

MONITOROVACIA SPRÁVA PROJEKTU

Typ monitorovacej správy: Záverečná Poradové číslo monitorovacej správy: 3 Monitorované obdobie: 1. 1. 2020 - 27. 5. 2020

1. Základné údaje o projekte

Názov projektu:	Behaviorálna politika pre mesto starajúce sa o svojich občanov	Kód ITMS2014+:	314011L957
Prijímateľ:	42178649 (IČO) - CIVITA CENTER	Partneri:	
Riadiaci orgán:	RO_OPEVS - Riadiaci orgán OP Efektívna verejná správa		
Názov fondu:	Európsky sociálny fond	Kód výzvy/vyzvania:	OP EVS DOP-PO1-SC1.1-2017-2

Začlenenie do programovej štruktúry

Operačný program / Prioritná os / Konkrétny cieľ

314000 - Operačný program Efektívna verejná správa

314010 - 1. Posilnené inštitucionálne kapacity a efektívna VS

314010011 - 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS

Začlenenie do strategického rámca

Tematický cieľ / Investičná priorita / Konkrétny cieľ

11 - 11 - Posilnenie inštitucionálnych kapacít orgánov verejnej správy a zainteresovaných strán a efektivity verejnej správy

11.7 - 11i - Investície do inštitucionálnych kapacít a do efektívnosti verejných správ a verejných služieb na národnej, regionálnej a miestnej úrovni v záujme reforiem, lepšej právnej úpravy a dobrej správy

314010011 - 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS

2.A Miesto realizácie projektu

P.č.	Štát	Kategória regiónu	Región (NUTS II)	Vyšší územný celok (NUTS III)	Okres (NUTS IV)	Obec
1.	Slovensko	LDR - menej rozvinuté regióny	Západné Slovensko	Trnavský kraj	Trnava	Trnava

2.B Miesto realizácie projektu mimo oprávneného územia OP

Nezaevidované

3. Príspevok k horizontálnym princípom

Opatrenia a aktivity prijaté na podporu udržateľného rozvoja:

V súlade s Partnerskou dohodou na roky 2014 - 2020 programy spolufinancované z EŠIF musia dodržiavať aj horizontálny princíp udržateľného rozvoja. Základom udržateľného rozvoja sú tri piliere, a to environmentálny, ekonomický a sociálny. Hlavným cieľom horizontálneho princípu udržateľný rozvoj bude zabezpečenie environmentálnej udržateľnosti sociálneho a ekonomického rastu s osobitným dôrazom na ochranu a zlepšenie životného prostredia pri zohľadnení zásady „znečisťovateľ platí“. Pre projekt je relevantný najmä ekonomický a sociálny pilier UR. Z tohto hľadiska projekt realizuje opatrenia a aktivity súvisiace s aplikovaním poznatkov behaviorálnej vedy, ktoré možno využiť pri zvyšovaní efektivity prijímaných ekonomických a sociálnych opatrení a pri zvyšovaní kvality verejných služieb, tak na národnej úrovni, ako aj na úrovni miestnych samospráv. Výstupy projektu tak budú mať pozitívny vplyv na dosiahnutie cieľov HP UR. Z pohľadu jednotlivých pilierov UR aktivity projektu sú v súlade s:

- s cieľmi environmentálneho aspektu:

ochrana životného prostredia a podpora efektívneho využívania zdrojov,
podpora udržateľnej dopravy

- s cieľmi ekonomického aspektu:

zlepšenie prístupu k IKT a zlepšenie ich využívania a kvality
posilnenie inštitucionálnych kapacít a efektivity verejnej správy

- s cieľmi sociálneho aspektu: podpora zamestnanosti a mobility pracovnej sily vytváraním zaujímavých príležitostí pre uplatnenie sa a realizáciu v meste.

Konkrétne výsledky, ktoré boli dosiahnuté v oblasti udržateľného rozvoja:

Konkrétne výsledky dosiahnuté v oblasti UR sú uvedené v rámci sekcie týkajúcej sa merateľných ukazovateľov, kde sú uvedené dosiahnuté hodnoty pre ukazovatele príslušné k HP UR. Podrobnejší popis dosiahnutých výsledkov bude možné popísať v rámci záverečnej monitorovacej správy projektu.

Opatrenia a aktivity prijaté na podporu rovnosti mužov a žien:

Z hľadiska rodovej rovnosti prijímateľ dodržiava všeobecné princípy ako je dodržiavanie zásady rovnakého zaobchádzania a aktívnej podpory rovnosti mužov a žien vo všetkých aktivitách a činnostiach, presadzovanie rodovej rovnosti ako kľúčovej súčasti rovnosti príležitostí tak, aby všetci ľudia mali možnosť slobodne rozvíjať svoje schopnosti a využívať príležitosti bez obmedzení, ktoré sú dôsledkom rodovo stereotypných predstáv o úlohe ženy a muža v spoločnosti. V tomto zmysle prijímateľ jednotlivé pozície na projekte obsadil tak, aby zabezpečil rodovú rovnosť.

Opatrenia a aktivity prijaté na predchádzanie diskriminácie:

Civita Center plní svoju základnú povinnosť, aby projekt vo všetkých jeho fázach naplňal zákonnú požiadavku o zákaze diskriminácie. To znamená, že počas implementácie projektu manažment projektu zabezpečuje prevenciu a potláčanie diskriminačných prístupov. Z hľadiska dočasných vyrovnávacích opatrení štatutárny orgán prijímateľa sa snaží o aktívny príspevok k zlepšeniu rovnosti príležitostí a rodovej rovnosti prostredníctvom zamestnávania dotknutých cieľových skupín (ženy, resp. slobodné matky s deťmi) a ich zapojenia do projektu.

Konkrétne výsledky, ktoré boli dosiahnuté v oblasti podpory rovnosti mužov a žien a nediskriminácie:

Aktivity projektu sú zamerané práve na podporu participatívneho zapojenia všetkých skupín bez diskriminácie do procesov zlepšovania služieb mesta. Ich realizáciou rovnako nedochádza k uprednostňovaniu vybraného pohlavia, naopak projekt napomáha vytváraniu príležitostí a ponuky služieb pre všetkých znevýhodnených – ženy aj mužov. Konkrétne výsledky dosiahnuté v oblasti NaRP sú uvedené v rámci sekcie týkajúcej sa merateľných ukazovateľov, kde sú uvedené dosiahnuté hodnoty pre ukazovatele príslušné k HP NaRP, ako aj v rámci ďalších údajov.

4. Hodnoty merateľných ukazovateľov za aktivity

null

Nezaevidované

42178649 (IČO) - CIVITA CENTER

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak	Merná J	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav y	Miera plnenia ročná (v %)
Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste	Nie	P0178 - Počet koncepčných, analytických a metodických materiálov	UR	Nie	počet	4	5	125,0000	2	50,0000

