania 16
Podpora integrácie sociálnej politiky na úrovni mesta... 18
Podpora informovanosti v oblasti sociálnych politík... 20
7.2. Oblasť starších obyvateľov... 25
Skvalitniť systém podpory a prevencie osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti 25
Zdostupniť možnosti starnúť v domácom prostredí... 37
Zabezpečenie dostupnej a na seba nadväzujúcej siete terénnych a ambulantných SS 42
Podporiť vznik nízkokapacitných pobytových služieb... 45
Zefektívniť fungovanie a zvyšovať kvalitu existujúcich pobytových SS v ZPS a ZOS v správe HMBA..... 49
Podporovať rozvoj personálnych kapacít v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta... 64
7.3. Oblasť drogovej politiky a exponovaných lokalít... 76

Zlepšenie prístupnosti existujúcich sociálnych služieb a podporných aktivít pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami... 76

Zvýšenie ponuky špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami... 79

Zabezpečiť holistický prístup a inovatívne služby pri riešení potrieb a problémov ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami... 81

7.4. Oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození... 87

Rozvíjať a zmapovať vybrané formy podpory pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození 87

Podporovať sociálne služby a služby priamo súvisiace so sociálnymi službami pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození... 90

7.5. Oblasť ludí bez domova... 94

Zvýšiť ponuku a dostupnosť sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb v súlade s potrebami ľudí bez domova na území miesta... 94

Podporovať zdostupnenie potrebnej zdravotnej starostlivosti pre ľudí bez domova v synergii so sociálnymi službami krízovej intervencie... 107

7.6. Oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením... 111

Zlepšovať podmienky nezávislého života a rozvoja komunitných služieb pre 0ZZ zavedením systému kvality... 111

Zvýšiť dostupnosť komunitných SS podporujúcich nezávislý život 0ZZ..... 115

8. Spracovatelia... 120

9. Používané skratky... 121

1. Manažérske zhrnutie

- Akčný plán komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na rok 2023 je prvý akčný plán strategického dokumentu Komunitného plánu sociálnych služieb Bratislavy na roky 2023 až 2030. Veľká miera ekonomickej nestability samospráv spôsobila, že AP 2023 je schvaľovaný až v prvom kvartály roku 2023.

- Z 79 opatrení, ktoré boli plánované, aby sa realizovali v roku 2023 bude 17 realizovaných podľa plánu, 55 bude realizované so zmenami a 7 oproti plánu neplánujeme realizovať.

- Na realizáciu opatrení podľa Akčného plánu na rok 2023 je celkovo potrebných 2 697 900 €, pričom 2 652 900€ je financovaných z rozpočtu Bratislavy. Z rozpočtu Bratislavy je na kapitálové výdavky alokovaných 450 750 € a na mzdové výdavky 1 232 000 €. Mzdové výdavky sú alokované na opatrenie spojené s mzdovými štandardami v zariadeniach pre seniorov zriaďovaných hlavným mestom. Externé financovanie je aktuálne vo výške 45 000 €, očakáva sa, že nad rámec toho bude môcť byť 100 000 € spätne refundovaných z Plánu obnovy a odolnosti. Výdavky predstavujú dramatický pokles oproti pôvodnému finančnému plánu z Komunitného plánu sociálnych služieb Bratislavy na roky 2023 – 2030, ktorý na rok 2023 počítal s 7 134 131 € z čoho 2 450 000 € bolo v kategórií bežných výdavkov.

- Komunitné plánovanie Bratislavy má za cieľ stať sa nástrojom udržateľného dialógu v území o smerovaní a výkone sociálnej politiky v meste. Z toho dôvodu sú orgány komunitného plánovania neskončili svoju činnosť tvorbou Komunitného plánu 2023-2030, ale sú stále aktívne. Predkladaný Akčný plán 2023 má byť prerokovaný v pracovných skupinách, kde je aktívne zapojených 89 organizácií sociálnej pomoci Bratislavy a orgáne združujúcom mestské časti a samosprávny kraj. Po prerokovaní v pracovných skupinách je dokument predložený v riadiacej skupine. Zápisy zo zasadnutí sú transparentne zverejňované. V roku 2023 budú orgány pracovať na nadstavbe Komunitného plánu na rok 2023 – 2030, komunitnom pláne sociálnych služieb ako dokumentu celomestského charakteru.

2.Úúvod

Predkladaný Akčný plán komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na rok 2023 (ďalej len AP 2023) je prvým akčným plánom strategického dokumentu Komunitného plánu sociálnych služieb hlavného mesta SR Bratislavy na roky 2023 – 2030 (ďalej len KPSS 2030).

Do tvorby AP 2023 zásadne vstúpili externé vplyvy na financovanie opatrení v rozvoji sociálnych služieb. Dopady ekonomickej krízy spolu s rozhodnutiami vlády mimo vplyvu samospráv spôsobili, že obce a špeciálne Bratislava má menej zdrojov aj na financovanie sociálnych služieb. Veľká miera ekonomickej nestability samospráv spôsobila, že AP 2023 je schvaľovaný až v prvom kvartály roku 2023. Všetky ďalšie vplyvy vstupujúce do zostavovania AP 2023 sú opísané v kapitole č. 4 Východiská Akčného plánu 2023.

Kapitoly podľa oblastí definujú opatrenia a ich napĺňanie. Keďže v strategickom dokumente neboli určené východiskové a cieľové hodnoty, tak k ich určeniu dochádza až v predkladanom AP 2023. Určenie hodnôt je súčasťou tabuliek AP 2023.

1 Viď napr. Únia miest Slovenska. 07. 02. 2022. Matovičov „bonus“ ruinuje mestá a obce. Dostupné na: https://www.uniamiest.sk/tlacovespravy/%4C3%BAnia-miest-slovenska%3A-matovi%C4%8Dov-%E2%80%9Ebonus%E2%80%9C-ruinuje-mest%C3%A1-a-obce- ;

3. Postup vypracovania Akčného plánu

3.1. Zostavenie Akčného plánu

Predkladaný AP 2023 vychádza zo strategického materiálu KPSS 2030. Podkladom na zostavovanie akčného plánu boli podrobnejšie realizačné tabuľky aké boli zverejnené spolu so schváleným strategickým dokumentom na každú oblasť strategického materiálu.2 AP 2023 obsahuje opatrenia a aktivity, ktorých realizáciu garantuje Bratislava v roku 2023. Pri navrhovaní zaradenia opatrení a aktivít sa vychádza z toho, že v roku 2023 budú adekvátne organizačné, personálne a finančné kapacity na ich realizovanie. O tom, nakoľko sa podarí tieto návrhy AP 2023 dosiahnuť, bude hovoriť Monitorovacia správa za rok 2023.

Do AP 2023 nie sú zaradené tie opatrenia, ktoré sa majú realizovať až po roku 2023. Teda sa dodržal plán a začnú sa realizovať až v neskorších rokoch účinnosti strategického dokumentu KPSS 2030. V AP 2023 sú uvedené tie opatrenia a aktivity, ktoré sa v roku 2023 mali realizovať a v prípade, že sa nerealizujú, tak prikladáme komentár spojený s ich (neskoršou) realizáciou, či opätovným zhodnocovaním priorít.

Proces zostavovania AP 2023 riadili odborní garanti za komunitné plánovanie na sekcii sociálnych vecí. Zostavovanie AP 2023 vykonávali odborní garanti za jednotlivé oblasti, tajomníci pracovných skupín a ďalší kolegovia a kolegyne zo sekcie. Za jednotlivé oblasti zodpovedajú odborní garanti za určené oblasti. (Pre kompletný menný zoznam viď kapitolu č. 8 Spracovatelia.)

3.2. Prerokovanie Akčného plánu

Kompletný AP 2023 je predkladaný na prerokovanie do pracovných skupín komunitného plánovania sociálnych služieb v Bratislave. Pracovné skupiny môžu pripomienkovať obsah AP 2023.

Tematické pracovné skupiny ostávajú rovnaké ako počas cyklu zostavovania strategického materiálu KPSS 2030:

n1w
- pracovná skupina pre oblasť staršieho obyvateľstva,
- pracovná skupina pre drogovú politiku a exponované lokality,
- pracovná skupina pre oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození,
- pracovná skupina pre oblasť ľudí bez domova,
- pracovná skupina pre oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením.

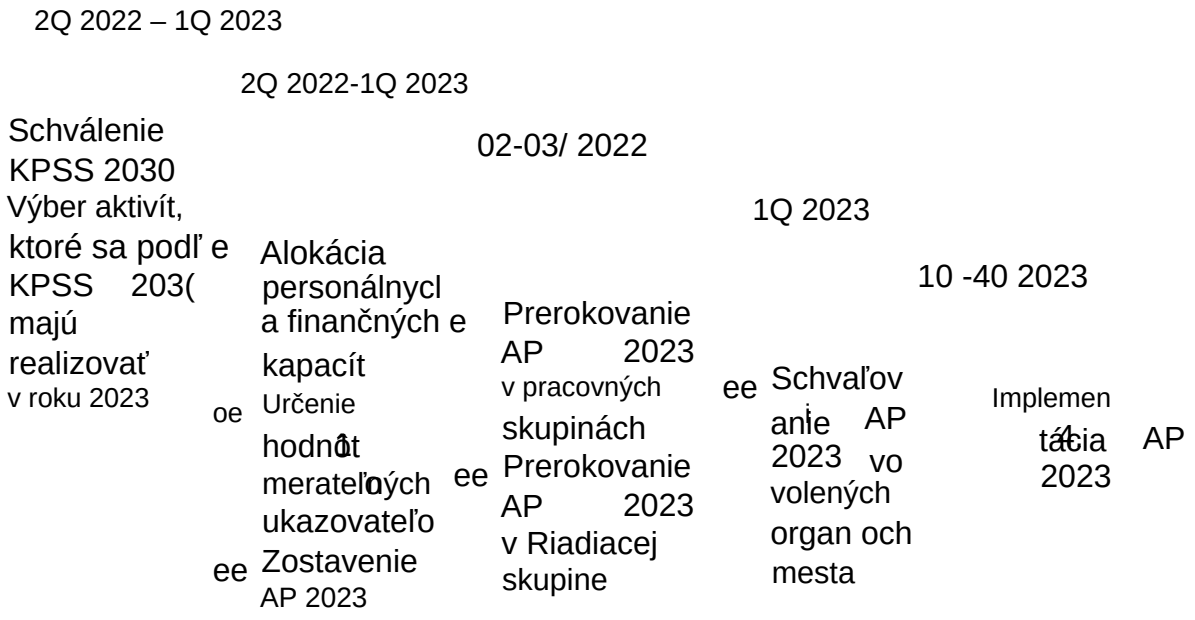
2 Viď realizačné tabuľky pri jednotlivých pracovných skupinách dostupné na príslušnej podstránke Bratislavy. Dostupné na: https://bratislava.sk/socialne-sluzby-a-byvanie/aktivity-v-socialnej-oblasti/komunitny-plan-socialnych-sluzieb

Nad rámec tematických pracovných skupín ostáva zachovaná pracovná skupina -– panel mestských častí. Panel mestských častí sa transformoval na panel miestnej samosprávy. Do panelu miestnej samosprávy sú prizvané okrem všetkých mestských častí aj bratislavský samosprávny kraj.

Po prerokovaní a zapracovaní pripomienok z pracovných skupín komunitného plánovania je AP 2023 prerokovaný v riadiacej skupine.

Po prerokovaní a schválení AP 2023 riadiacou skupinou je materiál predkladaný do orgánov mestského zastupiteľstva na schválenia (pravidelnou poradou primátora, Komisiou sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania, mestskou radou a mestským zastupiteľstvom). Pripomeňme, že zloženie riadiacej skupiny komunitného plánovania je napojené na volené orgány mesta cez pozíciu predsedníčky a podpredsedníčky. Riadiacej skupine predsedá námestníčka primátora s gesciou sociálnych vecí. Funkciou podpredsedu riadiacej skupiny je poverený zástupca z Komisie sociálnych vecí, zdravotníctva a rozvoja bývania. Graf č. 1. ilustruje postupný harmonogram tvorby AP 2023 vrátane jeho postupného prerokovania.

Graf č. 1. Harmonogram AP 2023



4. Východiská Akčného plánu 2023

4.1. Strategický dokument KPSS 2023-2030

Akčné plány vychádzajú zo strategických dokumentov a zároveň berú do úvahy aktuálne zdroje. Predkladaný akčný plán vychádza z realizačných tabuliek KPSS 2030.

AP 2023 bude implementovaný počas roku 2023. V prvom kvartáli roku 2024 sa vypracuje monitorovacia správa, ktorá zhodnotí nakoľko sa podarilo naplniť AP 2023. Monitorovacia správa bude opätovne predložená na rokovania pracovných skupín komunitného plánovania. Daný postup sa bude aplikovať každý rok počas účinnosti dokumentu.

S ohľadom na pomerne veľký časový rozsah KPSS 2030 sa očakáva, že v polovici doby účinnosti dôjde k aktualizácii KPSS 2030. Aktualizácia bude obsahovať odstránenie a pridanie opatrení a aktivít, tak ako sú diskutované v akčných plánoch. Aktualizácia má za cieľ sprehľadniť samotný strategický dokument.

K prvej aktualizácii KPSS 2030 má však prísť po roku 2023, tak aby KPSS 2030 spĺňal svoj celomestský charakter (viď kapitola 4.2. Integrácia sociálnej politiky v Bratislave). KPSS 2030 by tak mal obsahovať záväzky platné pre MČ.

4.2. Integrácia sociálnej politiky v Bratislave

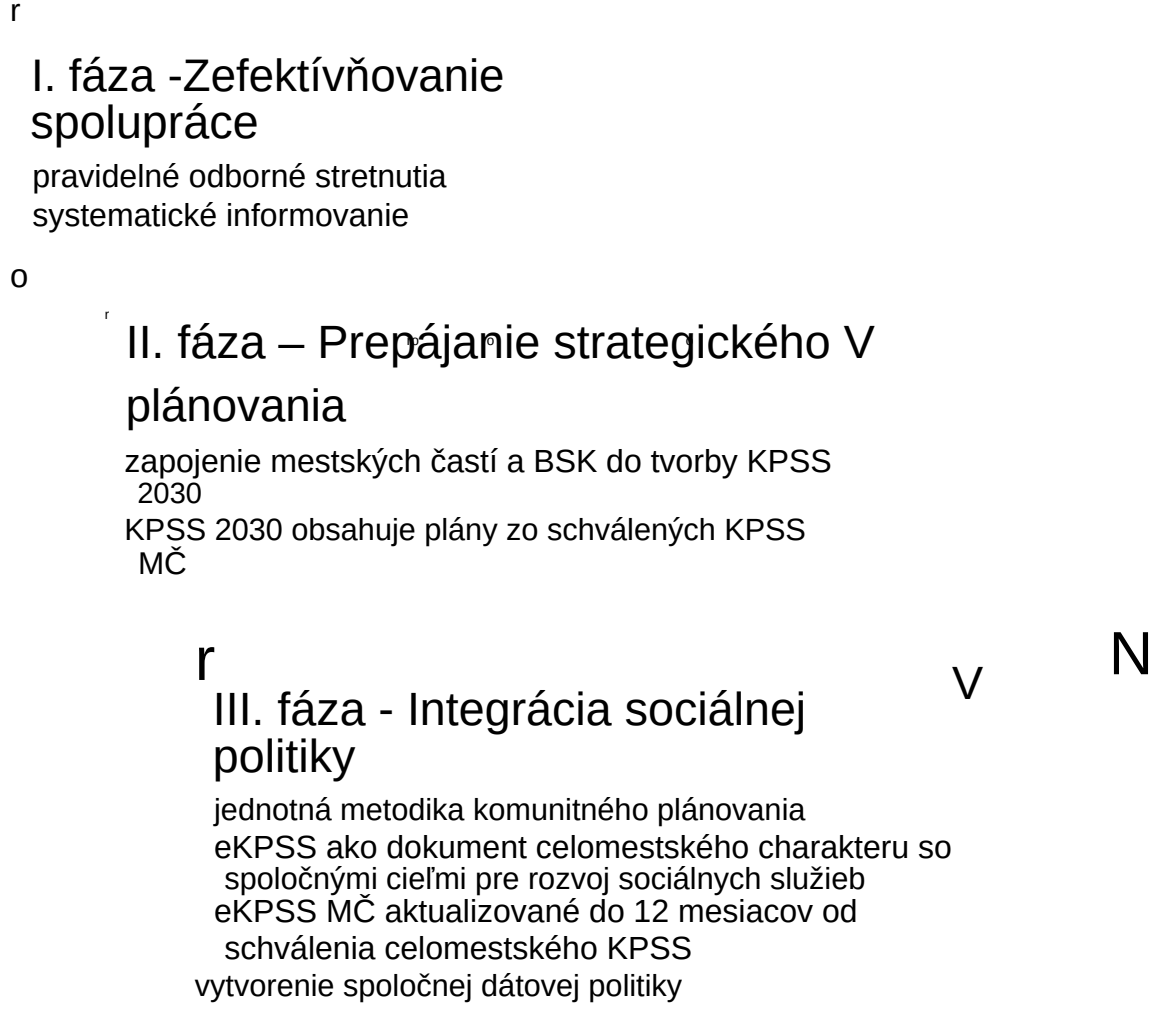
Pre dobrý výkon sociálnej politiky v Bratislave je kľúčová koordinácia s dôležitými partnermi v území. Medzi najdôležitejších partnerov v území pre hlavné mesto patria jeho mestské časti. Práve koordinácia s mestskými časťami bola hodnotená ako slabá stránka rôznymi analýzami, ale aj samotnými mestom a jeho časťami. Nástrojom na koordináciu v oblasti plánovania sociálnej politiky v Bratislave má byť komunitné plánovanie.

KPSS 2030 je posledný komunitný plán Bratislavy vypracovaný síce so zapojením mestských častí, ale bez legislatívne určeného dopadu na mestské časti. Od roku 2023 je komunitný plán sociálnych služieb Bratislavy dokumentom celomestského charakteru, tzv. celomestský komunitný plán. Komunitný plán sociálnych služieb ako dokument celomestského charakteru určí priority rozvoja sociálnych služieb pre Bratislavu a jej mestské časti. Ciele sociálnej politiky tak budú určované spoločne. Vyhodnocovanie plnenia cieľov sa bude diať na úrovni Bratislavy. Konkrétne charakteristiky tvorby

3 Štatút hlavného mesta SR Bratislavy, čl. 32b Komunitné plánovanie sociálnych služieb. Dostupné: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Statut_v_znenie_dodatkov_1_az_23_e929464c0e.pdf

dokumentu sú určené v aktualizovanej Metodike komunitného plánovania. Pre postupné kroky smerom k integrácii viď graf č. 2: Fázy integrácia sociálnej politiky v Bratislave.

Graf č. 2: Fázy integrácie sociálnej politiky v Bratislave



Zatiaľ čo KPSS 2030 sa do malej miery opieral o určenie jasných merateľných cieľov, pri celomestskom komunitnom pláne sociálnych služieb má byť toto kľúčovým aspektom. Celomestský komunitný plán sociálnych služieb určí celomestské ciele rozvoja sociálnych

4 Magistrát hlavného mesta SR Bratislavy. 2023. Metodika komunitného plánovania sociálnych služieb v Bratislave. (verzia zo dňa 8. 3. 2023). Dostupné na: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Metodika_komunitneho_planovania_v_230308_38549fbbe0.pdf

služieb spolu s merateľnými ukazovateľmi. Naplňovanie cieľov na území mesta bude merať Bratislava.5

4.3. Externé dopady na financovanie

Riadenie verejných financií mimo vplyvu obce mali dopady na odloženie prerokovania rozpočtu Bratislavy na rok 2023 v prvom kvartály roku 2023. Prerokovanie rozpočtu Bratislavy je kľúčové pre tvorbu AP 2023 a jeho prerokovanie, z toho dôvodu bolo prerokovanie AP 2023 rovnako odložené.

Vroku 2023 Bratislava čelí pomerne zásadnému zníženie príjmov spôsobenými ekonomickou krízou aj rozhodnutiami vlády. Zásah do financií ovplyvnil aj financovanie originálnych pôsobností Bratislavy v oblasti sociálnych vecí. Prirodzene, teda rozvojové aktivity v oblasti sociálnych služieb tvorili jeden zo subjektov rozpočtových škrtov.

4.4. Krízové stavy

Snaha o riešenie investičného dlhu do sociálnych vecí v Bratislave naráža na viacero krízových stavov, ktoré vznikli za posledné obdobie. Krízové stavy jednak ovplyvňujú tok financií, ale tiež to, čo mu sa venuje samotná organizácia, a teda aj ľudské zdroje. Krízové stavy spôsobujú, že sa v krátkej dobe menia priority, kedy je treba reagovať na vzniknuté potreby. V tejto podkapitole je uvedený prehľad krízových stavov a spôsob akým ovplyvnili AP 2023.

Tvorbu KPSS 2030, tak ako tvorbu AP 2023 poznačili vlny pandémie. Opatrenia spojené s pandémiou sa z krízových opatrení postupne inštitucionalizovali do stabilných riešení (práca s osamelými seniormi, podpora digitálnych zručností seniorov apod.).

Do praktickej tvorby verejnej politiky sa začal premietať vojnový konflikt v susednej krajine. Téma riešenia potrieb ľudí na úteku a integrácie cudzincov sa razom stali ústrednými témami samosprávy. Do tvorby AP 2023 nie sú premietnuté krízové riešenia sociálnej politiky, aké boli reakciou na vojnu na Ukrajine a ani systematizujúce sa riešenia na úrovni mesta. Téma integrácie cudzincov bude riešená systematicky so zameraním na cudzincov a následne sa relevantné opatrenia v sociálnych službách stanú súčasťou KPSS.

Do tvorby AP 2023 sa však premietli dopady vojnového konfliktu v podobe zvýšenej inflácie a hrozby ekonomickej recesie. Ekonomická situácia ovplyvňuje rozpočtovú kondíciu mesta, čo sa pretavuje aj do množstva zdrojov na rozvoj sociálnych služieb. Zároveň však zhoršujúca sa ekonomická situácia má vplyv na počet osôb odkázaných na sociálnu pomoc.

Obyvatelia Bratislavy za posledný rok začali do väčšej miery skloňovať klimatickú zmenu ako ďalší z krízových stavov dopadajúcich na každodennosť života v metropole. Zo sveta

5 Detailný postup tvorby bol dohodnutý na stretnutí Panelu miestnej samosprávy dňa 26. 01. 2023. Zápis zo stretnutia dostupný: https://cdn-api.bratislava.sk/strapi-homepage/upload/Zapis_26_1_2023_664d72013d.pdf

vieme o viacerých príkladoch v sociálnych službách, ktoré by bolo vhodné v tomto prípade nasledovať. Aktuálne nie sú zaradené do AP 2023, ale očakáva sa, že budú zaradené do ďalších AP ako súčasť sociálnych služieb prispôsobujúcich sa aj týmto zmenám.

4.5. Inštitucionálne a personálne zaistenie implementácie AP 2023

Na pretavení do praxe AP 2023 sú kľúčové nielen potrebné finančné zdroje, ale tiež inštitucionálne a personálne zázemie. Z hľadiska inštitúcie je pre realizáciu opatrení AP 2023 zásadná možnosť využitia grantov a transferov, akými sú európsky štrukturálne fondy. Inštitucionálne zabezpečenie sa vzťahuje na to ako inštitúcia môže benefitovať zo zdrojov. V aktuálnom nastavení je kľúčové vytváranie Integrovanej územnej stratégie a akú prioritu budú medzi projektami hrať sociálne služby Bratislavy.

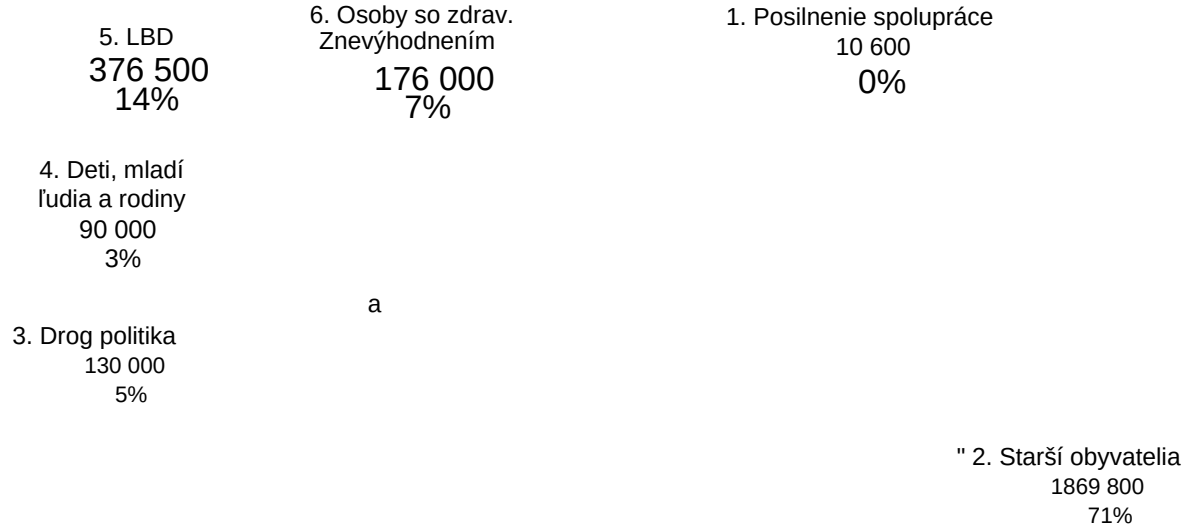
Personálne zaistenie opatrení AP 2023 počítalo s personálnym navýšením o 11 celých úväzkov a 3 218 osobohodín dohôd mimo pracovného pomeru. Jedným z dopadov krízy je, že personálne navýšenie na realizáciu opatrení nenastalo.

5. Sumárne údaje AP 2023

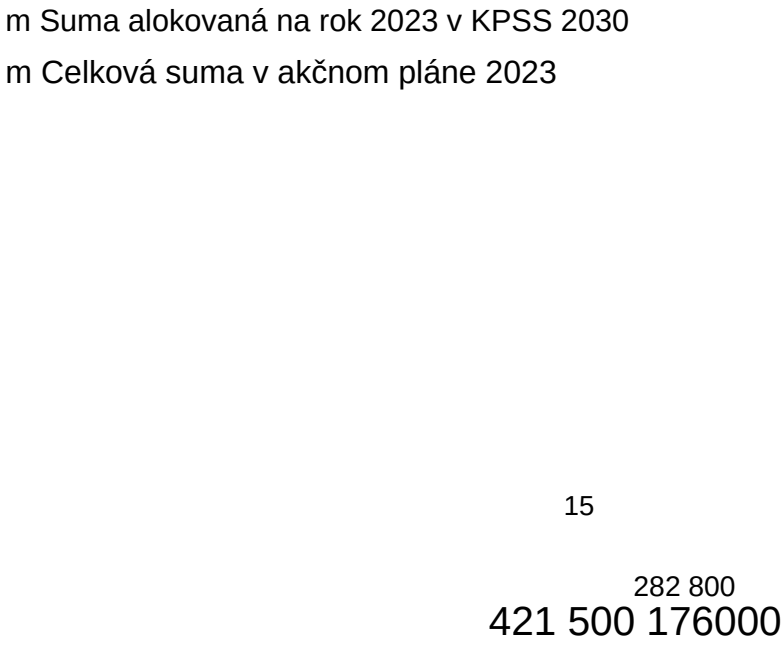
Vo finančnom pláne KPSS 2023 sú opatrenia na rok 2023 vyčíslené vo výške celkovo 7 134 131 € z čoho je 2 450 000 € bežných výdavkov. Výška finančných zdrojov bola v AP 2023 znížená na celkové výdavky vo výške 2 697 900 €. Z toho je 2 652 900 € financovaných z rozpočtu Bratislavy. Z výdavkov Bratislavy je alokovaných na kapitálové výdavky 450 750 € a na mzdové výdavky 1 232 000 €. Mzdové výdavky sú vynakladané na opatrenie spojené s mzdovými štandardami v zariadeniach pre seniorov zriaďovaných hlavným mestom. (Pre rozdiely v alokáciách oproti plánovaným výdavkom na rok 2023 strategickom dokumente Komunitného plánu a v AP 2023 pozri graf č. 3 a 4).