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav kumulatív	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav ročný	Miera plnenia ročná (v %)
Poznámky k aktivite Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste			Počas celej realizácie projektu prebiehala plynule realizácia všetkých 3 podaktivít hlavnej aktivity 1: Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste. Z hľadiska podaktivity 1.1: Mapovanie potrieb, dizajn a testovanie riešení problémových agend na základe behaviorálnych poznatkov a zavádzanie funkčných riešení do praxe v úvodnom štádiu realizácie projektu boli vykonávané činnosti ako analýza procesov rozhodovania v rámci partnerského mesta, analýza legislatívy mesta, či prieskum dostupných prípadových štúdií v oblasti behaviorálnych intervencií na úrovni samospráv a v nadväznosti na tieto aktivity sa začala príprava úvodných výstupov projektu. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň realizovaná diskusia o potenciálnych oblastiach na behaviorálne intervencie v rámci partnerského mesta Prievidza. Boli tak realizované činnosti zamerané na vytvorenie nasledovných dokumentov: Analýza oblastí, ktorým sa venuje mesto Prievidza, a priestoru pre intervencie zamerané na zvýšenie kvality života v danom meste Analýza nástrojov na zvýšenie kvality života v miestnych samosprávach: pomocou behaviorálnych intervencií, informačných technológií a BIG dát. Po sfinalizovaní čiastkových správ bol následne vytvorený a zverejnený komplexný dokument Analýza oblastí a možností behaviorálnych intervencií, vrátane nástrojov na zvýšenie kvality služieb poskytovaných vybranou samosprávou. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň v úvodných fázach realizovaná diskusia a analýza potenciálnych oblastí vhodných na behaviorálne intervencie a na jej základe vznikol dokument Dizajny možných behaviorálnych experimentov. Všetky 4 dokumenty tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy Na základe činností realizovaných v roku 2018 a na základe diskusie s partnerskými mestami, bolo v roku 2019 a 2020 realizovaných 8 behaviorálnych intervencií v nasledovných oblastiach: 1. Intervencia zameraná na zlepšenie procesov pri organizácii trhov a intervencia zameraná na využitie dynamických elektronických formulárov a elektronického podpisu (modelový proces organizácie trhov) Intervencie boli zložené z viacerých elementov a bola realizovaná v mesiacoch marec 2019 až október 2019 v období pred Baníckym jarmokom. Mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - marec 2019. Intervencia sa skladá zo zatriaktívnenia podávania žiadostí online s cieľom zvýšenia podielu ľudí, ktorí žiadosti podávajú prostredníctvom e-mailu alebo podpísaním cez elektronický občiansky preukaz. Pre účely zjednodušenia a zatriaktívnenia podávania žiadostí bol zavedený na stránke mesta v sekcii príležitostných trhov obrázok v rámci podávania žiadostí online, podporený video manuálom. Hoci vzhľadom na množstvo premenných a obmedzenia v práci s mestom nie je možné štatisticky jednoznačne preukázať kauzálnu súvislosť s intervenciou a zvýšeným podielom trhovníkov, ktorí podali žiadosť online, je zrejmé, že intervencia mala efekt na zníženie počtu žiadostí podaných poštou. Pokles podielu žiadostí podaných poštou bol oproti roku 2018 nižší až o 48 percent. 2. Intervencia zameraná na platenie daní (daň z nehnuteľnosti) Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu rôznych druhov zarámčovania (ako strata alebo ako zisk času) a navodenia pocitu jednoduchosti na správanie platcov daní v meste Prievidza. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu a zistili sme, že v roku 2019 zaplatil dane a poplatky online významne vyšší počet platcov daní v meste Prievidza. Obe verzie letáku, ktoré sprevádzali tradičný list o výmere daní, nech už išlo o zarámčovanie ako stratu alebo ako zisk času, sa ukázali ako efektívnejšie než kontrolná skupina, ktorá obdržala len tradičnú komunikáciu. Najúčinnnejšou sa naša intervencia ukázala byť v skupine 18 – 29 rokov, kde v prípade zarámčovania ako strata času zaplatilo dane online o 20,7 % viac občanov oproti kontrolnej skupine a v prípade zarámčovania ako zisk času o 11,6 % viac. Navrhnuté intervencie predstavovali len jednoduché zmeny, ktoré by bolo možné zapracovať do samotného listu o výmere daní, ktorý platcovia daní každoročne obdržia. Za nulové náklady tak môže samospráva ušetriť podstatný čas, ktorý by pracovníci úradu mohli využiť na iné úlohy a výrazne tak zefektívniť svoje fungovanie. Podobné princípy je možné využiť aj v prípade iného druhu oficiálnej komunikácie s občanmi a dosiahnuť ešte výraznejšie ušetrenie času pracovníkov samosprávy. Zároveň tak samospráva zlepšuje skúsenosť občanov so samosprávou, pretože ukazuje, že myslí najmä na ich dobro a šetrí im drahocenný čas, ktorý tiež vedia využiť lepšie ako čakaním v rade na Mestskom úrade. 3. Intervencia zameraná na dlžníkov na poplatku za komunálny odpad – reminders Intervencia bola realizovaná v roku 2019, pričom mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - apríl 2019. Intervencia testovala nielen účinnosť samotnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, ale testovala aj účinnosť dvoch typov rámcovania - sociálna norma a poďakovanie. Pomocou intervencie sa podarilo vyzbierať 7 % z celkovej dlžnej sumy. Výsledky regresnej analýzy ukazujú, že najúčinnnejšia intervencia je pripomienka spolu so sociálnou normou, ktorá zvýšila o 1,7-krát šancu na zaplatenie aspoň časti nedoplatku. Ďalšie testovanie a replikácia výskumného dizajnu je veľmi dôležitá. Prvé testovanie však naznačuje potenciál nástroja pripomienky a zároveň rámcovania výzvy vo forme sociálnej normy. Zároveň sa ukazuje, že miestne samosprávy by mali pripomienkami osloviť predovšetkým dlžníkov, ktorí nemajú dlhú							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		históriu neplatenia.								
		4. Intervencia zameraná na platenie daní za komunálny odpad – štandardná výzva								
		Behaviorálna intervencia testovala účinnosť štandardnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, a porovnával ju s účinnosťou dizajnovito zjednodušenej pripomienky obohatenej o informačné zdôraznenie rizika dodatočných nákladov, resp. s účinnosťou zjednodušenej pripomienky obohatenej o varovanie pred dodatočnými stratami v kombinácii s deskriptívnou sociálnou normou. Najvyššiu sumu a zároveň aj najvyšší podiel dlžníkov, ktorí zaplatili dlh na poplatku za komunálny odpad je v intervenčnej skupine Štandardná výzva - zjednodušenie a dôraz na riziko straty. Táto intervencia je zdanlivo najúčinnnejšia a podstatne účinnejšia ako v prípade Štandardnej výzvy bez zmeny. Výsledky intervencie naznačujú, že upravené štandardné výzvy môžu mať vyššiu účinnosť ako bežná komunikácia mesta,								
		5. Intervencia zameraná na separovanie odpadu								
		Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu informačného letáku navrhnutého podľa modelu COM-B a oficiálneho listu od primátorky mesta s využitím princípu autority na informovanosť občanov mesta Prievidza o separovaní, ich postoje voči separovaniu a deklarované správanie. Občania Prievidze boli rozdelení do 3 skupín: prvá skupina obdržala leták s listom, druhá skupina len informačný leták a tretia skupina slúžila ako kontrolná. Následne boli náhodne vybraní občania zaradení do telefonického prieskumu pomocou štruktúrovaného dotazníka. Keďže sa ukázalo, že intervencia z pohľadu letákovkej kampane má významné obmedzenia, pokiaľ ide o možnosti merania jej účinnosti v budúcnosti odporúčame realizovať ďalšie behaviorálne intervencie podporujúce separovanie, ktoré však vyžadujú meranie konkrétneho správania občanov.								
		6. Intervencia zameraná na oblasť školstva								
		Školstvo zvyčajne nepatrí medzi hlavné oblasti, na ktoré sa zameriavajú intervencie samospráv, keďže majú len obmedzené právomoci. V rámci tohto projektu však bolo školstvo identifikované ako jedna z oblastí, ktorá by mohla benefitovať z behaviorálnych intervencií po vzore podobných zahraničných iniciatív. Cieľom týchto iniciatív bolo pomáhať zlepšiť prospech žiakov jednoduchými intervenciami a tak zlepšovať aj celkové hodnotenie kvality školy. Cieľom našej intervencie bolo skúmanie vplyvu SMS a emailových pripomienok na prospech žiakov základných škôl v Prievidzi a Michalovciach v testoch z matematiky a slovenského jazyka a na ich vnímanú seba-účinnosť. Rodičia žiakov v experimentálnej skupine dostávali SMS pripomienku a email 3 a 1 deň pred písaním testu, ktoré ich nabádali, aby sa s dieťaťom pripravovali. Zistili sme, že naša intervencia dosiahla štatisticky významné výsledky najmä na školách s nižším hodnotením kvality. Na ostatných školách sme zaznamenali vyššiu vnímanú pripravenosť žiakov na testy.								
		7. Intervencia zameraná na zníženie znečistenia verejných priestranstiev								
		Cieľom behaviorálnej intervencie bolo zníženie počtu cigaretových ohorkov odhodnených na zem na verejných priestranstvách. Na základe predchádzajúcich výskumov a analýzy problému pomocou modelu COM-B sme sa rozhodli využiť špeciálny hlasovací kôš, ktorý využíva efekt nápadnosti, prvky herného dizajnu a princíp sociálneho schválenia. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu, ktorá predpokladala, že nainštalovanie špeciálneho hlasovacieho koša BallotBin, ktorý využíva prvky gamifikácie a princíp sociálneho schválenia, povedie k zmene správania fajčiarov. Po nainštalovaní hlasovacieho koša na problematické miesto pred obchodným domom Prior sa nám podarilo znížiť počet cigaretových ohorkov odhodnených na zem až o 79,03 – 80,06 %. Ukázalo sa tak, že zmena tzv. architektúry voľby pomocou „postrčenia“ vo forme tohto hlasovacieho koša môže byť účinnejšia pre zmenu správania občanov než pokuty.								
		Realizácia každej behaviorálnej intervencie zahŕňala prípravu metodiky (výberu behaviorálnej metódy, spôsobu realizácie intervencie, riešenie otázok týkajúcich sa GDPR, spracovania dát a pod.), prípravu dokumentov potrebných pre realizáciu intervencie (listov, letákov, formulárov, návod a videonávod pre realizáciu elektronického podpisu a pod.) a podporu pri spustení intervencie (inštalácie SW, inštalácie zariadení, finalizáciu dokumentov zasielaných občanom). Počas trvania intervencií bola partnerským mestám poskytovaná podpora a následne bolo zo strany Civita Center realizované spracovanie, vyhodnotenie a syntéza dát a príprava záverečných správ (pokiaľ ide o už ukončené intervencie). Pribežné výsledky z behaviorálnych intervencií boli následne zohľadnené v rámci podaktivity 1.2. pri príprave behaviorálnej politiky pre samosprávu. Prvé záverečné správy boli vypracované v roku 2019. V roku 2020 boli na základe analýzy a syntézy dát a poznatkov spracované záverečné správy zo zostávajúcich zrealizovaných behaviorálnych intervencií. Celkovo bolo vypracovaných 7 záverečných správ pre 8 intervencií (1 spoločná správa pre zlepšenie procesov a využitie elektronických dynamických formulárov). Po sfinalizovaní záverečných správ z jednotlivých intervencií bola zosumarizovaná a vytvorená súhrnná správa, ktorá sumarizuje jednotlivé behaviorálne intervencie a ich výsledky. Súhrnná správa a záverečné správy z kompletne ukončených behaviorálnych intervencií tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy.								
		V roku 2019 bola v spolupráci s Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach (na základe podpísaného memoranda) realizovaná a vypracovaná Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT. Keďže v čase medzinárodného spracovania Urban Governance Survey sa do UGS								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