Externé financovanie je vo výške 45 000 € pre oblasť ľudí bez domova. Ďalšie potencionálne externé financovanie je navrhované z Plánu obnovy a odolnosti na realizáciu opatrenia v oblasti seniorov v úrovni 100 000 € pri zriaďovaní nízkoprahovej sociálnej služby pre seniorov. Tento potencionálny príjem z externých zdrojov však nie je zarátaný do finančnej alokácie, keďže výdavky sú financované z rozpočtu Bratislavy a majú byť spätne refundované.

Graf č. 3: Alokácie výdavkov na AP 2023 z rozpočtu Bratislavy podľa oblastí KPSS 2030



Graf č. 4: Pôvodne plánované a reálne sumy alokované na rok 2023 podľa oblastí (vrátane financovania externými zdrojmi)



Rozpočtové škrty sa zo 79 opatrení, ktoré sa mali realizovať v roku 2023 dotkli väčšiny opatrení. Sedem opatrení sa v dôsledku znižovania rozpočtu rozhodlo, že sa nebudú realizovať v roku 2023. Dve z opatrení, ktoré sa nemajú realizovať sú najvyššej priority. 55 opatrení sa bude realizovať v roku 2023, i keď so zmenami oproti pôvodným plánom. 17 z opatrení sa v roku 2023 majú realizovať podľa plánu.

6. Ako čítať AP 2023 ?

Pre sprehľadnenie AP 2023 využíva tabuľky akčného plánu. Tabuľka akčného plánu predstavuje plán toho, čo je plánované na rok 2023 a vychádza z realizačných tabuliek k jednotlivým oblastiam. Nižšie je podrobne vysvetlené, čo obsahujú jednotlivé položky tabuliek.

Strategický cieľ	Obsahuje názov strategického cieľa zo strategického materiálu KPSS
Špecifický cieľ	Obsahuje názov špecifického cieľa zo strategického materiálu KPSS

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota AP (2023)	Kumulatívna cieľová hodnota (2030)
Obsahuje názov merateľných ukazovateľov podľa realizačných tabuliek	Obsahuje hodnotu merateľného ukazovateľa rok pred prvým rokom platnosti strategického dokumentu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu v roku.	Obsahuje plánovanú hodnotu pre prvé strategického materiálu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu roku.	Obsahuje plánovanú hodnotu pre posledný deň v predmetnom roku akčného plánu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu roku.

V prípade merateľného ukazovateľa nameraná k poslednému dňu monitorovaného obdobia.

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ		
				Názov	2030	2030
Obsahuje označenie opatrenia podľa schváleného strategického materiálu	Obsahuje plánované aktivity na predmetný výšku platnosti akčného plánu	Obsahuje plánovaných zdrojov spolu s finančným krytím podľa položiek	Obsahuje názov pozície zodpovednej za realizáciu opatrenia	Obsahuje merateľné ukazovatele pre naplnenie cieľu opatrenia	Obsahuje hodnotu za predmetný rok platnosti akčného plánu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu v roku.	Obsahuje hodnotu za predmetný rok platnosti strategického dokumentu, ak nie kumulatívnu hodnotu. Hodnota sa uvádza k poslednému dňu v roku.

7. Akčný plán na rok 2023

7.1. Všeobecné témy spojené s rozvojom sociálnych služieb

Strategický cieľ	1.Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov
Špecifický cieľ	1.1.Výkon sociálnej politiky na základe dát a strategického plánovania

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota (2023)	CIEĽOVÁ hodnota (2030)
pomer výdavky z rozpočtu v súlade s aktivitami strategického plánovania (informatívny ukazovateľ, bežné výdavky podľa finančného plánu KPSS pomeriavané k programu rozpočtu hlavného mesta sociálnych vecí)	Východisková hodnota nie je daná kvôli prechodnému obdobiu platnosti KPSS vroku 2022, očakáva sa, že príde k prehodnoteniu cieľových hodnôt pri nastavení východiskovej hodnoty v roku 2023	2 %	8%

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
O 1.1.1. Implementácia KPSS.	A 1.1.1.1. Pokračovať v existujúcich PS podľa potreby zriadenie ďalších PS	2 600 , - € (facilitácia PS) (HMBA)	Riaditeľ SSV	Počet stretnutí orgánov KPSS	20
				Počet monitorovacích a akčných plánov	10
	A 1.1.1.2.Fungovanie monitorujúceho tímu a predkladanie monitorovacích správ			Implementovaná metodika komunitného plánovania	1

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030

O 1.1.2. Špeciálna podpora pre zapájanie ľudí so skúsenosťou SS do tvorby sociálnej politiky Neplánujeme realizovať po zvážení finančných a personálnych kapacít.	Riaditeľ SSV

Strategický cieľ	1.Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov
Špecifický cieľ	1.2. Podpora integrácie sociálnej politiky na úrovni mesta

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota (2023)	Kamenná hodnota AP (2023)	Cieľová hodnota (2030)
počet MČ zo všetkých, ktoré majú platné KPSS reflektujúce celomestské	0	0		12

priority v oblasti
rozvoja SS

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2023
				2022	
O 1.2.1 Realizovať metodické a informačné stretnutia s MČ	A 1.2.1.1 Zostavenie zoznamu stretnutí podľa potrieb MČ a HMBA	0,-€	Riaditeľ SSV riaditeľa SSV	Počet stretnutí, kde je minimálne 7 predstaviteľov MČ 3 6	
	A 1.2.1.2 Realizovanie stretnutí			Počet stretnutí, ktorého sa zúčastňujú externí lektori 2	

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2023
0O 1.2.2 Integrovať plánovanie	A 1.2.2.1 Metodická podpora MČ	8 000,-€ (facilitácia stretnutí	Poraditeľ SSV	Počet kádín metodickej podpory MČ (skupinové, 4 hod 2 hod individuálne)	(skupinové),

sociálnych služieb na území mesta	A 1.2.2.2 Vytvorenie a schválenie KPSS hlavného mesta ako dokumentu celomestského charakteru A 1.2.2.3 Pilotná integrácia vybraných soc. politík na území mesta na základe dohody s MČ	celomestského charakteru		60 hod (individuálne)

Strategický cieľ	1.Posilnenie spolupráce na riešení potrieb obyvateľov
Špecifický cieľ	1.3. Podpora informovanosti v oblasti sociálnych politík

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota (2023)	Cieľová hodnota (2030)
Pomer obyvateľov, ktorý vyhlási, že si myslí, že vie, čo robí mesto v soc. politike	Východisková hodnota určená vroku 2023 podľa výsledkov prvého prieskumu	Cieľová hodnota sa bude meniť keďže bude porovnávaná s východiskovou hodnotou	Cieľová hodnota bude určená podľa výsledkov prvého prieskumu v roku 2023

v reprezentatívneho prieskumu

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
O 1.3.1 Vytvoriť katalóg sociálnych služieb	A 1.3.1.1 Tvorba špecializovaných potrieb pre komunikáciu s verejnosťou	0,- €	Riaditeľ SSV	Počet vytvorených podkladov pre verejnosť	Min 8

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
O 1.3.2 Aktualizácia podstránky webu hlavného mesta venovaného sociálnym veciam a	A 1.3.2.1. Každoročná aktualizácia príslušnej podstránky hlavného mesta A 1.3.2.2 Specifikovať potrebu po	0,- €	Riaditeľ SSV	Počet návštevníkov samostatného webu Počet návštevníkov podstránky o sociálnych veciach na webe hlavného mesta	21800 000 7280 000

vytvorenie samostatného webu o sociálnej pomoci Opatrenie bolo rozšírené o aktualizáciu podstránky, kedže do doby vzniku samostatnej stránky sa pozornosť sústreďuje tam.	samostatnej web stránke A 1.3.2.3 VO na samostatný web				

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ Názov	2020
O 1.3.3 Informovať o aktuálnych novinkách	A 1.3.3.1 Spolupráca s internými a externými kapacitami mesta	Počet sledujúcich účtov	Riaditeľ SSV	Sociálne siete SSV (Bratislava pre všetkých – Facebook a Instagram)	3 000

v sociálnej politike mesta	A 1.3.3.2 Tvorba tlačovín a online obsahu podľa potreby	Počet článkov venovaných sociálnym veciam v In.BA	8	8	
	A 1.3.3.3 Vytvorenie a správa newslettra o sociálnych veciach	Počet statusov na sociálnych sieťach hlavného mesta o sociálnych veciach (Facebook - Hlavné mesto SR Bratislava, LinkedIn –- Hlavné mesto SR, Instagram: Bratislava – Hlavné mesto SR)	24	30	
		Počet odberateľov newsletter sociálnych vecí	3 600	3 600	

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
O 1.3.4 Vytvoriť mapu bezbariérovej prístupnosti	A 1.3.4.1 Získavanie a spracovanie údajov do mapy	0 ,- €	Vedúca oddelenia sociálnej podpory	aktualizácia mapy	1
	A 1.3.4.2 Zverejnenie mapy				

pre seniorov a ľudí so znevýho dnením

7.2. Oblasť starších obyvateľov

vyv

Strategický cieľ

Špecifický cieľ

2.1 Skvalitniť systém podpory a prevencie osamelosti, vylúčenia a predčasnej odkázanosti

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota AP (2023)	Kumulatívna cieľová hodnota (2030)
Nárast počtu proseniorských organizácií na území mesta	18	19	28
Nárast počtu proseniorských a dobrovoľníckych organizácií zapojených do programu pre podporu a posilnenie organizácií	371	34	40

Počet zapojených starších obyvateľov do aktivít realizovaných v rámci ŠC (pozn. za HMBA)	3 600		4 700		40 000

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
O 2.1.1 Zvýšenie informovanostio možnostiach podpory a iných službách mesta	A 2.1.1.1 Informovať o ponukách proseniorských, dobrovoľníckych organizácií a DC cez elektronické a komunikačné kanály HMBA	1 000,- € (aktualizácia, tlač, distribúcia tlačovín, vrátane tlačovín) (HMBA)	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Počet distribuovaných bulletinov a elektronických komunikačných kanálov mesta	10

A 2.1.1.2 Informovať o aktívnom starnutí a činnosti organizácií v pravidelnej rubrike v in.ba	550,- € / vydanie (adresná distribúcia in.ba)	Počet adresne distribuovaných časopisov in.ba	9 000 12 000
A.2.1.1.3 Spracovanie, tlač, distribúcia a aktualizácia informačného bulletinu a letákov	(HMBA)	Počet zapojených starších obyvateľov do testovania elektronických služieb HMBA	10
A.2.1.1.4 Spracovanie, tlač, distribúcia newsletteru		Počet zaslaných newslettrov o aktivitách a možnostiach starších obyvateľov	44 počet
A 2.1.1.5 Testovanie elektronických služieb staršími obyvateľmi			

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
O 2.1.2 Analýza osamelo žijúcich starších ľudí v postpandemickom období a infokampaň	A 2.1.2.1 Spolupracovať s výskumnou inštitúciou na zadaní výskumu a metódach výskumu, ktoré by boli dôveryhodné pre zapojenie starších obyvateľov	5 000,- € (Spolupráca s výskumnou inštitúciou) (HMBA)	oddelenie sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Vedúci Zadanie analýzy výskumnej inštitúcii	1
				Spracovaná analýza	1
	A 2.1.2.2 Prezentovať výsledky analýzy na otvorených diskusiách s obyvateľmi ako nástroj na scitlivenie verejnosti		Prezentácia zistení verejnosti a mestským častiam		4

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
0O 2.1.3 Program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií	A 2.1.3.1 Pravidelný prieskum potrieb a očakávaní proseniorských a dobrovoľníckych organizácií	5 000,-€ (Program rozvoja organizácií) (HMBA)	Verejná podpory pre seniorov a ľudí organizácie so znevýhodnením	Počet seminárov, školení, workshopov pre proseniorské a dobrovoľnícke organizácie	5
				Počet účastníkov na seminároch, školeniach workshopov pre proseniorské a dobrovoľnícke organizácie	100
	A 2.1.3.2 Zrealizovaný program pre podporu a posilnenie proseniorských a dobrovoľníckych organizácií možnosťou zapojenia denných centier	70 000,-€ (Výzva V rámci dotačného oa pre všetkých) (HMBA)	Suma alokované pre projekty v rámci výzvy kvalita programu Bratislava pre všetkých	70 00 150	
				Medzigeneračná dotačného	200
				Počet podaných žiadostí vo výzve	80
	A 2.1.3.3 Posilnenie podpory pre projekty v oblasti medzigeneračnej solidarity a kvality života seniorov a			Počet podporených žiadostí vo výzve	80

	senioriek v rámci dotačného programu A 2.1.3.4 Zapojenie starších obyvateľov do dobrovoľníckych programov A 2.1.3.5 Podpora aktivít proseniorských a dobrovoľníckych organizácií poskytnutím alebo sprístupnením mestských priestorov A 2.1.3.6 Aktualizovaná databáza spolupracujúcich subjektov			Pomer dopytu a uspokojeného dopytu po realizácii proseniorských a dobrovoľníckych aktivít v priestoroch mesta Aktualizovaná databáza spolupracujúcich subjektov	13/10 1

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030

0O 2.1.4 Podpora neformálneho celoživotného vzdelávania	A 2.1.4.1 Podporovať neformálne vzdelávanie a samovzdelávanie starších obyvateľov A 2.1.4.2 Motivovať a zvýšiť počet rôznorodých záujemcov o štúdium na univerzitách tretieho veku A 2.1.4.3 Každoročne podporovať Letnú bratislavskú univerzitu seniorov a zapájať sa aktívne do tvorby programu A 2.1.4.4 Podpora aktívneho starnutia a fyzickej aktivity v spolupráci s Centrom aktívneho starnutia a ďalšími subjektami A 2.1.4.5 Zorganizovať celomestský	3 000, -€ (Letná bratislavská univerzita seniorov) (HMBA)	Počet podporených aktivít neformálneho vzdelávania a samovzdelávania starších obyvateľov Počet spoluprác v oblasti celoživotného vzdelávania a podpory fyzickej aktivity starších obyvateľov Zrealizovaná Letná bratislavská univerzita seniorov Zrealizovaný celomestský športový deň pre starších obyvateľov	10

	Športový deň pre starších obyvateľov				
Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
O 2.1.5 Zapojenie starších obyvateľov prostredníctvom posilnenia činnosti rady seniorov	A 2.1.5.1 Realizovať pravidelné zasadnutia Rady s prizvaním zástupcov magistrátu, MČ a mestských inštitúcií A 2.1.5.2 Aktívna účasť členov a členiek	1 000,- € (Pravidelné zasadnutia Rady HMBA)	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Počet realizovaných zasadnutí Rady Počet aktívne sa zapájajúcich členov a členiek Rady	4 25

	Rady pri tvorbe Akčných plánov ku KPSS	Nárast počtu uznesení prijatých Radou (v 30 % v medziročnom porovnaní)	10%
	A 2.1.5.3 Priebežne prehodnocovať potrebu aktualizácie Štatútu a tvorby Rokovacieho poriadku Rady	Počet členov a členiek Rady s technickým vybavením a možnosťou zasadať online	25
	A 2.1.5.4 Zvyšovať digitálne možnosti členov a členiek Rady z dôvodu online zasadnutí	Aktualizovaný Štatút Rady	
		Vypracovaný Rokovací poriadok Rady	

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Garant	Merateľný ukazovateľ

		Finančné krytie	Názov	2030
O 2.1.6 Podpora kultúrneho kapitálu starších obyvateľov cez spolupráce s kultúrnymi inštitúciami	A 2.1.6.1 Zmapovať možnosti zliav pre starších obyvateľov v príspevkových kultúrnych organizáciách mesta a ďalších inštitúciách A 2.1.6.2 Nadviazať spoluprácu so SNG, SNM, SND a pod. v oblasti podpory kultúrneho kapitálu starších obyvateľov A 2.1.6.3 Zvýšiť informovanosť starších obyvateľov o kultúrnych a spoločenských podujatiach v meste	0,- €	Publikovaný aktualizovaný prehľad sociálnej podpory pre zliav znevýhodnením Zrealizované spolupráce medzi mestom a kultúrnymi organizáciami	1 2

Podpora seniorov a ľudí so kultúrnych príspevkových organizáciách a organizácii STaRZ

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Garant	Merateľný ukazovateľ

		Finančné krytie	Názov	2030
0O 2.1.8 Pilotná spolupráca so zameraním na fungovanie siete denných centier vo vybranej/ných MČ	A 2.1.8.1 Prieskum stavu DC, záujmu o ich rozvoj v spolupráci s vybranými MČ v súčinnosti s Radou seniorov a organizáciami zastupujúcimi záujmy starších a OZZ A 2.1.8.2 Audit bezbariérovej prístupnosti vybraných objektov a okolia DC A 2.1.8.3. Vytvorenie systému kontaktov za účelom sieťovania vybraných DC A 2.1.8.4. Aktívne zapájanie starších obyvateľov, OZZ a organizácií zastupujúcich ich	0,-	Oddelenia Realizácia sociálnej pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Vytvorený prieskum aktuálneho stavu podpory DC v MČ Vytvorené štandardy a realizované audity bezbariérovosti Vytvorená aktualizovaná databáza kontaktov	1

	záujmy do vytvárania programovej ponuky vybraných DC				
Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ Názov	2023
02.1.9 Tvorba - koncepcie „Program aktívneho starnutia HMBA SR“		0,- €	Vedúca oddelenia - sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením		
Z opatrenia sa v roku 2023 upustilo kvôli nedostatku kapacít na strane HMBA a pristupuje sa ku kapacitne menej náročnej					

verzií v súlade s Národným akčným plánom aktívneho starnutia na roky 2021-2030, opatrenie 3.1. a realizáciou aktivít podporujúcich aktívne starnutie v rámci komunitného plánu sociálnych služieb ŠC 2.1.

Strategický cieľ

Špecifický cieľ 2.2 Zdostupniť možnosti starnúť v domácom prostredí

Merateľný ukazovateľ

vyv

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota (2028)	Kvantifikovaná cieľová hodnota (2030)
Nárast kapacity DOS v hodinách	330 000 hodín (dáta za rok 2021 – MČ, NePoSS financované MČ, NePoSS financované HMBA)	+27%	+57%
Nárast kapacity odľahčovacej služby	16 (pozn. iba mestské ZSS)	20 (pozn. iba mestské ZSS)	3 500 (pozn. iba mestské dáta)

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ		
				Názov	2028	2030
0 2.2.1 Zvýšenie dostupnosti informácií DOS	A 2.2.1.1 Analýza DOS za účelom získania dát o podmienkach poskytovania a	2 000,- € (sa aktivity,	Vedúca oddelenia sociálnej podpory a	Vypracovaná analýza DOS pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	0	1
				Počet poskytovateľov DOS zapojených do analýzy	0	14

	zabezpečovania DOS na území Bratislavy	semináre) (HMBA)	Prezentácia výsledkov analýzy DOS spolupracujúcim partnerom (vrátane zmapovaných príkladov dobrých praxí vo väčších slovenských a zahraničných mestách)	2	2
	A 2.2.1.2 Zabezpečiť sieťovanie medzi odbornými zástupcami mesta a MČ s cieľom vzájomného informovania, koordinácie a metodickej podpory		Sieťovacie aktivity medzi odbornými zástupcami vrátane odborných seminárov s hosťami	1	1 MČ mesta
	A 2.2.1.3 Zrealizovať semináre pre MČ za účasti hostí		Počet advokácií smerom k zvýšeniu dostupnosti DOS	1	1
	A 2.2.1.4 Posilniť advokačnú činnosť HMBA voči MPSVR SR a iným subjektom štátnej a verejnej správy v oblasti DOS				

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020

0 2.2.2 Skvalitnenie fungovania organizácií poskytujúcich DOS	A 2.2.2.1 Prieskum potrieb organizácií poskytujúcich DOS	5 000,- €	Vedúca odboru sociálnej podpory NePoSS pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Počet zrealizovaných prieskumov potrieb	1 1
	A 2.2.2.2 Program pre podporu a posilnenie organizácií h poskytujúcich DOS	program rozvoja kapacít pre neverejný poskytovat		Počet zapojených organizácií programu rozvoja NePoSS	5 6
	A 2.2.2.3 Zabezpečiť OČOV) lepšiu plynulosť a transparentnosť financovania DOS v spolupráci s NePoSS a MČ	MČ/NePoSS (HMBA)		Podiel financovaných NePoSS pôsobiacich na území HMBA	16/27

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
0 2.2.3 Zdostupnenie výkonu DOS v potrebných	A 2.2.3.1 Podpora a rozvoj ďalšieho vzdelávania pracovníkov DOS za	Vedúca odboru sociálnej podpory pre pracovníčky/ov MČ 5 000,- € (doplnenie odbornej	Počet zrealizovaných vzdelávacích aktivít		5

časoch, miestach, úkonoch, finančných rámcoch	účelom doplňovania a upevňovania odbornej kvalifikácie	kvalifikácie pracovníčky/ov DOS) (HMBA)	pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Počet (zaškolených) účastníkov	100

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	Názov	2023
0O 2.2.4 Podpora pre fyzické osoby, ktoré svojim príbuzným a blízkym poskytujú starostlívost v domácom prostredí	A 2.2.4.1 Semináre a vzdelávacie aktivity na posilnenie pripravenosti MC realizovať podporné služby prostredníctvom odľahčovacej služby	1 500,- € (zabezpeč mesta a seminárov vedených lektorom) (HMBA)	Počet sociálnej pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Počet zorganizovaných podpory	odľahčovacej služby	1
				Počet zapojených MČ		10
				Priemerná dĺžka poskytnutej odľahčovacej služby		30
	A 2.2.4.2 Zvýšenie kapacity odľahčovacej služby pobytového typu zo strany PoSS v ZSS	1000,- € (tlac letákov a		Počet distribuovaných letákov		500

	A 2.2.4.3 Informovanie verejnosti o možnosti využiť odľahčovaciu službu a podpora zvýšenia záujmu o jej využitie	distribúcia) (HMBA)	

vyv

Strategický cieľ

Špecifický cieľ 2.3 Zabezpečenie dostupnej a na seba nadväzujúcej siete terénnych a ambulantných SS

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota AP (2023)	Kumulatívna cieľová hodnota (2030)
Počet miest, o ktoré budú terénne a ambulantné služby ročne rozšírené	8	8	110
Medziročné porovnanie novoprijatých prijímateľov SS v			64

denných stacionároch v príslušnom kalendárnom roku					
Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
0 2.3.1 Zvýšenie informovanosti o terénnych a ambulantných službách a posilnenie spoluprác	A 2.3.1.1 Zvýšenie dostupnosti informácií pre obyvateľov a rodinných príslušníkov o možnosti využívania ambulantných a terénnych služieb informačnými kanálmi mesta, vrátane informácií o DOS	1 000,- € (tlač, distribúcia a aktualizácia tlačovín) (HMBA)	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Počet distribuovaných Grafický prehľad vzájomných vzťahov 1 medzi jednotlivými aktualizácia	500 1
	A 2.3.1.2. Pravidelné mapovanie a vyhodnocovanie nadväznosti				

	jednotlivých typov ambulantných a terénnych SS			
Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ Názov 2020
0 2.3.4 Zvýšenie kapacity ambulantných služieb	A 2.3.4.1 Zabezpečenie obsadenosti existujúcej kapacity denného stacionára A 2.3.4.2 Vznik služby požičiavania pomôcok	0,- €	Vedúca oddelenia sociálnej pomoci pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Obložnosť stacionára v príslušnom kalendárnom roku Registrovaná sociálna služba požičiavania pomôcok (nadväzne zavedenie služby do praxe v ŠC 6.2.1)

2. Dôstojný, bezpečný cieľ: Stratégický cieľ: Čo najsamostatnejšie život starších obyvateľov podporený dostupnou sieťou SS

Špecifický cieľ 2.4 Podporiť vznik nízkokapacitných pobytových služieb

Merateľný ukazovateľ :

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota (2023)	Kumulatívna cieľová hodnota (2030)
Využitie investičných možností z PO na území mesta;	0 €	100 000 €	5 000 000 €
Spracovaná stratégia spolupráce súkromným sektorom a mestských časťami so			

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
0 2.4.1 Zmapovanie	A 2.4.1.1 Pilotný zber a analýza dát o	0,- €	Zástup.	Počet zapojených MČ	17

a objektivizácia potrieb starších obyvateľov na území Bratislavy smerom k rozvoju potrebných SS	uspokojovaní potrieb starších obyvateľov odkázaných na pomoc v MČ najviac zaťažených demografickým starnutím A 2.4.1.2 Posilnenie advokačnej činnosti HMBA a MČ vo vzťahu k implementovaniu externého financovania	riaditeľa sekcie sociálnych vecí	Počet advokácií smerom k implementovaniu externého financovania	4	4

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ		
				Názov	2020	2030
0O 2.4.2 Zabezpečenie nových pobytových SS prostredníctvom	A 2.4.2.1.1 Aktívne mapovanie potenciálnych poskytovateľov a podpora	100 000 (KV: POaO)	Zástupca riaditeľa sekcie sociálnych vecí	Nárast kapacity nízkokapacitných pobytových SS	30	30
				Nárast koncepčných spoluprác s NePoSS a súkromným sektorom	1	1

rozvoja spoluprác	poskytovateľov nových SS v ZSS v radoch NePoSS	Vytypované lokality	2
	A 2.4.2.1.2 Príprava stratégie spolupráce so súkromným sektorom s dôrazom na riešenie potrieb starších obyvateľov mesta	Počet rozpracovaných projektov na vybudovanie NKS	1
	A 2.4.2.1.3 Vytypovanie vhodných lokalít v súlade s územným plánom a demografickými prognózami	Objem FP čerpaných na projektovú prípravu a realizáciu	1005 mil. 000 €
	A 2.4.2.1.4 Podpora projektovej prípravy		
	A 2.4.2.1.5 Podpora výstavby nízkokapacitných ZSS, resp. sociálno-zdravotných pobytových služieb		

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
O 2.4.3 Zriadenie nízkoprahovej pobytovej SS pre starších obyvateľov v krízovej situácii potrebami so v sieti odborných spoluprác	A 2.4.3.1 Príprava kvalifikovaného pracovného tímu na prácu s PSS so špecifickými zameraním na adaptačný proces PSS na trvalú SS	0,- €	Zástup riaditeľa sekcie sociálnych vecí	Počet stretnutí VSÚ s klientmi a zamestnancami 2 mestského útulku	2
				Počet PSS ktorpredl adaptačnýt procesom a boli umiestneni do	2
				Počet školení zameraných na možnosti liečby 1 závislostí	2
	A 2.4.3.2 Spolupráca s Oddelením prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny na zdostupňovaní možností liečby závislostí v rôznorodých podobách a odborná podpora personálu zariadení				