			nezapojilo žiadne slovenské mesto, jedným z čiastkových cieľov bolo spracovanie komparatívnej analýzy partnerského mesta Prievidza, ktorý porovná jednotlivé aspekty riadenia s výsledkami globálneho prieskumu. Vďaka dostupným výsledkom Urban Governance Survey analýza umožňuje porovnanie oblasti riadenia dohľadu mesta Prievidza s výsledkami v rámci 127 svetových miest. Pokiaľ ide o program URBACT ako vstup do prípravy analýzy bolo dôležité poznanie, že hoci Európa zaznamenáva výrazný rast populácie ako aj rast miery urbanizácie, približne 40 % európskych miest zaznamenáva pokles obyvateľov a zmenšovanie územia, a to najmä v rámci Nemecka, strednej a východnej Európy a v odľahlých regiónoch. Mesto Prievidza je vhodným subjektom pre realizáciu analýzy práve z dôvodu významných transformačných zmien, ktorými prechádza a ktoré ho ešte čakajú v súvislosti s útlmom baníckej činnosti. Postupné vyradenie z prevádzky alebo úplné zastavenie prevádzky uhoľných spoločností má závažný ekonomika regiónu ako taká. Zastavenie ťažby preto môže viesť k významným dopadom v sociálnej, ekonomickej a environmentálnej oblasti a bez ich riešenia k prudkému úpadku daného regiónu. Cieľom druhej časti dokumentu je preto zhodnotiť aktuálny populačný vývoj v meste Prievidza a jeho funkčnom mestskom regióne, a vytvoriť strednodobú populačnú prognózu (do roku 2030) s dôrazom na zmeny veľkosti populačných skupín vyčlenených podľa veku a výsledky tejto analýzy porovnať so závermi definovanými v rámci URBACT. Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Ďalším analytickým dokumentom vypracovaným v rámci projektu aj za spolupráce s Univerzitou Komenského bola Analýza súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčania pre ich zlepšenia. Dokument pozostáva zo 4 základných častí. V prvej časti sa venujeme popisu stavu elektronizácie miestnej územnej samosprávy a realizovaným rozvojovým projektom v tejto oblasti. V ďalšej časti popisujeme analýzu webového sídla mesta Prievidza, ktoré predstavuje bránu prostredníctvom ktorej mesto komunikuje s občanmi a podnikateľmi žijúcimi v meste. Atraktívne, využiteľné a bezpečné webové sídlo významným spôsobom umožňuje efektívne poskytovanie služieb občanom. Z hľadiska analýzy portálu www.prievidza.sk bol využitý tzv. Rutgers e-Governance Performance Index. Tretia časť sa venuje analýze elektronických služieb mesta Prievidza, ktoré mesto poskytuje prostredníctvom samostatného portálu. Za účelom spracovania komplexného dokumentu boli do dokumentu zahrnuté aj aktuálne informácie o stave širokopásmového pripojenia na úrovni okresu Prievidza, V nadväznosti na dostupné údaje a realizované analýzy bol definovaný súbor navrhovaných opatrení pre mesto Prievidza, ktoré pripravuje upgrade webového sídla www.prievidza.sk a zlepšenie poskytovaných elektronických služieb. Analýza tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.2 Vypracovanie behaviorálnej politiky mesta starajúceho sa o svojich občanov bol na základe vstupov z podaktivity 1.1 vypracovaný dokument BEHAVIORÁLNA POLITIKA PRE MIESTNU SAMOSPRÁVU - Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách. Dokument bol vytvorený na to, aby úradník, manažérka, poslanec alebo primátorka mesta vedeli o zmysle poznania behaviorálnych vied pre svoje rozhodovanie v mene mesta a aby dané poznanie dokázali použiť. Preto v tomto manuáli odpovedáme na tri kľúčové otázky. Prvou je otázka, PREČO sa venujeme behaviorálnym intervenciám pri rozhodovaní mesta. Ďalšou je otázka, ČO sú behaviorálne intervencie, aké typy behaviorálnych intervencií poznáme a aké vlastnosti by účinné intervencie mali mať. Treťou je otázka, AKO vybrať vhodnú intervenciu a ako ju zaviesť v samospráve. Tu poskytujeme príklady viacerých postupov, ktoré už boli úspešne testované v konkrétnom verejnom úrade. Dokument sa skladá z viacerých častí. Začíname prehľadom vybraných typov chýb, ktoré sa v mestách zvyčajne vyskytujú a pokračujeme prehľadom typov behaviorálnych intervencií, ktoré môžu týmto chybám zabrániť. Dokument zároveň identifikuje, aké vlastnosti by behaviorálne intervencie v miestnej samospráve mali mať a ako identifikovať potenciál na využitie behaviorálnych intervencií. Na záver uvádzame, ako postrčenia či iné behaviorálne intervencie vybrať a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.3: Zavádzanie funkčných riešení do praxe a vytvorenie platformy pre participatívny rozpočet a prioritizovanie problémov, prebiehalo niekoľko činností smerujúcich k zavedeniu opatrení behaviorálnej politiky do systematickej praxe. V nadväznosti na dokument Behaviorálna politika pre miestnu samosprávu – Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách, začala v roku 2019 príprava Cestovnej mapy pre udržateľné riešenie problémov daných agend. Príprava bola ukončená v roku 2020. Cestovná mapa v interaktívnej, užívateľsky prívetivej podobe zobrazuje metodický postup pri realizácii behaviorálnych intervencií. Zamestnanca samosprávy prevedie jednotlivými krokmi, ktoré musí absolvovať pri realizácii behaviorálnych intervencií spolu s príkladmi a odporúčaniami ako behaviorálne intervencie pripraviť a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na Manuál pre aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách vypracovaný v rámci podaktivity 1.2. nadväzujú aj workshopy pre zamestnancov mesta Prievidza. Prvý workshop bol realizovaný v septembri 2019 (10.09.2019) a jeho účelom bolo predstavenie behaviorálnych vied a predstavenie frameworku ADAPT pre zamestnancov Mestského úradu v Prievidzi. Druhý workshop sa uskutočnil 17.12.2019 a jeho cieľom bolo zaškoliť zamestnancov MsÚ v Prievidzi v oblasti praktického navrhovania a							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		testovania behaviorálnych intervencií, pričom postupy a metódy návrhu a testovania behaviorálnych intervencií boli prezentované na praktických intervenciách realizovaných v meste Prievidza. Tretí workshop sa z dôvodu pandémie COVID19 uskutočnil v mesiaci apríl 2020 prostredníctvom webinára. Dokumentácia z oboch workshopov a webinár tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na základe výsledkov behaviorálnych intervencií, skúseností z realizácie behaviorálnych intervencií, diskusií so spolupracujúcimi subjektami, ako aj na základe realizovaných workshopov začala v roku 2019 príprava návrhov opatrení a príprava návrhov na zmenu legislatívy. V roku 2020 bola ich príprava ukončená, pričom celkovo bolo vypracovaných 6 návrhov opatrení a 3 návrhy všeobecne záväzných nariadení: - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zriadenie behaviorálnej kancelárie pre samosprávu - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť daní a poplatkov - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zlepšenie elektronických služieb pre občanov a podnikateľov a zvýšenie užívateľského komfortu portálov www.prievidza.sk a egov.prievidza.sk - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť školstva - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť participatívneho rozpočtu - Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o poskytovaní elektronických služieb a zriadení dátového kurátora - Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o ochrane nefajčiarov - Návrh Všeobecne záväzného nariadenia ktorým sa určujú pravidlá participatívneho rozpočtu (v oblasti participatívneho rozpočtu aj vo forme smernice). Dokumentácia k návrhom opatrení a VZN tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Významnou činnosťou v rámci podaktivity 1.3. je vývoj platformy pre participatívne rozpočtovanie. V priebehu roku 2019 prechádzal vývoj platformy jej úvodnými fázami (analýza, dizajn, vývoj). K 31.12.2019 bola platforma nasadená na testovacom prostredí v podobe tzv. alfa verzie (alfa verzia je testovacia verzia softvéru, ktorý je v skorom štádiu testovania. Slúži iba na testovanie vývojármi), pričom prebieha postupné zapracovávanie pripomienok a zlepšovanie funkcionalít (nasadzovanie nových verzií). V roku 2020 bola príprava aplikácie ukončená, aplikácia je dostupná na webových portáloch www.participujeme.sk a www.yourvoiceinthe.city. Aplikácia je multimandantná, to znamená v rovnakom čase ju môže využívať viacero miest. Aplikácia umožňuje hlasovanie za projekty buď formou SMS notifikácie alebo formou emailového prihlásenia v závislosti od toho, ktorú formu si mesto vyberie. Za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a ich prepojenia s ďalšími aplikáciami umožňujúcimi zvyšovanie kvality verejných politík a života občanov v mestách bolo s o.z. FuturistiQ (ešte v roku 2018) vytvorené partnerstvo a podpísané memorandum o spolupráci. Na základe tohto memoranda v roku 2019 prebiehala okrem prác uvedených vyššie aj integrácia platformy pre participatívne rozpočtovania s platformou dátového mesta za účelom zavedenia tzv. single sign on. V prílohe tejto záverečnej monitorovacej správy sa nachádza používateľská príručka aplikácie, vrátane popisu jednotlivých obrazoviek aplikácie. V roku 2019 a v roku 2020 prebiehali práce na online nástroji pre efektívne testovanie možných riešení a zber dát. Prebiehala úprava wordpress platformy v správe Civita Center a jej prepojenie prostredníctvom API na dostupný online nástroj. Cieľom bolo poskytnúť samospráve jednoduchý nástroj umožňujúci testovanie riešení a získavanie online výsledkov ich účinnosti (napr. A/B testovanie, UX testovanie a pod.). Nadstavba vytvorená v rámci projektu bude dostupná pre samosprávu prostredníctvom wordpress platformy a samospráva má zároveň k dispozícii výpis analytických dát zo správaní používateľov. Nástroj je dostupný na https://www.civitacenter.sk/online-nastroj-pre-zber-udajov/. Výsledky, ktoré nástroj poskytuje tvoria prílohu Analýzy súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčaní pre ich zlepšenia, ktorá tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Partnerstvá: Vytvorená platforma - Na základe úvodných prác týkajúcich sa funkcionality participatívneho rozpočtu boli identifikované synergie a komplementarita s projektom realizovaným o.z. FuturistiQ. Vďaka tejto komplementarite sa vďaka vytvoreniu spoločnej platformy podarí multiplikovať dosiahnuté výsledky oboch projektov a zasiahnuť širší okruh cieľových miest. Za týmto účelom Civita Center spoločne s o.z. FuturistiQ vytvorilo spoločnú platformu pre spoluprácu v oblasti participatívneho rozpočtu a jeho zavedení do praxe. Cieľom je spoločným úsilím využiť vzájomné synergie oboch partnerov za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a dátového mesta pre zvyšovanie kvality								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav kumulatív	Meta plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav ročný	Mer p nenia ročná (v %)
verejných politík a života občanov v mestách. Konkrétnym výstupom je integrácia aplikácií dátového mesta a participatívneho rozpočtu prostredníctvom jednotnej správy užívateľov a tzv. single sign – on (single sign on umožní použiť jedno prihlásenie do viacerých aplikácií súčasne. Užívateľ sa pomocou jedného prihlásenia overí a ostatnými aplikáciami je považovaný ako dôveryhodný.) Z hľadiska multisektorových partnerstiev boli počas realizácie projektu uzatvorené memorandá s 2 univerzitami a 3 mestami. Vytvorením partnerstva a spoluprácou s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave za účelom spolupráce pri navrhovaní opatrení pre zvyšovanie kvality verejných politík bolo zabezpečená multiplikáciu výsledkov projektu a vytvorenie synergických efektov s činnosťami partnera. Zároveň sa vďaka tomuto partnerstvu podarilo prezentovať výsledky projektu aj v rámci zahraničných odborných konferencií. Na základe uzatvoreného memoranda o spolupráci prebiehala v spolupráci s Geografickým ústavom Prírodovedeckej fakulty Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach príprava dokumentu Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT a to v časti dokumentu týkajúcej sa populačnej analýzy a projekcie obyvateľstva vo funkčnom mestskom regióne. Zároveň bol v spolupráci s UPJŠ v Košiciach 27.02.2020 realizovaný workshop pre verejnosť. Jedným zo základných cieľov projektu boli skutočné zlepšenia procesov, služieb a politík, zavedené do praxe partnerských miest. Vďaka partnerstvám s mestami Prievidza, Michalovce a mestskou časťou Košice – Sídliisko KVP sa nám do praxe týchto partnerských miest podarilo zaviesť viaceré zlepšenia, či už v oblasti znečistenia verejných priestranstiev, zmeny procesov a elektronizácie formulárov alebo procesov v oblasti výberu daní a poplatkov. Zároveň sa vďaka implementácii projektu a jeho publicite, ako aj komunikácii partnerských miest s inými mestami podarilo prebudiť záujem aj ďalších subjektov samosprávy o využitie behaviorálnej politiky a behaviorálnych intervencií. Memorandá s vyššie uvedenými subjektami tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci realizácie projektu bolo snahou prijímateľa vytvoriť partnerstvo s Ministerstvom hospodárstva SR a prispieť do prípravy národnej stratégie RIA 2020 – Stratégia lepšej regulácie. Napriek snahe Civita Center, Ministerstvo hospodárstva SR na komunikáciu zaslanú zo strany prijímateľa nereagovalo. Listy zaslané MH SR tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Hoci sa nepodarilo uzavrieť formálne partnerstvo s orgánmi štátnej správy, na neformálnej úrovni sme v rámci projektu spolupracovali s Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (oblasť behaviorálnej politiky a širokopásmového internetu), DataCentrom elektronizácie územnej samosprávy (oblasť elektronických služieb samosprávy a Ministerstvom financií SR (oblasť GDPR pre oblasť daní), ktorí nám boli nápomocní prostredníctvom poskytnutia podkladov a informácií potrebných pre realizáciu behaviorálnych intervencií.										
Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste	Nie	P0889 - Počet navrhnutých opatrení zameraných na zefektívnenie VS	UR	Nie	počet	5	6	120,0000	6	120,0000

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav kumulatív	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav ročný	Miera plnenia ročná (v %)
Poznámky k aktivite Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste			Počas celej realizácie projektu prebiehala plynule realizácia všetkých 3 podaktivít hlavnej aktivity 1: Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste. Z hľadiska podaktivity 1.1: Mapovanie potrieb, dizajn a testovanie riešení problémových agend na základe behaviorálnych poznatkov a zavádzanie funkčných riešení do praxe v úvodnom štádiu realizácie projektu boli vykonávané činnosti ako analýza procesov rozhodovania v rámci partnerského mesta, analýza legislatívy mesta, či prieskum dostupných prípadových štúdií v oblasti behaviorálnych intervencií na úrovni samospráv a v nadväznosti na tieto aktivity sa začala príprava úvodných výstupov projektu. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň realizovaná diskusia o potenciálnych oblastiach na behaviorálne intervencie v rámci partnerského mesta Prievidza. Boli tak realizované činnosti zamerané na vytvorenie nasledovných dokumentov: Analýza oblastí, ktorým sa venuje mesto Prievidza, a priestoru pre intervencie zamerané na zvýšenie kvality života v danom meste Analýza nástrojov na zvýšenie kvality života v miestnych samosprávach: pomocou behaviorálnych intervencií, informačných technológií a BIG dát. Po sfinalizovaní čiastkových správ bol následne vytvorený a zverejnený komplexný dokument Analýza oblastí a možností behaviorálnych intervencií, vrátane nástrojov na zvýšenie kvality služieb poskytovaných vybranou samosprávou. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň v úvodných fázach realizovaná diskusia a analýza potenciálnych oblastí vhodných na behaviorálne intervencie a na jej základe vznikol dokument Dizajny možných behaviorálnych experimentov. Všetky 4 dokumenty tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy Na základe činností realizovaných v roku 2018 a na základe diskusie s partnerskými mestami, bolo v roku 2019 a 2020 realizovaných 8 behaviorálnych intervencií v nasledovných oblastiach: 1. Intervencia zameraná na zlepšenie procesov pri organizácii trhov a intervencia zameraná na využitie dynamických elektronických formulárov a elektronického podpisu (modelový proces organizácie trhov) Intervencie boli zložené z viacerých elementov a bola realizovaná v mesiacoch marec 2019 až október 2019 v období pred Baníckym jarmokom. Mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - marec 2019. Intervencia sa skladá zo zatriaktívnenia podávania žiadostí online s cieľom zvýšenia podielu ľudí, ktorí žiadosti podávajú prostredníctvom e-mailu alebo podpísaním cez elektronický občiansky preukaz. Pre účely zjednodušenia a zatriaktívnenia podávania žiadosti bol zavedený na stránke mesta v sekcii príležitostných trhov obrázok v rámcovaní a výzvou na podávanie žiadosti online, podporený video manuálom. Hoci vzhľadom na množstvo premenných a obmedzenia v práci s mestom nie je možné štatisticky jednoznačne preukázať kauzálnu súvislosť s intervenciou a zvýšeným podielom trhovníkov, ktorí podali žiadosť online, je zrejmé, že intervencia mala efekt na zníženie počtu žiadostí podaných poštou. Pokles podielu žiadostí podaných poštou bol oproti roku 2018 nižší až o 48 percent. 2. Intervencia zameraná na platenie daní (daň z nehnuteľnosti) Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu rôznych druhov záramcovania (ako strata alebo ako zisk času) a navodenia pocitu jednoduchosti na správanie platcov daní v meste Prievidza. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu a zistili sme, že v roku 2019 zaplatil dane a poplatky online významne vyšší počet platcov daní v meste Prievidza. Obe verzie letáku, ktoré sprevádzali tradičný list o výmere daní, nech už išlo o záramcovanie ako stratu alebo ako zisk času, sa ukázali ako efektívnejšie než kontrolná skupina, ktorá obdržala len tradičnú komunikáciu. Najúčinnnejšou sa naša intervencia ukázali byť v skupine 18 – 29 rokov, kde v prípade záramcovania ako strata času zaplatilo dane online o 20,7 % viac občanov oproti kontrolnej skupine a v prípade záramcovania ako zisk času o 11,6 % viac. Navrhnuté intervencie predstavovali len jednoduché zmeny, ktoré by bolo možné zapracovať do samotného listu o výmere daní, ktorý platcovia daní každoročne obdržia. Za nulové náklady tak môže samospráva ušetriť podstatný čas, ktorý by pracovníci úradu mohli využiť na iné úlohy a výrazne tak zefektívniť svoje fungovanie. Podobné princípy je možné využiť aj v prípade iného druhu oficiálnej komunikácie s občanmi a dosiahnuť ešte výraznejšie ušetrenie času pracovníkov samosprávy. Zároveň tak samospráva zlepšuje skúsenosť občanov so samosprávou, pretože ukazuje, že myslí najmä na ich dobro a šetrí im drahocenný čas, ktorý tiež vedľa využiť lepšie ako čakaním v rade na Mestskom úrade. 3. Intervencia zameraná na dlžníkov na poplatku za komunálny odpad – reminders Intervencia bola realizovaná v roku 2019, pričom mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - apríl 2019. Intervencia testovala nielen účinnosť samotnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, ale testovala aj účinnosť dvoch typov rámcovania - sociálna norma a poďakovanie. Pomocou intervencie sa podarilo vyzbierať 7 % z celkovej dlžnej sumy. Výsledky regresnej analýzy ukazujú, že najúčinnnejšia intervencia je pripomienka spolu so sociálnou normou, ktorá zvýšila o 1,7-krát šancu na zaplatenie aspoň časti nedoplatku. Ďalšie testovanie a replikácia výskumného dizajnu je veľmi dôležitá. Prvé testovanie však naznačuje potenciál nástroja pripomienky a zároveň rámcovania výzvy vo forme sociálnej normy. Zároveň sa ukazuje, že miestne samosprávy by mali pripomienkami osloviť predovšetkým dlžníkov, ktorí nemajú dlhú							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		históriu neplatenia.								
		4. Intervencia zameraná na platenie daní za komunálny odpad – štandardná výzva								
		Behaviorálna intervencia testovala účinnosť štandardnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, a porovnával ju s účinnosťou dizajnovito zjednodušenej pripomienky obohatenej o informačné zdôraznenie rizika dodatočných nákladov, resp. s účinnosťou zjednodušenej pripomienky obohatenej o varovanie pred dodatočnými stratami v kombinácii s deskriptívnou sociálnou normou. Najvyššiu sumu a zároveň aj najvyšší podiel dlžníkov, ktorí zaplatili dlh na poplatku za komunálny odpad je v intervenčnej skupine Štandardná výzva - zjednodušenie a dôraz na riziko straty. Táto intervencia je zdanlivo najúčinnnejšia a podstatne účinnejšia ako v prípade Štandardnej výzvy bez zmeny. Výsledky intervencie naznačujú, že upravené štandardné výzvy môžu mať vyššiu účinnosť ako bežná komunikácia mesta,								
		5. Intervencia zameraná na separovanie odpadu								
		Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu informačného letáku navrhnutého podľa modelu COM-B a oficiálneho listu od primátorky mesta s využitím princípu autority na informovanosť občanov mesta Prievidza o separovaní, ich postoje voči separovaniu a deklarované správanie. Občania Prievidze boli rozdelení do 3 skupín: prvá skupina obdržala leták s listom, druhá skupina len informačný leták a tretia skupina slúžila ako kontrolná. Následne boli náhodne vybraní občania zaradení do telefonického prieskumu pomocou štruktúrovaného dotazníka. Keďže sa ukázalo, že intervencia z pohľadu letákovkej kampane má významné obmedzenia, pokiaľ ide o možnosti merania jej účinnosti v budúcnosti odporúčame realizovať ďalšie behaviorálne intervencie podporujúce separovanie, ktoré však vyžadujú meranie konkrétneho správania občanov.								
		6. Intervencia zameraná na oblasť školstva								
		Školstvo zvyčajne nepatrí medzi hlavné oblasti, na ktoré sa zameriavajú intervencie samospráv, keďže majú len obmedzené právomoci. V rámci tohto projektu však bolo školstvo identifikované ako jedna z oblastí, ktorá by mohla benefitovať z behaviorálnych intervencií po vzore podobných zahraničných iniciatív. Cieľom týchto iniciatív bolo pomáhať zlepšiť prospech žiakov jednoduchými intervenciami a tak zlepšovať aj celkové hodnotenie kvality školy. Cieľom našej intervencie bolo skúmanie vplyvu SMS a emailových pripomienok na prospech žiakov základných škôl v Prievidzi a Michalovciach v testoch z matematiky a slovenského jazyka a na ich vnímanú seba-účinnosť. Rodičia žiakov v experimentálnej skupine dostávali SMS pripomienku a email 3 a 1 deň pred písaním testu, ktoré ich nabádali, aby sa s dieťaťom pripravovali. Zistili sme, že naša intervencia dosiahla štatisticky významné výsledky najmä na školách s nižším hodnotením kvality. Na ostatných školách sme zaznamenali vyššiu vnímanú pripravenosť žiakov na testy.								
		7. Intervencia zameraná na zníženie znečistenia verejných priestranstiev								
		Cieľom behaviorálnej intervencie bolo zníženie počtu cigaretových ohorkov odhodnených na zem na verejných priestranstvách. Na základe predchádzajúcich výskumov a analýzy problému pomocou modelu COM-B sme sa rozhodli využiť špeciálny hlasovací kôš, ktorý využíva efekt nápadnosti, prvky herného dizajnu a princíp sociálneho schválenia. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu, ktorá predpokladala, že nainštalovanie špeciálneho hlasovacieho koša BallotBin, ktorý využíva prvky gamifikácie a princíp sociálneho schválenia, povedie k zmene správania fajčiarov. Po nainštalovaní hlasovacieho koša na problematické miesto pred obchodným domom Prior sa nám podarilo znížiť počet cigaretových ohorkov odhodnených na zem až o 79,03 – 80,06 %. Ukázalo sa tak, že zmena tzv. architektúry voľby pomocou „postrčenia“ vo forme tohto hlasovacieho koša môže byť účinnejšia pre zmenu správania občanov než pokuty.								
		Realizácia každej behaviorálnej intervencie zahŕňala prípravu metodiky (výberu behaviorálnej metódy, spôsobu realizácie intervencie, riešenie otázok týkajúcich sa GDPR, spracovania dát a pod.), prípravu dokumentov potrebných pre realizáciu intervencie (listov, letákov, formulárov, návod a videonávod pre realizáciu elektronického podpisu a pod.) a podporu pri spustení intervencie (inštalácie SW, inštalácie zariadení, finalizáciu dokumentov zasielaných občanom). Počas trvania intervencií bola partnerským mestám poskytovaná podpora a následne bolo zo strany Civita Center realizované spracovanie, vyhodnotenie a syntéza dát a príprava záverečných správ (pokiaľ ide o už ukončené intervencie). Pribežné výsledky z behaviorálnych intervencií boli následne zohľadnené v rámci podaktivity 1.2. pri príprave behaviorálnej politiky pre samosprávu. Prvé záverečné správy boli vypracované v roku 2019. V roku 2020 boli na základe analýzy a syntézy dát a poznatkov spracované záverečné správy zo zostávajúcich zrealizovaných behaviorálnych intervencií. Celkovo bolo vypracovaných 7 záverečných správ pre 8 intervencií (1 spoločná správa pre zlepšenie procesov a využitie elektronických dynamických formulárov). Po sfinalizovaní záverečných správ z jednotlivých intervencií bola zosumarizovaná a vytvorená súhrnná správa, ktorá sumarizuje jednotlivé behaviorálne intervencie a ich výsledky. Súhrnná správa a záverečné správy z kompletne ukončených behaviorálnych intervencií tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy.								
		V roku 2019 bola v spolupráci s Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach (na základe podpísaného memoranda) realizovaná a vypracovaná Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT. Keďže v čase medzinárodného spracovania Urban Governance Survey sa do UGS								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