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
0 2.4.4 Zvýšenie kapacity špecializovaných zariadení pre ľudí s demenciami rôzneho typu v spolupráci s NEPOSS A BSK	2.4.4.1 Transparentne a systematicky komunikovať potrebu vytvárania ŠZ pre ľudí s rôznymi typmi demencií na území HMBA	0,- €	Zástupca riaditeľa sekcie sociálnych vecí	Počet miest v ŠZ zriadených na území HMBA Stretnutie medzi odbornými zástupcami mesta a BSK	100 800 1

vyv

Strategický cieľ

Špecifický cieľ

2.5 Zefektívniť fungovanie a zvyšovať kvalitu existujúcich pobytových SS v ZPS a ZOS v správe HMBA

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota (2028)	Kvantifikovaná cieľová hodnota (2030)
Počet spolupracujúcich ZPS a ZOS na realizácii opatrení	7	7	7

Objem finančných prostriedkov zameraných na zvyšovanie kvality poskytovaných služieb získaných z mimorozpočtových zdrojov HMBA	8 000	10 000	200 000
Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v ZPS	11 mesiacov	11 mesiacov	6 mesiacov
Zaevidovaní žiadatelia o poskytnutie pobytovej SS v ZPS, ktorí boli prijatí	36,7%	40%	50%
Zaevidovaní žiadatelia o poskytnutie pobytovej SS v ZOS, ktorí boli prijatí	48,2%	50%	60%

Priemerná doba od podania žiadosti do poskytnutia služby v ZOS	6 mesiacov		6 mesiacov	1 mesiac

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
0 2.5.1 Zvýšenie informovanosti o pobytových SS v zariadeniach pre seniorov a ZOS	A 2.5.1.1 Spracovanie, tlač, distribúcia a aktualizácia informačného bulletinu a letákov	1 000,- € (aktualizácia, tlač, distribúcia tlačovín, vrátane tlačovín pre opatrenie 2.5.2) (HMBA)	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Počet tlačených a elektronických bulletinov	10000

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030

0 2.5.2 Podpora neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v zariadeniach pre sentorov a zariadeniach opatrovateľskej služby	A 2.5.2.1 Vytvorenie programu metodickej a informačnej podpory existujúcich NePoSS v ZSS, najmä ZPS	oddelenia sociálnej (nacenené v rámci opatrenia 2.5.1) (HMBA)	Počet uzatvorených zmlúv s NePoSS v oblasti podpory ZPS na území mesta pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	60	60
	A 2.5.2.2 Koncepčná spolupráca pri riešení potrieb mesta V spolupráci s NePoSS		Počet spoluprác pri riešení potrieb mesta	10	10
			Metodický pokyn pre NePoSS o postupe pri získavaní FPP	1	1

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	Názov	2023
0 2.5.3 Podpora implementácie podmienok kvality do praxe poskytovateľov sociálnych služieb v ZPS a ZOS	A 2.5.3.1 Vytvorenie metodík implementácie štandardov kvality v podmienkach ZPS v správe mesta	oddelenia sociálnej (nacenené v rámci opatrenia 2.5.1) (HMBA)	Aktívna podpora zo strany mesta pri napĺňaní podmienok kvality – školenia pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	3	5
			Počet aktívne zapojených mestských ZPS do tvorby jednotnej metodiky štandardov kvality	0	7

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Garant	Merateľný ukazovateľ

		Finančné krytie		Názov	2020
0 2.5.4 Implementácia zjednotenej žiadosti o poskytovanie pobytových sociálnych služieb	A 2.5.4.1. Vyhodnotenie zavedenej žiadosti a úprava podľa potrieb PoSS a starších obyvateľov	0,- €	Vedúca oddelenia Počet sťažností PSS smerovaných k sociálnej podpory podávaniu pre seniorov a ľudí žiadosti so znevýhodnením	0	0
				Vyhodnotenie zavedenej potrebnosti digitalizácie žiadosti v spolupráci s PoSS a Radou sentorov	1

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
0O 2.5.5 Podpora zapojenia prijímateľov sociálnych služieb do správy chodu zariadení pre seniorov a zariadení	A 2.5.5.1 Zmapovať aktuálne spôsoby zapojenia PSS do správy chodu ZPS a po ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta	0,- € (kryté z 2.6.	Vedúca oddelenia Počet informačných a osobám sociálnej podpory materiáloch o chode zariadení PSS a blízkym pre seniorov a osobám ľudí so Počet znevýhodnením	distribuovaných 2450	
	A 2.5.5.2 Zozbierať názory a návrhy PSS k možnostiam ich		Vytvorený infoleták s postupom pre PSS v prípade porušovania sťažnosti a kontaktna kľúčových pracovníkov a zriaďovateľa	0	212

opatrovateľskej služby	zapojenia do správy chodu zariadení A 2.5.5.3 Zmapovať spôsob spracovania a vyhodnocovania dotazníkov kvality a spokojnosti a poskytnúť zariadeniam metodickú podporu pri príprave, spracovaní a vyhodnocovaní týchto dotazníkov A 2.5.5.4 Zvýšiť povedomie PSS a ich rodinných príslušníkov o právach, kontrolných orgánoch a mechanizmoch a možnostiach pomoci v prípade porušovania práv prostredníctvom informačného	Správa z mapovania stavu a možností zapojenia PSS do správy chodu ZPS a ZOS zrealizovaná zriaďovateľom Správa o zisteniach a prehľad návrhov PSS ohľadom chodu zariadení

	bulletinu a seminárov		
	A 2.5.5.5 Na základe zozbieraných a odprezentovaných návrhov prípadný vznik alebo aktualizované fungovanie mechanizmov zapojenia PSS do správy chodu zariadení		
	A.2.5.5.6 Zabezpečiť vzdelávanie zamestnancov v oblasti ochrany ludských práv, participácie, posilnenie kompetencií rešpektujúceho prístupu		

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Garant	Merateľný ukazovateľ

			Finančné krytie	Názov	2020	2030
0 2.5.6 Vytvorenie a aplikovanie systému riešenia bezodkladných umiestňovaní do zariadení pre seniorov a zariadení opatrovateľskej sluby	A 2.5.6.1 Vytvorenie pracovnej skupiny zloženej z aktérov mesta, MČ, ZPS a zdravotníckych zariadení za účelom konsenzu na podmienkach a okolnostiach riešenia bezodkladných umiestneni A 2.5.6.2 Stanovenie pravidiel a záväzného postupu ako výsledok činnosti pracovnej skupiny A 2.5.6.3 Informačná kampaň pre zainteresované strany o postupe riešení A 2.5.6.4 Spolupráca s PoSS v ZPS a ZOS na riešení krízových	15 000,- €	Počet stretnutí týkajúcich sa systému sociálnej podpory bezodkladných umiestnení pre seniorov a ľudí zástupcami mesta a MČ so znevýhodnením	2	1
				Počet prijatých záväzných postupov a aktualizácia	1	
				Počet bezodkladne prijatých PSS do ZSS podľa záväzného postupu	50	
				Výška finančných prostriedkov pokrývajúcich adaptačnom procese a vzdelávania		
				Počet advokácií smerom k systémovému riešeniu bezodkladných umiestnení		

prípadov a spolupráca s odbornými lekármi, psychiatrami, centrami pre liečbu závislostí a pod. pre vhodné nastavenie liečby

A 2.5.6.5 Vyhodnotenie funkčnosti záväzného postupu pri riešení bezodkladných umiestnení a jeho aktualizácia

A 2.5.6.6 Rozvíjať ďalšie kapacity ZSS pre potreby bezodkladných umiestnení

A 2.5.6.7 Vzdelávanie zamestnankýň SS a podpora riešení krízových prípadov

	A 2.5.6.8 Vytvorenie odborného multidisciplinárneho tímu zameraného na bezodkladne prijatých PSS podľa princípov case manažmentu A 2.5.6.9 Využitie možnosti advokačnej činnosti HMBA voči MPSVR SR				
Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
0 2.5.7 Zefektívniť fungovanie zariadení opatrovateľských služieb	A 2.5.7.1 Zmapovať podmienky mesta a MČ upravujúce poskytovanie SS v ZOS A 2.5.7.2 Vytvoriť pracovnú skupinu zloženú z PoSS v ZOS na území mesta za účelom	0,- €	Odlelenia Počet PSS, v ZOS, ktorí sa po pobyte v ZOS mohli 33 sociálnej podpory vrátiť do domáceho prostredia pre seniorov a ľudí so znevýhodnením Priemerná dĺžka pobytu PPS potrebná pre 4,5 tabiel stavu PSS do mesta domáceho prostredia Počet PSS, ktorým sa počas ich pobytu v ZOS umiestnili v ZPS	Ukazovatele budú upresnené na základe 4	

	koordinácie služieb v ZOS			Priemerná dĺžka pobytu PPS v ZOS do 7,5 trvalého umiestnenia v ZPS		3 mesia
	A 2.5.7.3 Implementovať výstupy a dohody z pracovnej skupiny do koordinovanej praxe			Počet záväzných postupov prijatých na 1 pracovnej skupine a aktualizácia		1 Ca
	A 2.5.7.4 Vytvoriť interné pravidlo na spôsob umiestňovania PSS zo ZOS do ZPS					

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	Názov	2020
0 2.5.8 Podpora prvkov komunitnej starostlivosti vo veľkokapacitných penziónového typu oddelenia ZPS	A 2.5.8.1 Zanalyzovať stav vo veľkokapacitných zariadeniach z hľadiska skladby komplexnej PSS, dispozície a starostlivosti personálneho stavu	99 000,- € (KV) (transformácia	Vedúca oddelenia sociálnej podpory zariadeniach pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Spracované transformačné plány v 2 zariadeniach zapojených v NP DI		2
				Zmapované ukážkové projekty a exkurzie zahraničných v zariadeniach		1
				Zvýšenie počtu kapacít celodennej 0 starostlivosti		30

poskytovaných SS prostredníctvom transformačných plánov	zariadenia pre seniorov) (HMBA)	Objem vyčlenených posilňovaniu 000 € bude prvkov komunitnej starostlivosti	Ukazovateľ na a uroslivosti na základe A 2.5.8.1.
A 2.5.8.2 Skvalitniť oddelenia celodennej starostlivosti a v prípade potreby transformovať existujúce kapacity	5 000,- €/priebežne (Exkurzie a vzdelávania) (HMBA)	Počet komunitných podporených aktivít 2 2 programu Bratislava pre všetkých	
A 2.5.8.3 Vyčleniť kapitálové výdavky na prebudovanie zariadení s cieľom posilniť prvky komunitnej starostlivosti		Počet informačných výstupov zo 6 ZPS o posilňovaní komunitných prvkov vo vybraných zariadeniach	6
A 2.5.8.4 Zmapovať ukážkové projekty PoSS so zameraním na komunitnú starostlivosť v slovenských a zahraničných mestách		Identifikované pozemky/objekty 2 2 vhodné transformáciu pre veľkokapacitných zariadení	

A 2.5.8.5 Zrealizovať exkurziu V zahraničných zariadeniach s cieľom výmeny skúseností a inšpirácie príkladmi dobrej praxe

A 2.5.8.6 Posilnenie priestoru na spoločné komunitné aktivity v ZSS za spolupráce s miestnymi organizáciami, spolkami a komunitou

A 2.5.8.7 Vytvoriť podmienky pre transformáciu ZSS zapojených do DI – vytypovanie pozemkov a vhodných objektov

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
0 2.5.9 Sprístupnenie a prispôsobenie budov ZPS a ZOS v správe mesta klimatickej zmene a potrebám ludí s rôznymi typmi zdravotných znevýhodnení	A 2.5.9.1 Zozbieranie podkladov, zabezpečenie dodávateľa a spracovanie diagnostických správ aktuálneho stavu budov ZPS a ZOS vrátane auditov prístupnosti A 2.5.9.2 Zozbieranie podkladov, spracovanie a schválenie Plánu opráv a rekonštrukcií čných ZPS a ZOS na obdobie 2024 – 2030 (HMBA, ESIF) A 2.5.9.3 Príprava a spracovanie projektov a projektových	2 000,- € Vedúca (audity prístupnosti) (HMBA) 251750 - € (KV) (realizácia opráv a rekonštrukcií, nákup kompenza pomôcok)	oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Počet auditov prístupnosti Spracovaný plán opráv a rekonštrukcií 7 ZSS 2024-2030 v obdobie na nadväznosti na spracované diagnostické spravy Projekty úprav 3 priestorov na ZSS na výsledky auditu prístupnosti zariadenia Ročný objem kapitálových výdavkov určených na realizáciu opráv a rekonštrukcií podľa plánu opráv	3 7 3 3

	dokumentácií pre opravy a rekonštrukcie					2.5.9.2.
	A 2.5.9.5 Realizácia opráv a rekonštrukcií podľa plánu opráv					
	A 2.5.9.6 Nákup kompenzačných prístrojov a pomôcok podľa výstupov realizovaných auditov a potrieb PSS					

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
0O 2.5.10 Dizajn pilotu pre integrované centrum sociálnej a zdravotnej starostlivosti		0,- €	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	-–	

Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2023.