			nezapojilo žiadne slovenské mesto, jedným z čiastkových cieľov bolo spracovanie komparatívnej analýzy partnerského mesta Prievidza, ktorý porovná jednotlivé aspekty riadenia s výsledkami globálneho prieskumu. Vďaka dostupným výsledkom Urban Governance Survey analýza umožňuje porovnanie oblasti riadenia dohľadu mesta Prievidza s výsledkami v rámci 127 svetových miest. Pokiaľ ide o program URBACT ako vstup do prípravy analýzy bolo dôležité poznanie, že hoci Európa zaznamenáva výrazný rast populácie ako aj rast miery urbanizácie, približne 40 % európskych miest zaznamenáva pokles obyvateľov a zmenšovanie územia, a to najmä v rámci Nemecka, strednej a východnej Európy a v odľahlých regiónoch. Mesto Prievidza je vhodným subjektom pre realizáciu analýzy práve z dôvodu významných transformačných zmien, ktorými prechádza a ktoré ho ešte čakajú v súvislosti s útlmom baníckej činnosti. Postupné vyradenie z prevádzky alebo úplné zastavenie prevádzky uhoľných spoločností má závažný ekonomika regiónu ako taká. Zastavenie ťažby preto môže viesť k významným dopadom v sociálnej, ekonomickej a environmentálnej oblasti a bez ich riešenia k prudkému úpadku daného regiónu. Cieľom druhej časti dokumentu je preto zhodnotiť aktuálny populačný vývoj v meste Prievidza a jeho funkčnom mestskom regióne, a vytvoriť strednodobú populačnú prognózu (do roku 2030) s dôrazom na zmeny veľkosti populačných skupín vyčlenených podľa veku a výsledky tejto analýzy porovnať so závermi definovanými v rámci URBACT. Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Ďalším analytickým dokumentom vypracovaným v rámci projektu aj za spolupráce s Univerzitou Komenského bola Analýza súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčania pre ich zlepšenia. Dokument pozostáva zo 4 základných častí. V prvej časti sa venujeme popisu stavu elektronizácie miestnej územnej samosprávy a realizovaným rozvojovým projektom v tejto oblasti. V ďalšej časti popisujeme analýzu webového sídla mesta Prievidza, ktoré predstavuje bránu prostredníctvom ktorej mesto komunikuje s občanmi a podnikateľmi žijúcimi v meste. Atraktívne, využiteľné a bezpečné webové sídlo významným spôsobom umožňuje efektívne poskytovanie služieb občanom. Z hľadiska analýzy portálu www.prievidza.sk bol využitý tzv. Rutgers e-Governance Performance Index. Tretia časť sa venuje analýze elektronických služieb mesta Prievidza, ktoré mesto poskytuje prostredníctvom samostatného portálu. Za účelom spracovania komplexného dokumentu boli do dokumentu zahrnuté aj aktuálne informácie o stave širokopásmového pripojenia na úrovni okresu Prievidza, V nadväznosti na dostupné údaje a realizované analýzy bol definovaný súbor navrhovaných opatrení pre mesto Prievidza, ktoré pripravuje upgrade webového sídla www.prievidza.sk a zlepšenie poskytovaných elektronických služieb. Analýza tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.2 Vypracovanie behaviorálnej politiky mesta starajúceho sa o svojich občanov bol na základe vstupov z podaktivity 1.1 vypracovaný dokument BEHAVIORÁLNA POLITIKA PRE MIESTNU SAMOSPRÁVU - Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách. Dokument bol vytvorený na to, aby úradník, manažérka, poslanec alebo primátorka mesta vedeli o zmysle poznania behaviorálnych vied pre svoje rozhodovanie v mene mesta a aby dané poznanie dokázali použiť. Preto v tomto manuáli odpovedáme na tri kľúčové otázky. Prvou je otázka, PREČO sa venujeme behaviorálnym intervenciám pri rozhodovaní mesta. Ďalšou je otázka, ČO sú behaviorálne intervencie, aké typy behaviorálnych intervencií poznáme a aké vlastnosti by účinné intervencie mali mať. Treťou je otázka, AKO vybrať vhodnú intervenciu a ako ju zaviesť v samospráve. Tu poskytujeme príklady viacerých postupov, ktoré už boli úspešne testované v konkrétnom verejnom úrade. Dokument sa skladá z viacerých častí. Začíname prehľadom vybraných typov chýb, ktoré sa v mestách zvyčajne vyskytujú a pokračujeme prehľadom typov behaviorálnych intervencií, ktoré môžu týmto chybám zabrániť. Dokument zároveň identifikuje, aké vlastnosti by behaviorálne intervencie v miestnej samospráve mali mať a ako identifikovať potenciál na využitie behaviorálnych intervencií. Na záver uvádzame, ako postrčenia či iné behaviorálne intervencie vybrať a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.3: Zavádzanie funkčných riešení do praxe a vytvorenie platformy pre participatívny rozpočet a prioritizovanie problémov, prebiehalo niekoľko činností smerujúcich k zavedeniu opatrení behaviorálnej politiky do systematickej praxe. V nadväznosti na dokument Behaviorálna politika pre miestnu samosprávu – Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách, začala v roku 2019 príprava Cestovnej mapy pre udržateľné riešenie problémov daných agend. Príprava bola ukončená v roku 2020. Cestovná mapa v interaktívnej, užívateľsky prívetivej podobe zobrazuje metodický postup pri realizácii behaviorálnych intervencií. Zamestnanca samosprávy prevedie jednotlivými krokmi, ktoré musí absolvovať pri realizácii behaviorálnych intervencií spolu s príkladmi a odporúčaniami ako behaviorálne intervencie pripraviť a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na Manuál pre aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách vypracovaný v rámci podaktivity 1.2. nadväzujú aj workshopy pre zamestnancov mesta Prievidza. Prvý workshop bol realizovaný v septembri 2019 (10.09.2019) a jeho účelom bolo predstavenie behaviorálnych vied a predstavenie frameworku ADAPT pre zamestnancov Mestského úradu v Prievidzi. Druhý workshop sa uskutočnil 17.12.2019 a jeho cieľom bolo zaškoliť zamestnancov MsÚ v Prievidzi v oblasti praktického navrhovania a							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		testovania behaviorálnych intervencií, pričom postupy a metódy návrhu a testovania behaviorálnych intervencií boli prezentované na praktických intervenciách realizovaných v meste Prievidza. Tretí workshop sa z dôvodu pandémie COVID19 uskutočnil v mesiaci apríl 2020 prostredníctvom webinára. Dokumentácia z oboch workshopov a webinár tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na základe výsledkov behaviorálnych intervencií, skúseností z realizácie behaviorálnych intervencií, diskusií so spolupracujúcimi subjektami, ako aj na základe realizovaných workshopov začala v roku 2019 príprava návrhov opatrení a príprava návrhov na zmenu legislatívy. V roku 2020 bola ich príprava ukončená, pričom celkovo bolo vypracovaných 6 návrhov opatrení a 3 návrhy všeobecne záväzných nariadení: - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zriadenie behaviorálnej kancelárie pre samosprávu - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť daní a poplatkov - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zlepšenie elektronických služieb pre občanov a podnikateľov a zvýšenie užívateľského komfortu portálov www.prievidza.sk a egov.prievidza.sk - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť školstva - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť participatívneho rozpočtu - Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o poskytovaní elektronických služieb a zriadení dátového kurátora - Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o ochrane nefajčiarov - Návrh Všeobecne záväzného nariadenia ktorým sa určujú pravidlá participatívneho rozpočtu (v oblasti participatívneho rozpočtu aj vo forme smernice). Dokumentácia k návrhom opatrení a VZN tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Významnou činnosťou v rámci podaktivity 1.3. je vývoj platformy pre participatívne rozpočtovanie. V priebehu roku 2019 prechádzal vývoj platformy jej úvodnými fázami (analýza, dizajn, vývoj). K 31.12.2019 bola platforma nasadená na testovacom prostredí v podobe tzv. alfa verzie (alfa verzia je testovacia verzia softvéru, ktorý je v skorom štádiu testovania. Slúži iba na testovanie vývojármi), pričom prebieha postupné zapracovávanie pripomienok a zlepšovanie funkcionalít (nasadzovanie nových verzií). V roku 2020 bola príprava aplikácie ukončená, aplikácia je dostupná na webových portáloch www.participujeme.sk a www.yourvoiceinthe.city. Aplikácia je multimandantná, to znamená v rovnakom čase ju môže využívať viacero miest. Aplikácia umožňuje hlasovanie za projekty buď formou SMS notifikácie alebo formou emailového prihlásenia v závislosti od toho, ktorú formu si mesto vyberie. Za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a ich prepojenia s ďalšími aplikáciami umožňujúcimi zvyšovanie kvality verejných politík a života občanov v mestách bolo s o.z. FuturistiQ (ešte v roku 2018) vytvorené partnerstvo a podpísané memorandum o spolupráci. Na základe tohto memoranda v roku 2019 prebiehala okrem prác uvedených vyššie aj integrácia platformy pre participatívne rozpočtovania s platformou dátového mesta za účelom zavedenia tzv. single sign on. V prílohe tejto záverečnej monitorovacej správy sa nachádza používateľská príručka aplikácie, vrátane popisu jednotlivých obrazoviek aplikácie. V roku 2019 a v roku 2020 prebiehali práce na online nástroji pre efektívne testovanie možných riešení a zber dát. Prebiehala úprava wordpress platformy v správe Civita Center a jej prepojenie prostredníctvom API na dostupný online nástroj. Cieľom bolo poskytnúť samospráve jednoduchý nástroj umožňujúci testovanie riešení a získavanie online výsledkov ich účinnosti (napr. A/B testovanie, UX testovanie a pod.). Nadstavba vytvorená v rámci projektu bude dostupná pre samosprávu prostredníctvom wordpress platformy a samospráva má zároveň k dispozícii výpis analytických dát zo správaní používateľov. Nástroj je dostupný na https://www.civitacenter.sk/online-nastroj-pre-zber-udajov/. Výsledky, ktoré nástroj poskytuje tvoria prílohu Analýzy súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčaní pre ich zlepšenia, ktorá tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Partnerstvá: Vytvorená platforma - Na základe úvodných prác týkajúcich sa funkcionality participatívneho rozpočtu boli identifikované synergie a komplementarita s projektom realizovaným o.z. FuturistiQ. Vďaka tejto komplementarite sa vďaka vytvoreniu spoločnej platformy podarí multiplikovať dosiahnuté výsledky oboch projektov a zasiahnuť širší okruh cieľových miest. Za týmto účelom Civita Center spoločne s o.z. FuturistiQ vytvorilo spoločnú platformu pre spoluprácu v oblasti participatívneho rozpočtu a jeho zavedení do praxe. Cieľom je spoločným úsilím využiť vzájomné synergie oboch partnerov za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a dátového mesta pre zvyšovanie kvality								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav kumulatív	Meta plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav ročný	Mer p nenia ročná (v %)
verejných politík a života občanov v mestách. Konkrétnym výstupom je integrácia aplikácií dátového mesta a participatívneho rozpočtu prostredníctvom jednotnej správy užívateľov a tzv. single sign – on (single sign on umožní použiť jedno prihlásenie do viacerých aplikácií súčasne. Užívateľ sa pomocou jedného prihlásenia overí a ostatnými aplikáciami je považovaný ako dôveryhodný.) Z hľadiska multisektorových partnerstiev boli počas realizácie projektu uzatvorené memorandá s 2 univerzitami a 3 mestami. Vytvorením partnerstva a spolupracou s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave za účelom spolupráce pri navrhovaní opatrení pre zvyšovanie kvality verejných politík bolo zabezpečená multiplikáciu výsledkov projektu a vytvorenie synergických efektov s činnosťami partnera. Zároveň sa vďaka tomuto partnerstvu podarilo prezentovať výsledky projektu aj v rámci zahraničných odborných konferencií. Na základe uzatvoreného memoranda o spolupráci prebiehala v spolupráci s Geografickým ústavom Prírodovedeckej fakulty Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach príprava dokumentu Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT a to v časti dokumentu týkajúcej sa populačnej analýzy a projekcie obyvateľstva vo funkčnom mestskom regióne. Zároveň bol v spolupráci s UPJŠ v Košiciach 27.02.2020 realizovaný workshop pre verejnosť. Jedným zo základných cieľov projektu boli skutočné zlepšenia procesov, služieb a politík, zavedené do praxe partnerských miest. Vďaka partnerstvám s mestami Prievidza, Michalovce a mestskou časťou Košice – Sídliisko KVP sa nám do praxe týchto partnerských miest podarilo zaviesť viaceré zlepšenia, či už v oblasti znečistenia verejných priestranstiev, zmeny procesov a elektronizácie formulárov alebo procesov v oblasti výberu daní a poplatkov. Zároveň sa vďaka implementácii projektu a jeho publicite, ako aj komunikácii partnerských miest s inými mestami podarilo prebudiť záujem aj ďalších subjektov samosprávy o využitie behaviorálnej politiky a behaviorálnych intervencií. Memorandá s vyššie uvedenými subjektami tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci realizácie projektu bolo snahou prijímateľa vytvoriť partnerstvo s Ministerstvom hospodárstva SR a prispieť do prípravy národnej stratégie RIA 2020 – Stratégia lepšej regulácie. Napriek snahe Civita Center, Ministerstvo hospodárstva SR na komunikáciu zaslanú zo strany prijímateľa nereagovalo. Listy zaslané MH SR tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Hoci sa nepodarilo uzavrieť formálne partnerstvo s orgánmi štátnej správy, na neformálnej úrovni sme v rámci projektu spolupracovali s Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (oblasť behaviorálnej politiky a širokopásmového internetu), DataCentrom elektronizácie územnej samosprávy (oblasť elektronických služieb samosprávy a Ministerstvom financií SR (oblasť GDPR pre oblasť daní), ktorí nám boli nápomocní prostredníctvom poskytnutia podkladov a informácií potrebných pre realizáciu behaviorálnych intervencií.										
Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste	Nie	P0890 - Počet návrhov na legislatívne zmeny za účelom zefektívnenia VS	UR	Nie	počet	3	3	100,0000	3	100,0000