Strategický cieľ

Špecifický cieľ 2.6 Podporovať rozvoj personálnych kapacít v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota (2026)	Cieľová hodnota (2030)
Zníženie fluktuácie zamestnancov (v % v medziročnom porovnaní) s dôrazom na zariadenia s najvyššou fluktuáciou	38%	min o 8%	min o 20%

Zvýšenie kvalifikovanosti zamestnancov-vzdelávacie aktivity (v %4 v medziročnom porovnaní)	37%		Min 40%		Min 320%

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
0 2.6.1 Zabezpečenie plnenia personálnych štandardov, zmapovanie a skvalitnenie systému odmeňovania zamestnancov v ZPS a4 S v zriaďovateľskej	A 2.6.1.1 Monitoring personálnej a kvalifikačnej úrovne zamestnancov v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta prostredníctvom pravidelne aktualizovaných organizačných štruktúr	min 150 000,-€ (Posilnenie odborného personálu) HMBA RO) 1082 000,-€ (Skvalitnen	Zástup. riaditeľa sekcie sociálnych vecí	Počet aktualizovaných organizačných štruktúr	7 7
				Medziročný nárast počtu zamestnancov v jednotlivých ZPS	+3% +5%
				Analýza platových úrovní pracovných pozíciách a klasifikáciách	7 1
				Návrhy skvalitňovania pomky odmeňovania zamestnancov ZPS a ZOS a návrh odporúčaní pre systém odmeňovania	3 1

pôsobnosti HMBA	A 2.6.1.2 Postupné zvyšovanie počtu zamestnancov s cieľom poskytovať kvalitné SS a zabezpečiť zastupiteľnosť kľúčových zamestnankýň	ie odmeňova nia, vrátane záväzkov z kolektívnej zmluvy) (HMBA, RO)	Medziročný nárast bežných výdavkov na mzdy zamestnancov ZPS	1,12% Ukazo vateľ bude upres nený na zákla de 2.6.1.
	A 2.6.1.3 Konzultovanie platových úrovní na totožných pozíciách a klasifikáciách podľa zákona č. 553/2003 Z. z.		Prijaté pravidlá odmeňovania zamestnancov ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti HMBA	
	A 2.6.1.4 Na základe aktualizovanej mzdovej inventúry spracovať návrhy skvalitňovania politiky odmeňovania zamestnancov ZPS a ZOS a navrhnúť odporúčania pre systém odmeňovania			

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
0 2.6.2 Zavedený systém vzdelávania Zamestnancov	A 2.6.2.1 Využitie advokačnej činnosti HMBA voči MPSVaR a MZ SR A 2.6.2.2 Identifikácia potrieb vzdelávania a systematizácia rehľadu vzdelávania h ZSS v správe mesta	10 000,- € (Posilnenie supervízie zamestnancov a BA) Min 45 000,-€ (Vzdelávan	Zástup. riaditeľa sekcie sociálnych vecí o o VZ a zamestnancov v pôsobnosti mesta, vrátane	Počet advokácií k skvalitneniu smerom vzdelávania zamestnancov Sora delá 76$ v dporučení Počet podporených vzdelávacích ak 200	55

A 2.6.2.3 Posilniť vzdelávanie zamestnancov v starostlivosti, ktorá odpovedá aktuálnej skladbe a stavom PSS v ZPS A 2.6.2.4 Posilniť vzdelávanie pre sestry a fyzioterapeutov prostredníctvom organizovania a podpory účasti na kreditových vzdelávacích podujatiach A 2.6.2.5 Zmapovať potrebu vyhradenia času na samovzdelávanie u kľúčových zamestnancov ZPS a identifikovať nástroj pre tento motivačný prvok	ie zamestnancov) (HMBA, RO)	Minimálny počet vzdelávacích aktivít	[illegible]
		Počet žiadostí o [illegible] vzdelávacích aktivít	[illegible]
		Plán vzdelávania [illegible] jednotlivé odborné úseky, pre rôzne úrovne riadenia: manažment, [illegible] odborný zamestnanci, pre jednotlivé zariadenia) a jeho vyhodnotenie	ZSC
		Minimálny počet [illegible] supervízií pre zamestnancov priameho kontaktu.	25
		Počet nových odborných knižných titulov vo vlastníctve Z PS a ZOS	40

A 2.6.2.6 Vytvorenie plánov vzdelávania zamestnancov

A 2.6.2.7 Posilniť systém supervízií v ZSS

A 2.6.2.8 Manažérska podpora pre stredný a vyšší manažment ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta

A 2.6.2.9 Vybudovať kvalitné odborné knižnice

A 2.6.2.10 Monitorovanie a vyhodnotenie efektívnosti nastaveného systému vzdelávania

A 2.6.2.11 Zvýšiť príspevok bežných výdavkov na kapitolu vzdelávania v ZPS a

ZOS v správe mesta a podpora realizácie vzdelávacích aktivít

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
0 2.6.3 Zmapovanie a postupné zavádzanie motivačných nástrojov v oblasti podpory ubytovania pre zamestnancov,	A 2.6.3.1 Zmapovanie potenciálne voľných kapacít (bytových jednotiek) v budovách ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta	0,- €	Zástup. riaditeľa sekcie sociálnych vecí	Súhrnná informácia o počte voľných kapacitách bytových jednotkách v budovách ZPS	1
				Projektové dokumentácie pre rekonštrukcie voľných bytových jednotiek	10

dopravy do zamestnania a sprístupňovani a kultúry	A 2.6.3.2 Spracovanie zámeru rekonštrukcie voľných bytových jednotiek v ZPS na ubytovacie kapacity pre personál ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta	Metodika prerozdeľovania ubytovacích jednotiek pre zamestnancov ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta
	A 2.6.3.3 V spolupráci s útvarmi HMBA navrhnúť a implementovať systém prerozdeľovania ubytovacích jednotiek pre ZPS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta	Počet prasovoprávnych podnikom s Dopravnými Bratislava s cieľom zvýhodnenia možnosti dopravy do zamestnania
	A 2.6.3.4 Každoročne vyčleniť rozpočtové prostriedky na vyplácanie príspevku	Aktualizovaný zoznam zľavených vstupov do kultúrnych inštitúcií mesta pre zamestnancov ZPS a ZOS
		Počet voľných alebo zľavnených vstupov na 80 kultúrne podujatia organizované HMBA

na dopravu do zamestnania	
A 2.6.3.5 Rokovať s príspevkovými kultúrnymi organizáciami mesta o organizačnom zabezpečení voľných vstupov pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta	Počet rokovaní s cieľom získania voľných vstupov do kultúrnych a športových inštitúcií mesta pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta
A 2.6.3.6 Rokovať so STARZ o organizačnom zabezpečení zvýhodnených vstupov pre zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta	
A 2.6.3.7 Vypracovať systém prerozdeľovania vstupov do kultúrnych a športových inštitúcií mesta pre	

	zamestnancov ZPS a ZOS v správe mesta				
Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
0O 2.6.4 Podpora personálnej politiky vo vzťahu vzťahu k prijímaniu nových zamestnancov, ktorých je krízový nedostatok, najmä zdravotníckych pracovníkov	A 2.6.4.1 Advokačná činnosť HMBA vo MPSVR SR A 2.6.4.2 Nadviazanie spolupráce so strednými zdravotníckymi školami, VŠ odbor ošetrovateľstvo a sociálna práca ako aj spolkami medikov prostredníctvom pracovnej skupiny,	5 000,- €/ Zástup (Náborová kampaň) (HMBA)	Realizovaná náborová kampaň pre zdravotníckych zamestnancov	1	1

	príp. memoranda o spolupráci			
	A 2.6.4.3 Náborová kampaň na zamestnávanie sestier v ZPS a ZOS v zriaďovateľskej pôsobnosti mesta			
	A 2.6.4.4 Podpora personálnej politiky vo vzťahu k prijímaniu nových zamestnankýň a zamestnancov vlastnými náborovými aktivitami s možnosťou zamestnávania personálu zo zahraničia			

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Garant	Merateľný ukazovateľ

		Finančné krytie	Názov	2020	2020
O 2.6.5 Posilniť možnosti zdravotnej starostlivosti	A 2.6.5.1 Advokačná činnosť HMBA vo vzťahu k MZ SR a MPSVR SR so zapojením štatutárov ZPS a ZOS na území mesta	0,- €	Počet advokácií smerom k skvalitneniu zdravotnej starostlivosti v zariadeniach sociálnych služieb	5	5

Zástup nadivoľa sekcie sociálnych vecí

7.3. Oblasť drogovej politiky a exponovaných lokalít

3 Zabezpečiť prístupnosť a kvalitu sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami reflektujúc ich špecifické potreby

Strategický cieľ

3.1 Zlepšenie prístupnosti existujúcich sociálnych služieb a podporných aktivít pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota AP (2028)	Kumulatívna hodnota (2030)
Správa z analýzy o prístupe ľudí so skúsenosťami s drogami k existujúcim službám a opatreniam	0	1	1
Správa z prieskumu spokojnosti	0	1	1
Počet zrealizovaných stretnutí s poskytovateľmi	N/A	6	42

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
3.1.1 Zvýšenie prístupnosti SSKI a iných opatrení pre ludí, ktorí užívajú drogy rizikovým spôsobom	A 3.1.1.1 Analýza prístupnosti sociálnych služieb a opatrení pre ludí, ktorí majú skúsenosť s drogami s identifikáciou bariér a odporúčaní (so zreteľom na zraniteľné podskupiny - ženy, matky s deťmi, rodiny, starnúca populácia, abstinujúci,...)	0 €	Vedúca oddelenia prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny	Verejne dostupná analýza prístupnosti	1
				Zaznamenaná spätná väzba od subjektov a od klientov a klientok	1
	A 3.1.1.2 Sieťovanie subjektov sociálnej a zdravotníckej starostlivosti o ľudí so skúsenosťou s drogami s cieľom zabezpečenia kontinuity služieb (napríklad za účelom				

	umiestňovania ľudí so skúsenosťou s drogami po hospitalizácii)				
Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2023
3.1.3 Rozvoj a udržateľnosť existujúcich služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami	A 3.1.3.2 Grantová výzva v oblasti prevencie, bezpečnosti v exponovaných lokalitách a znižovania rizík v oblasti drog	130 000,- Verejné výdavky 2023 – a transfer MVO) (HMBA)	Vedúca (bežné oddelenia prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny	Vyhodnocené zmluvy vybraných grantových projektov	7 10

3 Zabezpečiť prístup k sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami reflektujúc ich špecifické potreby

Špecifický cieľ 3.2 Zvýšenie ponuky špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota (2026)	Kumulatívna hodnota (2030)
Počet dostupných špecializovaných služieb	0	0	3
Správa z hodnotenia kvality nových špecializovaných služieb	0	0	1

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
3.2.1 Zriadenie ambulantných a pobytových špecializovaných sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami		0,- €	Vedúca oddelenia prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny		

Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2023.

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
3.2.2 Zabezpečenie terénnej sociálnej práce s mladými ľuďmi, ktorí majú skúsenosti s drogami v prostredí nočného života	A 3.2.2.1 Stabilizovať a rozvíjať program terénnej sociálnej práce mestského terénneho tímu (MTT) zameranej na mladých ľudí v prostredí nočného života	0 €	Vedúca oddelenia prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny	Zaznamenané výstupy aktivít Mestského terénneho tímu na sekcii sociálnych vecí HM SR BA	1
				Verejne dostupná poradenská konkrétnej adrese	1
				Výročná správa o vykonaných aktivitách na definovaných miestach	1
	A 3.2.2.2 Vytvorenie poradenskej				

miestnosti na Obchodnej ulici pre mladých ľudí

3 Zabezpečiť prístup k sieti sociálnych služieb pre ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami reflektujúc ich špecifické potreby

3.3 Zabezpečiť holistický prístup a inovatívne služby pri riešení potrieb a problémov ľudí, ktorí majú skúsenosti s drogami

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota (2023)	Kumulatívna cieľová hodnota (2030)
Prijatá Mestská koncepcia v oblasti užívania drog a závislostí	0	0	1
Evalvácia workshopov	0	0	8

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ
				Názov 2030

3.3.1 Pilotný projekt koordinovanej a integrovanej účinnej prevencie pre mladých ľudí (CPPPaP, MČ, oztka)	A 3.3.1.1. Získanie partnerov pre pilotný projekt (MČ, MVO, CPPPaP...) A 3.3.1.2. Vytvorenie metodiky účinného preventívneho programu v oblasti užívania drog a závislostí	0,- €	Vznik pracovnej skupiny zameranej na pilotný projekt	Vedúca oddelenia prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny	1 0

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
3.3.2 Vytvorenie mestskej koncepcie v oblasti užívania drog a závislostí participatívnym spôsobom s aktérmi v oblasti drogovej politiky vrátane zástupkýň a zástupcov	A 3.3.2.1 Vytvorenie a spustenie pracovnej skupiny za účelom tvorby koncepcie A 3.3.2.2 Vytvorenie intervenčných skupín v ohrozených lokalitách	0,- €	Vedúca oddelenia prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny	Pravidelné výstupy pracovnej skupiny Vznik intervenčnej skupiny	3 1

príslušných rezortov

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ		
				Názov	2023	2030
3.3.3 Systém mapovania drogovej situácie na území mesta	A 3.3.3.2 Identifikácia kľúčových partnerov a uzavretie memoranda o spolupráci za účelom pravidelného zberu dát a monitoringu	0,- €	Vedúca oddelenia prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny	Počet spracovaných správ o drogovej situácie	0	1