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav kumulatív	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav ročný	Miera plnenia ročná (v %)
Poznámky k aktivite Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste			Počas celej realizácie projektu prebiehala plynule realizácia všetkých 3 podaktivít hlavnej aktivity 1: Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste.							
			Z hľadiska podaktivity 1.1: Mapovanie potrieb, dizajn a testovanie riešení problémových agend na základe behaviorálnych poznatkov a zavádzanie funkčných riešení do praxe v úvodnom štádiu realizácie projektu boli vykonávané činnosti ako analýza procesov rozhodovania v rámci partnerského mesta, analýza legislatívy mesta, či prieskum dostupných prípadových štúdií v oblasti behaviorálnych intervencií na úrovni samospráv a v nadväznosti na tieto aktivity sa začala príprava úvodných výstupov projektu. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň realizovaná diskusia o potenciálnych oblastiach na behaviorálne intervencie v rámci partnerského mesta Prievidza. Boli tak realizované činnosti zamerané na vytvorenie nasledovných dokumentov:							
			Analýza oblastí, ktorým sa venuje mesto Prievidza, a priestoru pre intervencie zamerané na zvýšenie kvality života v danom meste							
			Analýza nástrojov na zvýšenie kvality života v miestnych samosprávach: pomocou behaviorálnych intervencií, informačných technológií a BIG dát.							
			Po sfinalizovaní čiastkových správ bol následne vytvorený a zverejnený komplexný dokument Analýza oblastí a možností behaviorálnych intervencií, vrátane nástrojov na zvýšenie kvality služieb poskytovaných vybranou samosprávou. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň v úvodných fázach realizovaná diskusia a analýza potenciálnych oblastí vhodných na behaviorálne intervencie a na jej základe vznikol dokument Dizajny možných behaviorálnych experimentov. Všetky 4 dokumenty tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy							
			Na základe činností realizovaných v roku 2018 a na základe diskusie s partnerskými mestami, bolo v roku 2019 a 2020 realizovaných 8 behaviorálnych intervencií v nasledovných oblastiach:							
			1. Intervencia zameraná na zlepšenie procesov pri organizácii trhov a intervencia zameraná na využitie dynamických elektronických formulárov a elektronického podpisu (modelový proces organizácie trhov)							
			Intervencie boli zložené z viacerých elementov a bola realizovaná v mesiacoch marec 2019 až október 2019 v období pred Baníckym jarmokom. Mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - marec 2019. Intervencia sa skladá zo zatriaktívnenia podávania žiadostí online s cieľom zvýšenia podielu ľudí, ktorí žiadosti podávajú prostredníctvom e-mailu alebo podpísaním cez elektronický občiansky preukaz. Pre účely zjednodušenia a zatriaktívnenia podávania žiadosti bol zavedený na stránke mesta v sekcii príležitostných trhov obrázok v rámcovaní a výzvou na podávanie žiadosti online, podporený video manuálom. Hoci vzhľadom na množstvo premenných a obmedzenia v práci s mestom nie je možné štatisticky jednoznačne preukázať kauzálnu súvislosť s intervenciou a zvýšeným podielom trhovníkov, ktorí podali žiadosť online, je zrejmé, že intervencia mala efekt na zníženie počtu žiadostí podaných poštou. Pokles podielu žiadostí podaných poštou bol oproti roku 2018 nižší až o 48 percent.							
			2. Intervencia zameraná na platenie daní (daň z nehnuteľnosti)							
			Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu rôznych druhov zarámčovania (ako strata alebo ako zisk času) a navodenia pocitu jednoduchosti na správanie platcov daní v meste Prievidza. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu a zistili sme, že v roku 2019 zaplatil dane a poplatky online významne vyšší počet platcov daní v meste Prievidza. Obe verzie letáku, ktoré sprevádzali tradičný list o výmere daní, nech už išlo o zarámčovanie ako stratu alebo ako zisk času, sa ukázali ako efektívnejšie než kontrolná skupina, ktorá obdržala len tradičnú komunikáciu. Najúčinnnejšou sa naša intervencia ukázali byť v skupine 18 – 29 rokov, kde v prípade zarámčovania ako strata času zaplatilo dane online o 20,7 % viac občanov oproti kontrolnej skupine a v prípade zarámčovania ako zisk času o 11,6 % viac. Navrhnuté intervencie predstavovali len jednoduché zmeny, ktoré by bolo možné zapracovať do samotného listu o výmere daní, ktorý platcovia daní každoročne obdržia. Za nulové náklady tak môže samospráva ušetriť podstatný čas, ktorý by pracovníci úradu mohli využiť na iné úlohy a výrazne tak zefektívniť svoje fungovanie. Podobné princípy je možné využiť aj v prípade iného druhu oficiálnej komunikácie s občanmi a dosiahnuť ešte výraznejšie ušetrenie času pracovníkov samosprávy. Zároveň tak samospráva zlepšuje skúsenosť občanov so samosprávou, pretože ukazuje, že myslí najmä na ich dobro a šetrí im drahocenný čas, ktorý tiež vedia využiť lepšie ako čakaním v rade na Mestskom úrade.							
			3. Intervencia zameraná na dlžníkov na poplatku za komunálny odpad – reminders							
			Intervencia bola realizovaná v roku 2019, pričom mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - apríl 2019. Intervencia testovala nielen účinnosť samotnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, ale testovala aj účinnosť dvoch typov rámcovania - sociálna norma a poďakovanie. Pomocou intervencie sa podarilo vyzbierať 7 % z celkovej dlžnej sumy. Výsledky regresnej analýzy ukazujú, že najúčinnnejšia intervencia je pripomienka spolu so sociálnou normou, ktorá zvýšila o 1,7-krát šancu na zaplatenie aspoň časti nedoplatku. Ďalšie testovanie a replikácia výskumného dizajnu je veľmi dôležitá. Prvé testovanie však naznačuje potenciál nástroja pripomienky a zároveň rámcovania výzvy vo forme sociálnej normy. Zároveň sa ukazuje, že miestne samosprávy by mali pripomienkami osloviť predovšetkým dlžníkov, ktorí nemajú dlhú							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		históriu neplatenia.								
		4. Intervencia zameraná na platenie daní za komunálny odpad – štandardná výzva								
		Behaviorálna intervencia testovala účinnosť štandardnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, a porovnával ju s účinnosťou dizajnovu zjednodušenej pripomienky obohatenej o informačné zdôraznenie rizika dodatočných nákladov, resp. s účinnosťou zjednodušenej pripomienky obohatenej o varovanie pred dodatočnými stratami v kombinácii s deskriptívnou sociálnou normou. Najvyššiu sumu a zároveň aj najvyšší podiel dlžníkov, ktorí zaplatili dlh na poplatku za komunálny odpad je v intervenčnej skupine Štandardná výzva - zjednodušenie a dôraz na riziko straty. Táto intervencia je zdanlivo najúčinnnejšia a podstatne účinnejšia ako v prípade Štandardnej výzvy bez zmeny. Výsledky intervencie naznačujú, že upravené štandardné výzvy môžu mať vyššiu účinnosť ako bežná komunikácia mesta,								
		5. Intervencia zameraná na separovanie odpadu								
		Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu informačného letáku navrhnutého podľa modelu COM-B a oficiálneho listu od primátorky mesta s využitím princípu autority na informovanosť občanov mesta Prievidza o separovaní, ich postoje voči separovaniu a deklarované správanie. Občania Prievidze boli rozdelení do 3 skupín: prvá skupina obdržala leták s listom, druhá skupina len informačný leták a tretia skupina slúžila ako kontrolná. Následne boli náhodne vybraní občania zaradení do telefonického prieskumu pomocou štruktúrovaného dotazníka. Keďže sa ukázalo, že intervencia z pohľadu letákovkej kampane má významné obmedzenia, pokiaľ ide o možnosti merania jej účinnosti v budúcnosti odporúčame realizovať ďalšie behaviorálne intervencie podporujúce separovanie, ktoré však vyžadujú meranie konkrétneho správania občanov.								
		6. Intervencia zameraná na oblasť školstva								
		Školstvo zvyčajne nepatrí medzi hlavné oblasti, na ktoré sa zameriavajú intervencie samospráv, keďže majú len obmedzené právomoci. V rámci tohto projektu však bolo školstvo identifikované ako jedna z oblastí, ktorá by mohla benefitovať z behaviorálnych intervencií po vzore podobných zahraničných iniciatív. Cieľom týchto iniciatív bolo pomáhať zlepšiť prospech žiakov jednoduchými intervenciami a tak zlepšovať aj celkové hodnotenie kvality školy. Cieľom našej intervencie bolo skúmanie vplyvu SMS a emailových pripomienok na prospech žiakov základných škôl v Prievidzi a Michalovciach v testoch z matematiky a slovenského jazyka a na ich vnímanú seba-účinnosť. Rodičia žiakov v experimentálnej skupine dostávali SMS pripomienku a email 3 a 1 deň pred písaním testu, ktoré ich nabádali, aby sa s dieťaťom pripravovali. Zistili sme, že naša intervencia dosiahla štatisticky významné výsledky najmä na školách s nižším hodnotením kvality. Na ostatných školách sme zaznamenali vyššiu vnímanú pripravenosť žiakov na testy.								
		7. Intervencia zameraná na zníženie znečistenia verejných priestranstiev								
		Cieľom behaviorálnej intervencie bolo zníženie počtu cigaretových ohorkov odhodnených na zem na verejných priestranstvách. Na základe predchádzajúcich výskumov a analýzy problému pomocou modelu COM-B sme sa rozhodli využiť špeciálny hlasovací kôš, ktorý využíva efekt nápadnosti, prvky herného dizajnu a princíp sociálneho schválenia. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu, ktorá predpokladala, že nainštalovanie špeciálneho hlasovacieho koša BallotBin, ktorý využíva prvky gamifikácie a princíp sociálneho schválenia, povedie k zmene správania fajčiarov. Po nainštalovaní hlasovacieho koša na problematické miesto pred obchodným domom Prior sa nám podarilo znížiť počet cigaretových ohorkov odhodnených na zem až o 79,03 – 80,06 %. Ukázalo sa tak, že zmena tzv. architektúry voľby pomocou „postrčenia“ vo forme tohto hlasovacieho koša môže byť účinnejšia pre zmenu správania občanov než pokuty.								
		Realizácia každej behaviorálnej intervencie zahŕňala prípravu metodiky (výberu behaviorálnej metódy, spôsobu realizácie intervencie, riešenie otázok týkajúcich sa GDPR, spracovania dát a pod.), prípravu dokumentov potrebných pre realizáciu intervencie (listov, letákov, formulárov, návod a videonávod pre realizáciu elektronického podpisu a pod.) a podporu pri spustení intervencie (inštalácie SW, inštalácie zariadení, finalizáciu dokumentov zasielaných občanom). Počas trvania intervencií bola partnerským mestám poskytovaná podpora a následne bolo zo strany Civita Center realizovaná spracovanie, vyhodnotenie a syntéza dát a príprava záverečných správ (pokiaľ ide o už ukončené intervencie). Pribežné výsledky z behaviorálnych intervencií boli následne zohľadnené v rámci podaktivity 1.2. pri príprave behaviorálnej politiky pre samosprávu. Prvé záverečné správy boli vypracované v roku 2019. V roku 2020 boli na základe analýzy a syntézy dát a poznatkov spracované záverečné správy zo zostávajúcich zrealizovaných behaviorálnych intervencií. Celkovo bolo vypracovaných 7 záverečných správ pre 8 intervencií (1 spoločná správa pre zlepšenie procesov a využitie elektronických dynamických formulárov). Po sfinalizovaní záverečných správ z jednotlivých intervencií bola zosumarizovaná a vytvorená súhrnná správa, ktorá sumarizuje jednotlivé behaviorálne intervencie a ich výsledky. Súhrnná správa a záverečné správy z kompletne ukončených behaviorálnych intervencií tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy.								
		V roku 2019 bola v spolupráci s Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach (na základe podpísaného memoranda) realizovaná a vypracovaná Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT. Keďže v čase medzinárodného spracovania Urban Governance Survey sa do UGS								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
			nezapojilo žiadne slovenské mesto, jedným z čiastkových cieľov bolo spracovanie komparatívnej analýzy partnerského mesta Prievidza, ktorý porovná jednotlivé aspekty riadenia s výsledkami globálneho prieskumu. Vďaka dostupným výsledkom Urban Governance Survey analýza umožňuje porovnanie oblasti riadenia dohľadu mesta Prievidza s výsledkami v rámci 127 svetových miest. Pokiaľ ide o program URBACT ako vstup do prípravy analýzy bolo dôležité poznanie, že hoci Európa zaznamenáva výrazný rast populácie ako aj rast miery urbanizácie, približne 40 % európskych miest zaznamenáva pokles obyvateľov a zmenšovanie územia, a to najmä v rámci Nemecka, strednej a východnej Európy a v odľahlých regiónoch. Mesto Prievidza je vhodným subjektom pre realizáciu analýzy práve z dôvodu významných transformačných zmien, ktorými prechádza a ktoré ho ešte čakajú v súvislosti s útlmom baníckej činnosti. Postupné vyradenie z prevádzky alebo úplné zastavenie prevádzky uhoľných spoločností má závažný ekonomika regiónu ako taká. Zastavenie ťažby preto môže viesť k významným dopadom v sociálnej, ekonomickej a environmentálnej oblasti a bez ich riešenia k prudkému úpadku daného regiónu. Cieľom druhej časti dokumentu je preto zhodnotiť aktuálny populačný vývoj v meste Prievidza a jeho funkčnom mestskom regióne, a vytvoriť strednodobú populačnú prognózu (do roku 2030) s dôrazom na zmeny veľkosti populačných skupín vyčlenených podľa veku a výsledky tejto analýzy porovnať so závermi definovanými v rámci URBACT. Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Ďalším analytickým dokumentom vypracovaným v rámci projektu aj za spolupráce s Univerzitou Komenského bola Analýza súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčania pre ich zlepšenia. Dokument pozostáva zo 4 základných častí. V prvej časti sa venujeme popisu stavu elektronizácie miestnej územnej samosprávy a realizovaným rozvojovým projektom v tejto oblasti. V ďalšej časti popisujeme analýzu webového sídla mesta Prievidza, ktoré predstavuje bránu prostredníctvom ktorej mesto komunikuje s občanmi a podnikateľmi žijúcimi v meste. Atraktívne, využiteľné a bezpečné webové sídlo významným spôsobom umožňuje efektívne poskytovanie služieb občanom. Z hľadiska analýzy portálu www.prievidza.sk bol využitý tzv. Rutgers e-Governance Performance Index. Tretia časť sa venuje analýze elektronických služieb mesta Prievidza, ktoré mesto poskytuje prostredníctvom samostatného portálu. Za účelom spracovania komplexného dokumentu boli do dokumentu zahrnuté aj aktuálne informácie o stave širokopásmového pripojenia na úrovni okresu Prievidza, V nadväznosti na dostupné údaje a realizované analýzy bol definovaný súbor navrhovaných opatrení pre mesto Prievidza, ktoré pripravuje upgrade webového sídla www.prievidza.sk a zlepšenie poskytovaných elektronických služieb. Analýza tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.2 Vypracovanie behaviorálnej politiky mesta starajúceho sa o svojich občanov bol na základe vstupov z podaktivity 1.1 vypracovaný dokument BEHAVIORÁLNA POLITIKA PRE MIESTNU SAMOSPRÁVU - Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách. Dokument bol vytvorený na to, aby úradník, manažérka, poslanec alebo primátorka mesta vedeli o zmysle poznania behaviorálnych vied pre svoje rozhodovanie v mene mesta a aby dané poznanie dokázali použiť. Preto v tomto manuáli odpovedáme na tri kľúčové otázky. Prvou je otázka, PREČO sa venujeme behaviorálnym intervenciám pri rozhodovaní mesta. Ďalšou je otázka, ČO sú behaviorálne intervencie, aké typy behaviorálnych intervencií poznáme a aké vlastnosti by účinné intervencie mali mať. Treťou je otázka, AKO vybrať vhodnú intervenciu a ako ju zaviesť v samospráve. Tu poskytujeme príklady viacerých postupov, ktoré už boli úspešne testované v konkrétnom verejnom úrade. Dokument sa skladá z viacerých častí. Začíname prehľadom vybraných typov chýb, ktoré sa v mestách zvyčajne vyskytujú a pokračujeme prehľadom typov behaviorálnych intervencií, ktoré môžu týmto chybám zabrániť. Dokument zároveň identifikuje, aké vlastnosti by behaviorálne intervencie v miestnej samospráve mali mať a ako identifikovať potenciál na využitie behaviorálnych intervencií. Na záver uvádzame, ako postrčenia či iné behaviorálne intervencie vybrať a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.3: Zavádzanie funkčných riešení do praxe a vytvorenie platformy pre participatívny rozpočet a prioritizovanie problémov, prebiehalo niekoľko činností smerujúcich k zavedeniu opatrení behaviorálnej politiky do systematickej praxe. V nadväznosti na dokument Behaviorálna politika pre miestnu samosprávu – Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách, začala v roku 2019 príprava Cestovnej mapy pre udržateľné riešenie problémov daných agend. Príprava bola ukončená v roku 2020. Cestovná mapa v interaktívnej, užívateľsky prívetivej podobe zobrazuje metodický postup pri realizácii behaviorálnych intervencií. Zamestnanca samosprávy prevedie jednotlivými krokmi, ktoré musí absolvovať pri realizácii behaviorálnych intervencií spolu s príkladmi a odporúčaniami ako behaviorálne intervencie pripraviť a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na Manuál pre aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách vypracovaný v rámci podaktivity 1.2. nadväzujú aj workshopy pre zamestnancov mesta Prievidza. Prvý workshop bol realizovaný v septembri 2019 (10.09.2019) a jeho účelom bolo predstavenie behaviorálnych vied a predstavenie frameworku ADAPT pre zamestnancov Mestského úradu v Prievidzi. Druhý workshop sa uskutočnil 17.12.2019 a jeho cieľom bolo zaškoliť zamestnancov MsÚ v Prievidzi v oblasti praktického navrhovania a							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
testovania behaviorálnych intervencií, pričom postupy a metódy návrhu a testovania behaviorálnych intervencií boli prezentované na praktických intervenciách realizovaných v meste Prievidza. Tretí workshop sa z dôvodu pandémie COVID19 uskutočnil v mesiaci apríl 2020 prostredníctvom webinára. Dokumentácia z oboch workshopov a webinár tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na základe výsledkov behaviorálnych intervencií, skúseností z realizácie behaviorálnych intervencií, diskusií so spolupracujúcimi subjektami, ako aj na základe realizovaných workshopov začala v roku 2019 príprava návrhov opatrení a príprava návrhov na zmenu legislatívy. V roku 2020 bola ich príprava ukončená, pričom celkovo bolo vypracovaných 6 návrhov opatrení a 3 návrhy všeobecne záväzných nariadení: - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zriadenie behaviorálnej kancelárie pre samosprávu - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť daní a poplatkov - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zlepšenie elektronických služieb pre občanov a podnikateľov a zvýšenie užívateľského komfortu portálov www.prievidza.sk a egov.prievidza.sk - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť školstva - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť participatívneho rozpočtu - Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o poskytovaní elektronických služieb a zriadení dátového kurátora - Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o ochrane nefajčiarov - Návrh Všeobecne záväzného nariadenia ktorým sa určujú pravidlá participatívneho rozpočtu (v oblasti participatívneho rozpočtu aj vo forme smernice). Dokumentácia k návrhom opatrení a VZN tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Významnou činnosťou v rámci podaktivity 1.3. je vývoj platformy pre participatívne rozpočtovanie. V priebehu roku 2019 prechádzal vývoj platformy jej úvodnými fázami (analýza, dizajn, vývoj). K 31.12.2019 bola platforma nasadená na testovacom prostredí v podobe tzv. alfa verzie (alfa verzia je testovacia verzia softvéru, ktorý je v skorom štádiu testovania. Slúži iba na testovanie vývojármi), pričom prebieha postupné zapracovávanie pripomienok a zlepšovanie funkcionalít (nasadzovanie nových verzií). V roku 2020 bola príprava aplikácie ukončená, aplikácia je dostupná na webových portáloch www.participujeme.sk a www.yourvoiceinthe.city. Aplikácia je multimandantná, to znamená v rovnakom čase ju môže využívať viacero miest. Aplikácia umožňuje hlasovanie za projekty buď formou SMS notifikácie alebo formou emailového prihlásenia v závislosti od toho, ktorú formu si mesto vyberie. Za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a ich prepojenia s ďalšími aplikáciami umožňujúcimi zvyšovanie kvality verejných politík a života občanov v mestách bolo s o.z. Futuristiq (ešte v roku 2018) vytvorené partnerstvo a podpísané memorandum o spolupráci. Na základe tohto memoranda v roku 2019 prebiehala okrem prác uvedených vyššie aj integrácia platformy pre participatívne rozpočtovania s platformou dátového mesta za účelom zavedenia tzv. single sign on. V prílohe tejto záverečnej monitorovacej správy sa nachádza používateľská príručka aplikácie, vrátane popisu jednotlivých obrazoviek aplikácie. V roku 2019 a v roku 2020 prebiehali práce na online nástroji pre efektívne testovanie možných riešení a zber dát. Prebiehala úprava wordpress platformy v správe Civita Center a jej prepojenie prostredníctvom API na dostupný online nástroj. Cieľom bolo poskytnúť samospráve jednoduchý nástroj umožňujúci testovanie riešení a získavanie online výsledkov ich účinnosti (napr. A/B testovanie, UX testovanie a pod.). Nadstavba vytvorená v rámci projektu bude dostupná pre samosprávu prostredníctvom wordpress platformy a samospráva má zároveň k dispozícii výpis analytických dát zo správaní používateľov. Nástroj je dostupný na https://www.civitacenter.sk/online-nastroj-pre-zber-udajov/. Výsledky, ktoré nástroj poskytuje tvoria prílohu Analýzy súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčaní pre ich zlepšenia, ktorá tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Partnerstvá: Vytvorená platforma - Na základe úvodných prác týkajúcich sa funkcionality participatívneho rozpočtu boli identifikované synergie a komplementarita s projektom realizovaným o.z. Futuristiq. Vďaka tejto komplementarite sa vďaka vytvoreniu spoločnej platformy podarí multiplikovať dosiahnuté výsledky oboch projektov a zasiahnuť širší okruh cieľových miest. Za týmto účelom Civita Center spoločne s o.z. Futuristiq vytvorilo spoločnú platformu pre spoluprácu v oblasti participatívneho rozpočtu a jeho zavedení do praxe. Cieľom je spoločným úsilím využiť vzájomné synergie oboch partnerov za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a dátového mesta pre zvyšovanie kvality										