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
3.3.4 Mapovanie potrieb špecifických zraniteľných skupín, ktoré majú skúsenosti s drogami a		0,- €	Vedúca oddelenia prevencie a znižovania rizík pre		

adiktívnym správaním Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2023.			ohrozené skupiny		
Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2023
3.3.5 Informovanosť zamestnancov a zamestnankýň sociálnych oddelení mč v téme ohrozených lokalít a drogovej politiky	A 3.3.5.1 Zavedenie pravidelných stretnutí oddelenia prevencie a znižovania rizík HM SR BA so sociálnymi oddeleniami mestských častí v téme ohrozených lokalít a drogovej politiky	0,- €	Počet stretnutí OPaZR a sociálnych oddelení MČ Vedúci oddelenia prevencie		2
				Evalvácia workshopov a diskusií	1
	A 3.3.5.2 Zrealizovať informačné		Vytvorené a dostupné informačné materiály o znižovania rizík pre ohrozené skupiny	1 dostupnej pomoci	1

	workshopy a diskusie pre zamestnancov a zamestnankyne sociálnych oddelení s poskytovateľmi služieb				
	A 3.3.5.3 Vytvorenie a distribúcia informačných materiálov o dostupnej pomoci a poradenských službách v drogovej oblasti pre sociálne oddelenia MČ				
Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
3.3.6 Zabezpečenie kontinuálnej komunikácie hosta o odborných	A 3.3.6.1 Zabezpečenie článkov v časopise in.BA na tému	0,- €	Vedúca oddelenia prevencie a znižovania rizík pre	Počet článkov v časopise Počet výstupov a interakcií na sociálnych sietach ohľadne tém exponovaných lokalít a drogovej Problematiky (SSV, OPaZR, MTT)	1 15 20

riešeniach drogovej problematiky	exponovaných lokalít a závislostí A 3.3.6.3 Pravidelná komunikácia o témach exponovaných lokalít a živote ľudí so skúsenosťami s drogami na magistrátnych sociálnych sieťach A 3.3.6.5 Zabezpečenie kontinuity a nárastu komunikácie MTT na sociálnych sieťach o harm reduction aktivitách pre mladých ľudí v prostredí nočného života	ohrozené skupiny

7.4. Oblasť detí, mladých ľudí a rodín v ohrození

Strategický cieľ 4. Sprístupniť systém podpory občanom vo všetkých úrovniach intervencie (preventívna, krízová, dlhodobá)

Špecifický cieľ 4.1 Rozvíjať a zmapovať vybrané formy podpory pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota (2023)	Kvantifikácia cieľa v AP (2023)	Cieľová hodnota (2030)
Zriadenie Centra prvého kontaktu	0	0		1
Každoročné zvýšenie grantovej podpory	0	0	278% (250 000,- €)	
Spracovanie analýzy pokrývajúcej rôzne oblasti podpory pre cieľovú skupinu deti, mladí ľudia a rodiny v ohrození	0	0		6

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2023
O 4.1.1 Vytvoriť novú formu pomoci a podpory, zvyšovať finančnú podporu a zmapovať vybrané formy podpory pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození	A 4.1.1.1 Vytvorenie štatútu Centra prvého kontaktu	0,- €	Vedúca oddelenia prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny	Štatút Centra prvého kontaktu v 2023	1

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2023
O 4.1.2 Skvalitnenie	A 4.1.2.2 Zjednodušenie administratívnych	90 000,- €	Vedúca oddelenia prevencie a	Návrh revízie grantovej výzvy	1

grantovej podpory	podmienok grantovej schémy A 4.1.2.3 Analýza a revízia cieľov a finančných potrieb		znižovanie rizík pre ohrozené skupiny	celková suma poskytnutých grantov	250 000,-

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
O 4.1.3 Realizovanie analýz na vybrané témy detí, mladých ľudí a rodiny v ohrození	A 4.1.3.2 analýza potrieb cieľovej skupiny mladí dospelí (najmä mladých ľudí opúšťajúcich náhradnú (ústavnú, pestúnsku alebo náhradnú starostlivosť)	0,- €	Vedúca oddelenia prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny	Ukončený zber dát	1

4. Sprístupniť širokú ponuku podpory občanom vo všetkých úrovniach intervencie (preventívna, krízová, dlhodobá)

Strategický cieľ

Špecifický cieľ

4.2 Podporovať sociálne služby a služby priamo súvisiace so sociálnymi službami pre deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota AP (2028)	Kumulatívna hodnota (2030)
Počet nových služieb	N/A	12 (*údaje z registra sociálnych služieb BSK)	12 (*údaje z registra sociálnych služieb BSK)
Počet nových služieb v správe mesta	4	4	6

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ Názov	2030
0O 4.2.1 Skvalitnenie a zvýšenie podpory rodín s deťmi	A 4.2.1.1 Zefektívniť a rozvinúť kvalitu existujúcich služieb v zariadeniach v správe mesta - ubytovne Kopčany, Fortuna, Repuls (sprístupnenie služby úpravou podmienok, metodiky)	0,- €	Počet zrealizovaných aktivít s cieľom rozvinúť kvalitu existujúcich služieb v zariadeniach v správe Oddelenia prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny	HM BA	2

4. Sprístupniť služby podpory občanom vo všetkých úrovniach intervencie (preventívna, krízová, dlhodobá)

Strategický cieľ

Špecifický cieľ 4.3 Podporovať a rozvíjať terénne služby pre skupinu detí, mladých ľudí a rodiny v ohrození

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota (2023)	Cieľová hodnota (2030)
Počet terénnych služieb v 2030 (údaje podľa registra sociálnych služieb BSK)	N/A	N/A	10

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ Názov	2030

O 4.3.1 Identifikovanie siete terénnych služieb a potrieb cieľovej skupiny	A 4.3.1.1 Zisťovanie existujúcich terénnych služieb a potrieb cieľovej skupiny, spracovanie dát a informácií o potrebe a druhoch terénnych služieb na území HMBA	0,- €	Vedúca oddelenia prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny	Prehľad siete terénnych služieb	1
				Počet stretnutí poskytovateľov terénnych služieb do roka	10

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ Názov	2030
O 4.3.2 Zvýšenie počtu a kvality terénnych služieb Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie		0,- €	Vedúca oddelenia prevencie a znižovania rizík pre ohrozené skupiny		

opatrenia posúva
z roku 2023.

7.5. Oblasť ľudí bez domova

Strategický cieľ	5. rozvoj kvalitnej a dostupnej siete služieb pre ľudí bez domova s dôrazom na dôstojnosť, bezpečnosť a ukončovanie bezdomovectva v meste
Špecifický cieľ	5.1 Zvýšiť ponuku a dostupnosť sociálnych služieb krízovej intervencie a podporných služieb v súlade s potrebami ľudí bez domova na území miesta.

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota AP (2023)	Kumulatívna hodnota AP (2023)	Cieľová hodnota (2030)
Vytvorenie funkčnej siete terénnych služieb krízovej intervencie na území mesta	6 subjektov HMBA, MČ a MVO	10 subjektov HMBA, MČ a MVO	20 subjektov HMBA, MČ a MVO	
Navýšenie kapacít ambulantných služieb	N/A	0		100
Navýšenie kapacít 24-hodinových	N/A	25		70

pobytových
služieb

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
O 5.1.1. Zabezpečenie a rozširovanie poskytovania terénnych sociálnych služieb krízovej intervencie na území mesta	A 5.1.1.1. Zabezpečiť výkon terénnej sociálnej práce Mestským terénnym tímom A 5.1.1.2. Podporiť a koordinaciu evo intervencie v k rdne a spoluprácu terénnych tímov HMBA, MVO, MČ	Navýšiť o kapacity Mestského ... (počet pracovníkov/počet kontaktov v teréne) dostupné ho pomoci ľudom bez domova	Vedeckého terénneho tímu 2,5/300 6/900 ...	Počet spolupráce Mestského ... na 575	
				Počet koordinačných stretnutí terénnych tímov	16
				Počet zapojených subjektov/terénnych tímov do 120 spolupráce	20

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ Názov	2023
O 5.1.2. Rozširovanie ambulantných služieb krízovej intervencie pre ludí bez domova s dôrazom na dostupnosť a potrebnosť podľa aktualizovaných dát		0,- €	Vedúca oddelenie dostupné ho bývania a pomoci ľudom bez domova		
Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2023.					

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
O 5.1.3. Zriadenie nových nízkokapacitných služieb 24 hodinového ubytovania so zameraním na špecifické skupiny a potreby ľudí bez domova prostredníctvom rozvoja spoluprác	A 5.1.3.3. Zriadiť a zabezpečiť poskytovanie služby nízkokapacitného útulku pre ľudí bez domova v réžii HMBA (2022- 2030)	229 000 € (prevádzkové výdavky nízkokapacitného útulku pre ľudí bez domova) (HMBA) 25 000 € (výdavky vybavenie nízkokapacitného útulku pre ľudí bez domova) (HMBA) + externé financovanie	Zriadená a prevádzka nízkokapacitného útulku bývania a poskytovaných v novozriadených pobytových službách pre ľudí bez domova Verejná oddelenie pre ľudí bez domova dostupné ho pomoci ľudom bez domova	Počet prijímateľov sociálnych služieb	1 20

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Garant	Merateľný ukazovateľ

		Finančné krytie	Názov	2020
O 5.1.4. Vytvorenie krízového plánu a finančnej rezervy pre epidemiologické ohrozenia a extrémy počasia	A 5.1.4.1. Vytvoriť, vyhodnocovať a každoročne aktualizovať zimný krízový plán s finančným krytím A 5.1.4.2. Zabezpečiť krízový nocľah pre ľudí bez domova v období zimy A 5.1.4.3. Vytvoriť finančnú rezervu pre krízové opatrenia v dôsledku extrémov počasia alebo epidemiologického ohrozenia	28 000 € (zimný krízový plán) (HMBA) 20 000 € bez eo Z náklady na Mestské karanténne zariadenie) (HMBA)	Aktualizovaný zimný krízový plán s finančným krytím Zabezpečenie zimného krízového nocľahu pre bývania a ľudí bez domova Počet nocľahov a jednotlivcov možnosť prenocovania Prevádzka mestského karanténneho zariadenia pre pozitívne testovaných ľudí bez Covid19	1 1 30 0

Strategický cieľ

5. rozvoj kvalitnej a dostupnej siete služieb pre ľudí bez domova s dôrazom na dôstojnosť, bezpečnosť a ukončovanie bezdomovectva v meste

Špecifický cieľ

5.2 Podporovať komplexné prístupy pri práci s ľuďmi bez domova s cieľom ukončovania bezdomovectva.

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota AP (2023)	Kumulatívna cieľová hodnota (2030)
Počet sanovaných a zabývaných domácností cez podporené služby a projekty	N/A	65	600
Počet osôb, ktorým sa poskytujú komplexné služby vedúce k ukončovaniu bezdomovectva a bytovej núdze	N/A	130	1300
Počet subjektov zameraných na ukončovanie bezdomovectva a podporu v samostatnom bývaní zapojených do			15

koordinačných aktivít

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
O 5.2.1. Zabezpečenie poskytovania služby podpory samostatného bývania zameraných na prevenciu a ukončovanie bezdomovectva a bytovej núdze v meste	A 5.2.1.1. Podporiť budovanie siete registrovaných služieb podporovaného bývania A 5.2.1.2. Zabezpečiť a rozšíriť odbornú spoluprácu HMBA na projektoch bývania s ooo A 5.2.1.3. Finančne podporiť programy na podporu samostatného bývania cez grantový program mesta	50 442,- € (mzdové výdavky) (HMBA) 90 000,- € (výdavky na grantovú domova schému) (HMBA)	Počet registrovaných služieb zameraných na podporu samostatného bývania v Bratislave Počet zabývaných domácností, ktoré prijali 15 bývania a sociálnu podporu od tímu sociálnej podpory Počet podporených domácností cez dotačný 50 program Počet subjektov zapojených do spoluprácu v oblasti housing led služieb	12	20
				Celková suma finančných prostriedkov 900	50
				Mn. 15	

Vyhradená na podporu projektov zameraných 000,- € 000,- € na komplexné prístupy v oblasti podpory samostatného bývania

Pp

A 5.2.1.4. Podporiť spoluprácu, výmenu skúseností a vzdelávanie v oblasti housing led služieb

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2023
O 5.2.2. Rozvoj kauzistických seminárov (prípadových konferencií) ako nástroja pri prevencii alebo ukončovaní nepriaznivej sociálnej situácie ludí bez domova, resp. v bytovej núdzi Opatrenie bolo preformulované kvôli zrozumiteľnosti, obsahovo ostáva totožné	A 5.2.2.1. Vypracovať metodiku nastavenia a fungovania kazuistických seminárov A 5.2.2.2. Vytvoriť potné pilotné partnerstvá A 5.2.2.3. Podporiť pravidelnú činnosť partnerov na prípadových konferenciách	1500 (ostatné BV – dostupné komunitácie pod.) a (HMBA)	Vypracovaná metodika kazuistických seminárov Počet zapojených partnerov do kazuistických 5 a seminárov Počet prípadových konferencií subjektov realizovaných v spolupráci s HMBA	0 10 4	0 10 2

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
O 5.2.3. Podpora A programov zameraných na individuálne potreby klientov a rozvoj ich zručností pri zvládaní nepriaznivej životnej situácie, osamostatnení sa, či integrácie do spoločnosti a na trh práce	5.2.3.1. Finančne podporiť komunitné programy pre ľudí bez domova cez dotačný program mesta (2023-2030)	20 000,- € vrátúcia (jasť výdavkov dotačnej schémy pre bez domova - bez oblasť 2) (HMBA)	Ceľková suma, ktorou boli podporené komunitné projekty pre ľudí bez domova cez dotačný program mesta Počet podporených projektov z dotačnej výzvy min2 pre ludí bez domova	20 000,-	40 000,-
			oddelenia dostupného bývania a ľudí pomoci ľudom domova		5

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ		
				Názov	2023	2030
O 5.2.4. Vytvorenie medzisektorovej platformy s cieľom odbornej spolupráce v oblasti prevencie a ukončovania bezdomovecta v meste a advokácie na národnej úrovni	A 5.2.4.1. Iniciovať stretnutia a spoluprácu odbornej platformy v oblasti prevencie a ukončovania bezdomovectva so zastúpením tretieho sektora, akademickej obce, MC a BSK	0,- €	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľudom bez domova	Počet stretnutí odbornej platformy	3	
				Podpísaná deklarácia/memorandum v oblasti vízie a priorít mesta v ukončovaní bezdomovectva do roku 2030	1	

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ		
				Názov	2023	2030
O 5.2.5. Zriadenie Centra prvého kontaktu	A 5.2.5.1. Pripraviť koncept poskytovania informácií v prepojení a spolupráci s MVO, PoSS, MČ, BSK, nemocnicami,	0, - €	Vedúca oddelenia dostupného bývania a pomoci ľudom	Podklady pre koncept Centra prvého kontaktu za oblasť ľudí bez domova, resp. v bytovej núdzi	1	0