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
verejných politík a života občanov v mestách. Konkrétnym výstupom je integrácia aplikácií dátového mesta a participatívneho rozpočtu prostredníctvom jednotnej správy užívateľov a tzv. single sign – on (single sign on umožní použiť jedno prihlásenie do viacerých aplikácií súčasne. Užívateľ sa pomocou jedného prihlásenia overí a ostatnými aplikáciami je považovaný ako dôveryhodný.) Z hľadiska multisektorových partnerstiev boli počas realizácie projektu uzatvorené memorandá s 2 univerzitami a 3 mestami. Vytvorením partnerstva a spoluprácou s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave za účelom spolupráce pri navrhovaní opatrení pre zvyšovanie kvality verejných politík bolo zabezpečená multiplikáciu výsledkov projektu a vytvorenie synergických efektov s činnosťami partnera. Zároveň sa vďaka tomuto partnerstvu podarilo prezentovať výsledky projektu aj v rámci zahraničných odborných konferencií. Na základe uzatvoreného memoranda o spolupráci prebiehala v spolupráci s Geografickým ústavom Prírodovedeckej fakulty Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach príprava dokumentu Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT a to v časti dokumentu týkajúcej sa populačnej analýzy a projekcie obyvateľstva vo funkčnom mestskom regióne. Zároveň bol v spolupráci s UPJŠ v Košiciach 27.02.2020 realizovaný workshop pre verejnosť. Jedným zo základných cieľov projektu boli skutočné zlepšenia procesov, služieb a politík, zavedené do praxe partnerských miest. Vďaka partnerstvám s mestami Prievidza, Michalovce a mestskou časťou Košice – Sídliisko KVP sa nám do praxe týchto partnerských miest podarilo zaviesť viaceré zlepšenia, či už v oblasti znečistenia verejných priestranstiev, zmeny procesov a elektronizácie formulárov alebo procesov v oblasti výberu daní a poplatkov. Zároveň sa vďaka implementácii projektu a jeho publicite, ako aj komunikácii partnerských miest s inými mestami podarilo prebudiť záujem aj ďalších subjektov samosprávy o využitie behaviorálnej politiky a behaviorálnych intervencií. Memorandá s vyššie uvedenými subjektami tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci realizácie projektu bolo snahou prijímateľa vytvoriť partnerstvo s Ministerstvom hospodárstva SR a prispieť do prípravy národnej stratégie RIA 2020 – Stratégia lepšej regulácie. Napriek snahe Civita Center, Ministerstvo hospodárstva SR na komunikáciu zaslanú zo strany prijímateľa nereagovalo. Listy zaslané MH SR tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Hoci sa nepodarilo uzavrieť formálne partnerstvo s orgánmi štátnej správy, na neformálnej úrovni sme v rámci projektu spolupracovali s Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (oblasť behaviorálnej politiky a širokopásmového internetu), DataCentrom elektronizácie územnej samosprávy (oblasť elektronických služieb samosprávy a Ministerstvom financií SR (oblasť GDPR pre oblasť daní), ktorí nám boli nápomocní prostredníctvom poskytnutia podkladov a informácií potrebných pre realizáciu behaviorálnych intervencií.										
Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste	Nie	P0887 - Počet novovzniknutých platforiem zameraných na zvyšovanie kvality verejných politík	UR	Nie	počet	1	1	100,0000	0	0,0000