	ÚPSVaR, právnymi poradňami		bez domova		

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2023
0 5.2.6. Scitlivovanie verejnosti v témach bezdomovectva	A 5.2.6.2. Pravidelne informovať o aktivitách mesta v téme a v oblasti osvety prostredníctvom komunikačných kanálov mesta a médií	0,- €	Počet informačných výstupov HMBA v téme bezdomovectva	Vecný gestor oddelenia dostupného bývania a pomoci ľudom bez domova	12 príspevkov na sociálnych sieťach 2 články v médiách 6 vstupov

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Garant	Merateľný ukazovateľ	
			Názov	2023
0 5.2.6. Scitlivovanie verejnosti v témach bezdomovectva	A 5.2.6.2. Pravidelne informovať o aktivitách mesta v téme a v oblasti osvety prostredníctvom komunikačných kanálov mesta a médií	Vecný gestor oddelenia dostupného bývania a pomoci ľudom bez domova	Počet informačných výstupov HMBA v téme bezdomovectva	20 príspevkov na sociálnych sieťach 3 články v médiách 6 vstupov

		Finančné krytie	Názov	2020	2030
0 5.2.7. Budovanie kvalitných ludských zdrojov pre prácu s ľuďmi samosprávy a bez domova	A 5.2.7.1.Podporiť organizáciu workshopov a školení BV pre zamestnancov poskytovateľov sociálnych služieb v podujatia a ľudom tematických oblastiach	2 000 € (ostatné materiál, vzdelávanie, pod.) (HMBA)	Počet zorganizovaných odborných workshopov a 2 oddelenia školení pre zamestnancov samosprávy a poskytovateľov sociálnych služieb v tematických oblastiach	16	
			Počet ocet po porto a pod ch aktlvl ch 2d alá va cich MVO prace s a ez omova zamerany na (ozvoj interpráci s cieľovou SKUPINOU		
	A 5.2.7.2. Nadviazať spolupráci s vysokými školami a podporiť programy na rozvíjanie odborných kapacít v oblasti práce s ľuďmi bez domova	20 000 - € p p tp 9 y Z ľ	Počet zapojených študentov a študentiek v Min 80 programe na rozvíjanie odborných kapacít práce s ľuďmi bez domova v spolupráci s vysokými školami ast výdavkov dotačnej schémy pre ľudí bez domova oblasť 2) (HMBA)	300	

Strategický cieľ	5. rozvoj kvalitnej a dostupnej siete služieb pre ľudí bez domova s dôrazom na dôstojnosť, bezpečnosť a ukončovanie bezdomovectva v meste
Špecifický cieľ	5.3 Podporovať zdôstupnenie potrebnej zdravotnej starostlivosti pre ľudí bez domova v synergii so sociálnymi službami krízovej intervencie

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota AP (2023)	Kumulatívna cieľová hodnota (2030)
Počet vzdelávacích aktivít pre zamestnancov sociálnych a zdravotných služieb	N/A	0	15
Počet pracovníkov poskytujúcich zdravotné služby pre ľudí bez domova	N/A	N/A	20

Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny	0		0		

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2023
0O 5.3.1. Posilnenie spolupráce a vzdelávania zamestnancov sociálnych a zdravotných služieb v oblasti zdravia a prístupov k cieľovej skupine		0,- €	Vedúca oddelenie dostupného bývania a pomoci ľudom bez domova		

Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa realizovanie opatrenia posúva z roku 2023.					
Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ Názov	2023
0 5.3.2. Vybudovanie siete spolupracujúcich odborníkov z oblasti zdravia pre ľudí bez domova.		0,- €	Vedúca oddelenie dostupného bývania a pomoci ľudom bez domova		
Z dôvodu nedostatku finančných kapacít sa					

realizovanie
opatrenia posúva
z roku 2023.

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2023
0O 5.3.3. Zriadenie nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou nízkoprahovej terénnej medicíny pre ľudí s bez domova	A 5.3.3.1. Preskúmať možnosti partnerskej spolupráce v oblasti finančnej podpory zriadenia a realizácie projektu nízkoprahovej ordinácie prepojenej s koordináciou terénnej medicíny pre ludí bez domova	0,-€	Advokačné a mapovacie aktivity smerom k podpore zlepšenia zdravotnej a zdravotnej starostlivosti v sociálnych službách krízovej intervencie	0	2

7.6. Oblasť osôb so zdravotným znevýhodnením

6 Nezávislý život 0ZZ s vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných SS a súvisiacich podmienok

Strategický cieľ

6.1 Zlepšovať podmienky nezávislého života a rozvoja komunitných služieb pre 0OZZ zavedením systému kvality

Špecifický cieľ

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota (2026)	Cieľová hodnota (2030)
Pomer zavedených prvkov systému kvality k plánovaným	15%	35%	100%

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	2030
				Názov	
O 6.1.1 Inštitúty systému kvality	A 6.1.1.1 Vytvoriť komisiu prístupnosti ako metodický inštitút A 6.1.1.2 Zaviesť poradenskú službu prístupnosti projektov	8 000,-€ (posudky metodík projektov, prevádz (HMBA)	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Počet vytvorených komisií Počet poradenských výstupov	1 46

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
O 6.1.2 Záväzné pravidlá kvalitnej prístupnosti pre OZZ	A 6.1.2.1 Vytvoriť postupy uplatňovania kvalitnej prístupnosti A 6.1.2.2 Vytvoriť štandardy kvalitnej prístupnosti A 6.1.2.3 Zaviesť štandardy a postupy do predpisov mesta a praxe	1 000,- € (posudky, tvorba zásad postupov) (HMBA)	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Počet vytvorených metodík a pravidiel Počet vytvorených štandardov Počet predpisov mesta prístupnosti	5 10 5

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
O 6.1.3 Vytvoriť rozvojový nástroj na podporu prístupnosti a SS	A 6.1.3.1 Vytvoriť podmienky pre rozvojový nástroj na základe hlbšieho prieskumu potrieb a možností	60 000,- € (rozvojový program pre mestské	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Počet podporených debarierizácie Suma získaných externých zdrojov	50 80 000

	A 6.1.3.2 Vykonávať aktívnu politiku získavania externých zdrojov	ROPO) (HMBA)			

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	Názov	2020	2030
O 6.1.4 Rozvoj ludských zdrojov a spolupráce s partnermi	A 6.1.4.1 Vzdelávať zamestnancov o potrebách a právach OZZ	3 000,-€ (školenia zamestnancov) HMBA	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Počet vzdelávacích podujatí		34	40
				Počet vyškolených osôb		340	400
	A 6.1.4.2 Pracovná skupina prístupná BA - rozvíjať činnosť	1 000,-€ (stretnutia spolupracujúcich subjektov) (HMBA)		Počet stretnutí pracovnej skupiny		28	28
	A 6.1.4.3 Spolupráca s ďalšími inštitúciami a partnermi			Počet spolupracujúcich inštitúcií		15	15

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	Názov	2020	2030

O 6.1.5 Sledovať kvalitu, dostupnosť SS a súvisiacich podmienok pre OZZ	A 6.1.5.1 Systémové nastavenie monitorovania A 6.1.5.2 Priebežné získavanie a spracovanie údajov A 6.1.5.3 Audity bezbariérovej prístupnosti služieb a objektov A 6.1.5.4 Hodnotenie a sprístupňovanie výsledkov sledovania A 6.1.5.5 lniciovanie opatrení na zlepšenie, sledovanie ich plnenia	9 000 € (audity prístupnosti webov, so znevýhodnením objektov, služieb a návrhy debarierizácie)	Vedúca sociálnej podpory kvality pre seniorov a ľudí	Počet zavedených systémov sledovania 0	1
				Počet monitorovacích prieskumov	0
				Počet správ z auditov prístupnosti	7
				Počet auditov sprístupnených garantom služieb a objektov	45
				Počet iniciovaných opatrení	40

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
O 6.1.6 Podpora sprístupňovania mesta cez	A 6.1.6.1 Podporovať stratégiu	0,- €	Vedúca podpory prístupnosti	Počet podporených opatrení v oblasti 1 sústupnosti v rámci stratégie Bratislava 2030	8

strategický dokument Bratislava 2030 Z opatrenia „Vypracovať stratégiu sprístupňovania mesta pre všetkých“ sa ustúpilo kvôli nedostatku kapacít na strane HMBA a pristupuje sa ku kapacitne menej náročnej verzii	sprístupňovania mesta pre všetkých A 6.1.6.2 Návrh ucelených bezbariérových okruhov	pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Počet navrhnutých bezbariérových okruhov	1

6. Nezávislý život 0OZZ s vyššou dostupnosťou a kvalitou komunitných SS a súvisiacich podmienok

Strategický cieľ

Špecifický cieľ 6.2 Zvýšiť dostupnosť komunitných SS podporujúcich nezávislý život 0OZZ

Merateľný ukazovateľ

Názov	Východisková hodnota (2022)	Plánovaná hodnota cieľa (2030)	Kamenná hodnota AP (2023)	Hodnota (2030)

Počet terénnych a ambulantných SS (plány kapacít budú doplnené v roku 2024)					
Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2030
O 6.2.1 Podpora konkrétnych služieb pre vytvorenie fungujúcej siete	A 6.2.1.1 Zistenie možností rozvoja SS na základe dát a prieskumov iných inštitúcií	80 000,- € (služba požičiavani a pomôcok	Vedúca oddelenia sociálnej podpory pre seniorov a ľudí so znevýhodnením (HMBA)	Počet analytických výstupov	0
				Počet zavedených služieb	3
	A 6.2.1.2 Podpora vzniku služieb poziclavanla pomôcok v nadväznosti na ŠC 2.3			Počet vytvorených digitálnych nástrojov	1
				Počet propagačných aktivít	12
	A 6.2.1.3 Zefektívnenie fungovania služieb (napr. požičiavania				

	pomôcok, prepravnej služby) a ich dostupnosti vytvorením digitálnych nástrojov (napr. databázy, aplikácie, softvéru) A 6.2.1.4 Posilnenie osvety o službách (napr. osobná asistencia a iné), cez mestské kampane, podujatia a informačné činnosti				
Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ	
				Názov	2020
O 6.2.2 Informácie v dostatočnom rozsahu a vhodnej forme pre OZZ	A 6.2.2.1 Zabezpečiť dostatok informácií o SS a prístupnosti pre OZZ A 6.2.2.2 Poskytovanie	2 000 € oddelenia (sprístupňovanie a tvorba informácií vo forme	Počet informácií o prístupnosti pre 0ZZ 3 podpornej (okrem mapy prístupnosti O 1.3.4) pre seniorov a ľudí so znevýhodnením		24
			Počet výstupov v prístupnej forme pre 3 OZZ		24

	informácií vo vhodných formách pre OZZ a ich odborné posúdenie	prístupnej pre OZZ) (HMBA)	Počet služieb prístupnej komunikácie na úradoch a inštitúciách mesta	4	4
	A 6.2.2.3 Komunikácia bez bariér - pokračovanie a rozvíjanie projektu	12 000,-€ (online tlmočenie a prepis) (HMBA)	Počet technického vybavenia prístupnos	10	
	A 6.2.2.4 Zabezpečiť technické podmienky pre poskytovanie prístupných informácií a komunikácie pre 0ZZ		Počet označených prístupných služieb	22	
	A 6.2.2.5 Označovanie prístupných objektov a služieb				

Spôsob plnenia	Plánované aktivity	Finančné krytie	Garant	Merateľný ukazovateľ		
				Názov	2020	2030
O 6.2.3 Zvyšovanie povedomia	A 6.2.3.1 Články k téme 0ZZ	0,- € (HMBA)	Oddelenia sociálnej	Počet publikovaných výstupov	4	6

o potrebách a právach OZZ	A 6.2.3.2 Osvetové podujatia a kampane na podporu inklúzie OZZ	pre seniorov a ľudí so znevýhodnením	Počet podujatí a kampaní na podporu inklúzie OZZ

8. Spracovatelia

Garanti komunitného plánovania sociálnych služieb:

- riaditeľ sekcie sociálnych vecí – Sergej Kára
- samostatná odborná referentka – Miriam Kanioková

Odborní garanti za jednotlivé oblasti:

- starších obyvatelia – Dušana Kurillová
- osoby so zdravotným znevýhodnením – Anna Pivková
- deti, mladých ľudí a rodiny v ohrození – Zuzana Križanová
- ludia bez domova – Zuzana Kubíková Michalidesová
- drogová politika a exponované lokality – Iveta Chovancová
- ekonomická stránka – Peter Zapletálek

Ďalší spolupracujúci zamestnanci a zamestnankyne:

- Táňa Sedláková, Jana Bartáková, Eva Surovková, Jana Mackovičová, Viktória Halušková, Ingrid Tomešová, Nikola Neštinová, Daniela Krchňáková, Pavol Fábry, Alexandra Litecká, Mária Šoltésová, Lucia Daubnerová, Katarína Potocká, Michal Magál, Janka Valášková, Adam Domanický

9.Používané skratky

AP- akčný plán

DOS – domáca opatrovateľská služba

HMBA – hlavné mesto SR Bratislava

MČ – mestská časť, mestské časti

MPSVR – Ministerstvo práce, sociálnych vecí a rodiny

OZZ- osoby so zdravotným znevýhodnením

PHSR- program hospodárskeho a sociálneho rozvoja

ROPO- rozpočtové a príspevkové organizácie mesta

SS- sociálne služby

SSV – sekcia sociálnych vecí, hlavné mesto SR Bratislava

ŠC- špecifický cieľ

Štatút – Štatút hlavného mesta SR Bratislavy

TSSKI – terénnej sociálnej služby krízovej intervencie

VÚC – vyšší územný celok

ZPS – zariadenie pre seniorov

ZOS – zariadenie opatrovateľskej služby