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav kumulatív	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav ročný	Miera plnenia ročná (v %)
Poznámky k aktivite Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste			Počas celej realizácie projektu prebiehala plynule realizácia všetkých 3 podaktivít hlavnej aktivity 1: Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste. Z hľadiska podaktivity 1.1: Mapovanie potrieb, dizajn a testovanie riešení problémových agend na základe behaviorálnych poznatkov a zavádzanie funkčných riešení do praxe v úvodnom štádiu realizácie projektu boli vykonávané činnosti ako analýza procesov rozhodovania v rámci partnerského mesta, analýza legislatívy mesta, či prieskum dostupných prípadových štúdií v oblasti behaviorálnych intervencií na úrovni samospráv a v nadväznosti na tieto aktivity sa začala príprava úvodných výstupov projektu. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň realizovaná diskusia o potenciálnych oblastiach na behaviorálne intervencie v rámci partnerského mesta Prievidza. Boli tak realizované činnosti zamerané na vytvorenie nasledovných dokumentov: Analýza oblastí, ktorým sa venuje mesto Prievidza, a priestoru pre intervencie zamerané na zvýšenie kvality života v danom meste Analýza nástrojov na zvýšenie kvality života v miestnych samosprávach: pomocou behaviorálnych intervencií, informačných technológií a BIG dát. Po sfinalizovaní čiastkových správ bol následne vytvorený a zverejnený komplexný dokument Analýza oblastí a možností behaviorálnych intervencií, vrátane nástrojov na zvýšenie kvality služieb poskytovaných vybranou samosprávou. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň v úvodných fázach realizovaná diskusia a analýza potenciálnych oblastí vhodných na behaviorálne intervencie a na jej základe vznikol dokument Dizajny možných behaviorálnych experimentov. Všetky 4 dokumenty tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy Na základe činností realizovaných v roku 2018 a na základe diskusie s partnerskými mestami, bolo v roku 2019 a 2020 realizovaných 8 behaviorálnych intervencií v nasledovných oblastiach: 1. Intervencia zameraná na zlepšenie procesov pri organizácii trhov a intervencia zameraná na využitie dynamických elektronických formulárov a elektronického podpisu (modelový proces organizácie trhov) Intervencie boli zložené z viacerých elementov a bola realizovaná v mesiacoch marec 2019 až október 2019 v období pred Baníckym jarmokom. Mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - marec 2019. Intervencia sa skladá zo zatriaktívnenia podávania žiadostí online s cieľom zvýšenia podielu ľudí, ktorí žiadosti podávajú prostredníctvom e-mailu alebo podpísaním cez elektronický občiansky preukaz. Pre účely zjednodušenia a zatriaktívnenia podávania žiadostí bol zavedený na stránke mesta v sekcii príležitostných trhov obrázok v rámci podávania žiadostí online, podporený video manuálom. Hoci vzhľadom na množstvo premenných a obmedzenia v práci s mestom nie je možné štatisticky jednoznačne preukázať kauzálnu súvislosť s intervenciou a zvýšeným podielom trhovníkov, ktorí podali žiadosť online, je zrejmé, že intervencia mala efekt na zníženie počtu žiadostí podaných poštou. Pokles podielu žiadostí podaných poštou bol oproti roku 2018 nižší až o 48 percent. 2. Intervencia zameraná na platenie daní (daň z nehnuteľnosti) Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu rôznych druhov zarámčovania (ako strata alebo ako zisk času) a navodenia pocitu jednoduchosti na správanie platcov daní v meste Prievidza. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu a zistili sme, že v roku 2019 zaplatil dane a poplatky online významne vyšší počet platcov daní v meste Prievidza. Obe verzie letáku, ktoré sprevádzali tradičný list o výmere daní, nech už išlo o zarámčovanie ako stratu alebo ako zisk času, sa ukázali ako efektívnejšie než kontrolná skupina, ktorá obdržala len tradičnú komunikáciu. Najúčinnnejšou sa naša intervencia ukázala byť v skupine 18 – 29 rokov, kde v prípade zarámčovania ako strata času zaplatilo dane online o 20,7 % viac občanov oproti kontrolnej skupine a v prípade zarámčovania ako zisk času o 11,6 % viac. Navrhnuté intervencie predstavovali len jednoduché zmeny, ktoré by bolo možné zapracovať do samotného listu o výmere daní, ktorý platcovia daní každoročne obdržia. Za nulové náklady tak môže samospráva ušetriť podstatný čas, ktorý by pracovníci úradu mohli využiť na iné úlohy a výrazne tak zefektívniť svoje fungovanie. Podobné princípy je možné využiť aj v prípade iného druhu oficiálnej komunikácie s občanmi a dosiahnuť ešte výraznejšie ušetrenie času pracovníkov samosprávy. Zároveň tak samospráva zlepšuje skúsenosť občanov so samosprávou, pretože ukazuje, že myslí najmä na ich dobro a šetrí im drahocenný čas, ktorý tiež vedia využiť lepšie ako čakaním v rade na Mestskom úrade. 3. Intervencia zameraná na dlžníkov na poplatku za komunálny odpad – reminders Intervencia bola realizovaná v roku 2019, pričom mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - apríl 2019. Intervencia testovala nielen účinnosť samotnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, ale testovala aj účinnosť dvoch typov rámcovania - sociálna norma a poďakovanie. Pomocou intervencie sa podarilo vyzbierať 7 % z celkovej dlžnej sumy. Výsledky regresnej analýzy ukazujú, že najúčinnnejšia intervencia je pripomienka spolu so sociálnou normou, ktorá zvýšila o 1,7-krát šancu na zaplatenie aspoň časti nedoplatku. Ďalšie testovanie a replikácia výskumného dizajnu je veľmi dôležitá. Prvé testovanie však naznačuje potenciál nástroja pripomienky a zároveň rámcovania výzvy vo forme sociálnej normy. Zároveň sa ukazuje, že miestne samosprávy by mali pripomienkami osloviť predovšetkým dlžníkov, ktorí nemajú dlhú							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		históriu neplatenia.								
		4. Intervencia zameraná na platenie daní za komunálny odpad – štandardná výzva								
		Behaviorálna intervencia testovala účinnosť štandardnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, a porovnával ju s účinnosťou dizajnovito zjednodušenej pripomienky obohatenej o informačné zdôraznenie rizika dodatočných nákladov, resp. s účinnosťou zjednodušenej pripomienky obohatenej o varovanie pred dodatočnými stratami v kombinácii s deskriptívnou sociálnou normou. Najvyššiu sumu a zároveň aj najvyšší podiel dlžníkov, ktorí zaplatili dlh na poplatku za komunálny odpad je v intervenčnej skupine Štandardná výzva - zjednodušenie a dôraz na riziko straty. Táto intervencia je zdanlivo najúčinnnejšia a podstatne účinnejšia ako v prípade Štandardnej výzvy bez zmeny. Výsledky intervencie naznačujú, že upravené štandardné výzvy môžu mať vyššiu účinnosť ako bežná komunikácia mesta,								
		5. Intervencia zameraná na separovanie odpadu								
		Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu informačného letáku navrhnutého podľa modelu COM-B a oficiálneho listu od primátorky mesta s využitím princípu autority na informovanosť občanov mesta Prievidza o separovaní, ich postoje voči separovaniu a deklarované správanie. Občania Prievidze boli rozdelení do 3 skupín: prvá skupina obdržala leták s listom, druhá skupina len informačný leták a tretia skupina slúžila ako kontrolná. Následne boli náhodne vybraní občania zaradení do telefonického prieskumu pomocou štruktúrovaného dotazníka. Keďže sa ukázalo, že intervencia z pohľadu letákovkej kampane má významné obmedzenia, pokiaľ ide o možnosti merania jej účinnosti v budúcnosti odporúčame realizovať ďalšie behaviorálne intervencie podporujúce separovanie, ktoré však vyžadujú meranie konkrétneho správania občanov.								
		6. Intervencia zameraná na oblasť školstva								
		Školstvo zvyčajne nepatrí medzi hlavné oblasti, na ktoré sa zameriavajú intervencie samospráv, keďže majú len obmedzené právomoci. V rámci tohto projektu však bolo školstvo identifikované ako jedna z oblastí, ktorá by mohla benefitovať z behaviorálnych intervencií po vzore podobných zahraničných iniciatív. Cieľom týchto iniciatív bolo pomáhať zlepšiť prospech žiakov jednoduchými intervenciami a tak zlepšovať aj celkové hodnotenie kvality školy. Cieľom našej intervencie bolo skúmanie vplyvu SMS a emailových pripomienok na prospech žiakov základných škôl v Prievidzi a Michalovciach v testoch z matematiky a slovenského jazyka a na ich vnímanú seba-účinnosť. Rodičia žiakov v experimentálnej skupine dostávali SMS pripomienku a email 3 a 1 deň pred písaním testu, ktoré ich nabádali, aby sa s dieťaťom pripravovali. Zistili sme, že naša intervencia dosiahla štatisticky významné výsledky najmä na školách s nižším hodnotením kvality. Na ostatných školách sme zaznamenali vyššiu vnímanú pripravenosť žiakov na testy.								
		7. Intervencia zameraná na zníženie znečistenia verejných priestranstiev								
		Cieľom behaviorálnej intervencie bolo zníženie počtu cigaretových ohorkov odhodnených na zem na verejných priestranstvách. Na základe predchádzajúcich výskumov a analýzy problému pomocou modelu COM-B sme sa rozhodli využiť špeciálny hlasovací kôš, ktorý využíva efekt nápadnosti, prvky herného dizajnu a princíp sociálneho schválenia. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu, ktorá predpokladala, že nainštalovanie špeciálneho hlasovacieho koša BallotBin, ktorý využíva prvky gamifikácie a princíp sociálneho schválenia, povedie k zmene správania fajčiarov. Po nainštalovaní hlasovacieho koša na problematické miesto pred obchodným domom Prior sa nám podarilo znížiť počet cigaretových ohorkov odhodnených na zem až o 79,03 – 80,06 %. Ukázalo sa tak, že zmena tzv. architektúry voľby pomocou „postrčenia“ vo forme tohto hlasovacieho koša môže byť účinnejšia pre zmenu správania občanov než pokuty.								
		Realizácia každej behaviorálnej intervencie zahŕňala prípravu metodiky (výberu behaviorálnej metódy, spôsobu realizácie intervencie, riešenie otázok týkajúcich sa GDPR, spracovania dát a pod.), prípravu dokumentov potrebných pre realizáciu intervencie (listov, letákov, formulárov, návod a videonávod pre realizáciu elektronického podpisu a pod.) a podporu pri spustení intervencie (inštalácie SW, inštalácie zariadení, finalizáciu dokumentov zasielaných občanom). Počas trvania intervencií bola partnerským mestám poskytovaná podpora a následne bolo zo strany Civita Center realizované spracovanie, vyhodnotenie a syntéza dát a príprava záverečných správ (pokiaľ ide o už ukončené intervencie). Pribežné výsledky z behaviorálnych intervencií boli následne zohľadnené v rámci podaktivity 1.2. pri príprave behaviorálnej politiky pre samosprávu. Prvé záverečné správy boli vypracované v roku 2019. V roku 2020 boli na základe analýzy a syntézy dát a poznatkov spracované záverečné správy zo zostávajúcich zrealizovaných behaviorálnych intervencií. Celkovo bolo vypracovaných 7 záverečných správ pre 8 intervencií (1 spoločná správa pre zlepšenie procesov a využitie elektronických dynamických formulárov). Po sfinalizovaní záverečných správ z jednotlivých intervencií bola zosumarizovaná a vytvorená súhrnná správa, ktorá sumarizuje jednotlivé behaviorálne intervencie a ich výsledky. Súhrnná správa a záverečné správy z kompletne ukončených behaviorálnych intervencií tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy.								
		V roku 2019 bola v spolupráci s Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach (na základe podpísaného memoranda) realizovaná a vypracovaná Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT. Keďže v čase medzinárodného spracovania Urban Governance Survey sa do UGS								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
			nezapojilo žiadne slovenské mesto, jedným z čiastkových cieľov bolo spracovanie komparatívnej analýzy partnerského mesta Prievidza, ktorý porovná jednotlivé aspekty riadenia s výsledkami globálneho prieskumu. Vďaka dostupným výsledkom Urban Governance Survey analýza umožňuje porovnanie oblasti riadenia dohľadu mesta Prievidza s výsledkami v rámci 127 svetových miest. Pokiaľ ide o program URBACT ako vstup do prípravy analýzy bolo dôležité poznanie, že hoci Európa zaznamenáva výrazný rast populácie ako aj rast miery urbanizácie, približne 40 % európskych miest zaznamenáva pokles obyvateľov a zmenšovanie územia, a to najmä v rámci Nemecka, strednej a východnej Európy a v odľahlých regiónoch. Mesto Prievidza je vhodným subjektom pre realizáciu analýzy práve z dôvodu významných transformačných zmien, ktorými prechádza a ktoré ho ešte čakajú v súvislosti s útlmom baníckej činnosti. Postupné vyradenie z prevádzky alebo úplné zastavenie prevádzky uhoľných spoločností má závažný ekonomika regiónu ako taká. Zastavenie ťažby preto môže viesť k významným dopadom v sociálnej, ekonomickej a environmentálnej oblasti a bez ich riešenia k prudkému úpadku daného regiónu. Cieľom druhej časti dokumentu je preto zhodnotiť aktuálny populačný vývoj v meste Prievidza a jeho funkčnom mestskom regióne, a vytvoriť strednodobú populačnú prognózu (do roku 2030) s dôrazom na zmeny veľkosti populačných skupín vyčlenených podľa veku a výsledky tejto analýzy porovnať so závermi definovanými v rámci URBACT. Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Ďalším analytickým dokumentom vypracovaným v rámci projektu aj za spolupráce s Univerzitou Komenského bola Analýza súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčania pre ich zlepšenia. Dokument pozostáva zo 4 základných častí. V prvej časti sa venujeme popisu stavu elektronizácie miestnej územnej samosprávy a realizovaným rozvojovým projektom v tejto oblasti. V ďalšej časti popisujeme analýzu webového sídla mesta Prievidza, ktoré predstavuje bránu prostredníctvom ktorej mesto komunikuje s občanmi a podnikateľmi žijúcimi v meste. Atraktívne, využiteľné a bezpečné webové sídlo významným spôsobom umožňuje efektívne poskytovanie služieb občanom. Z hľadiska analýzy portálu www.prievidza.sk bol využitý tzv. Rutgers e-Governance Performance Index. Tretia časť sa venuje analýze elektronických služieb mesta Prievidza, ktoré mesto poskytuje prostredníctvom samostatného portálu. Za účelom spracovania komplexného dokumentu boli do dokumentu zahrnuté aj aktuálne informácie o stave širokopásmového pripojenia na úrovni okresu Prievidza, V nadväznosti na dostupné údaje a realizované analýzy bol definovaný súbor navrhovaných opatrení pre mesto Prievidza, ktoré pripravuje upgrade webového sídla www.prievidza.sk a zlepšenie poskytovaných elektronických služieb. Analýza tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.2 Vypracovanie behaviorálnej politiky mesta starajúceho sa o svojich občanov bol na základe vstupov z podaktivity 1.1 vypracovaný dokument BEHAVIORÁLNA POLITIKA PRE MIESTNU SAMOSPRÁVU - Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách. Dokument bol vytvorený na to, aby úradník, manažérka, poslanec alebo primátorka mesta vedeli o zmysle poznania behaviorálnych vied pre svoje rozhodovanie v mene mesta a aby dané poznanie dokázali použiť. Preto v tomto manuáli odpovedáme na tri kľúčové otázky. Prvou je otázka, PREČO sa venujeme behaviorálnym intervenciám pri rozhodovaní mesta. Ďalšou je otázka, ČO sú behaviorálne intervencie, aké typy behaviorálnych intervencií poznáme a aké vlastnosti by účinné intervencie mali mať. Treťou je otázka, AKO vybrať vhodnú intervenciu a ako ju zaviesť v samospráve. Tu poskytujeme príklady viacerých postupov, ktoré už boli úspešne testované v konkrétnom verejnom úrade. Dokument sa skladá z viacerých častí. Začíname prehľadom vybraných typov chýb, ktoré sa v mestách zvyčajne vyskytujú a pokračujeme prehľadom typov behaviorálnych intervencií, ktoré môžu týmto chybám zabrániť. Dokument zároveň identifikuje, aké vlastnosti by behaviorálne intervencie v miestnej samospráve mali mať a ako identifikovať potenciál na využitie behaviorálnych intervencií. Na záver uvádzame, ako postrčenia či iné behaviorálne intervencie vybrať a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.3: Zavádzanie funkčných riešení do praxe a vytvorenie platformy pre participatívny rozpočet a prioritizovanie problémov, prebiehalo niekoľko činností smerujúcich k zavedeniu opatrení behaviorálnej politiky do systematickej praxe. V nadväznosti na dokument Behaviorálna politika pre miestnu samosprávu – Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách, začala v roku 2019 príprava Cestovnej mapy pre udržateľné riešenie problémov daných agend. Príprava bola ukončená v roku 2020. Cestovná mapa v interaktívnej, užívateľsky prívetivej podobe zobrazuje metodický postup pri realizácii behaviorálnych intervencií. Zamestnanca samosprávy prevedie jednotlivými krokmi, ktoré musí absolvovať pri realizácii behaviorálnych intervencií spolu s príkladmi a odporúčaniami ako behaviorálne intervencie pripraviť a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na Manuál pre aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách vypracovaný v rámci podaktivity 1.2. nadväzujú aj workshopy pre zamestnancov mesta Prievidza. Prvý workshop bol realizovaný v septembri 2019 (10.09.2019) a jeho účelom bolo predstavenie behaviorálnych vied a predstavenie frameworku ADAPT pre zamestnancov Mestského úradu v Prievidzi. Druhý workshop sa uskutočnil 17.12.2019 a jeho cieľom bolo zaškoliť zamestnancov MsÚ v Prievidzi v oblasti praktického navrhovania a							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		testovania behaviorálnych intervencií, pričom postupy a metódy návrhu a testovania behaviorálnych intervencií boli prezentované na praktických intervenciách realizovaných v meste Prievidza. Tretí workshop sa z dôvodu pandémie COVID19 uskutočnil v mesiaci apríl 2020 prostredníctvom webinára. Dokumentácia z oboch workshopov a webinár tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na základe výsledkov behaviorálnych intervencií, skúseností z realizácie behaviorálnych intervencií, diskusií so spolupracujúcimi subjektami, ako aj na základe realizovaných workshopov začala v roku 2019 príprava návrhov opatrení a príprava návrhov na zmenu legislatívy. V roku 2020 bola ich príprava ukončená, pričom celkovo bolo vypracovaných 6 návrhov opatrení a 3 návrhy všeobecne záväzných nariadení: Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zriadenie behaviorálnej kancelárie pre samosprávu Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť daní a poplatkov Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zlepšenie elektronických služieb pre občanov a podnikateľov a zvýšenie užívateľského komfortu portálov www.prievidza.sk a egov.prievidza.sk Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť školstva Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť participatívneho rozpočtu Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o poskytovaní elektronických služieb a zriadení dátového kurátora Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o ochrane nefajčiarov Návrh Všeobecne záväzného nariadenia ktorým sa určujú pravidlá participatívneho rozpočtu (v oblasti participatívneho rozpočtu aj vo forme smernice). Dokumentácia k návrhom opatrení a VZN tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Významnou činnosťou v rámci podaktivity 1.3. je vývoj platformy pre participatívne rozpočtovanie. V priebehu roku 2019 prechádzal vývoj platformy jej úvodnými fázami (analýza, dizajn, vývoj). K 31.12.2019 bola platforma nasadená na testovacom prostredí v podobe tzv. alfa verzie (alfa verzia je testovacia verzia softvéru, ktorý je v skorom štádiu testovania. Slúži iba na testovanie vývojármi), pričom prebieha postupné zapracovávanie pripomienok a zlepšovanie funkcionalít (nasadzovanie nových verzií). V roku 2020 bola príprava aplikácie ukončená, aplikácia je dostupná na webových portáloch www.participujeme.sk a www.yourvoiceinthe.city. Aplikácia je multimandantná, to znamená v rovnakom čase ju môže využívať viacero miest. Aplikácia umožňuje hlasovanie za projekty buď formou SMS notifikácie alebo formou emailového prihlásenia v závislosti od toho, ktorú formu si mesto vyberie. Za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a ich prepojenia s ďalšími aplikáciami umožňujúcimi zvyšovanie kvality verejných politík a života občanov v mestách bolo s o.z. FuturistiQ (ešte v roku 2018) vytvorené partnerstvo a podpísané memorandum o spolupráci. Na základe tohto memoranda v roku 2019 prebiehala okrem prác uvedených vyššie aj integrácia platformy pre participatívne rozpočtovania s platformou dátového mesta za účelom zavedenia tzv. single sign on. V prílohe tejto záverečnej monitorovacej správy sa nachádza používateľská príručka aplikácie, vrátane popisu jednotlivých obrazoviek aplikácie. V roku 2019 a v roku 2020 prebiehali práce na online nástroji pre efektívne testovanie možných riešení a zber dát. Prebiehala úprava wordpress platformy v správe Civita Center a jej prepojenie prostredníctvom API na dostupný online nástroj. Cieľom bolo poskytnúť samospráve jednoduchý nástroj umožňujúci testovanie riešení a získavanie online výsledkov ich účinnosti (napr. A/B testovanie, UX testovanie a pod.). Nadstavba vytvorená v rámci projektu bude dostupná pre samosprávu prostredníctvom wordpress platformy a samospráva má zároveň k dispozícii výpis analytických dát zo správania používateľov. Nástroj je dostupný na https://www.civitacenter.sk/online-nastroj-pre-zber-udajov/. Výsledky, ktoré nástroj poskytuje tvoria prílohu Analýzy súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčaní pre ich zlepšenia, ktorá tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Partnerstvá: Vytvorená platforma - Na základe úvodných prác týkajúcich sa funkcionality participatívneho rozpočtu boli identifikované synergie a komplementarita s projektom realizovaným o.z. FuturistiQ. Vďaka tejto komplementarite sa vďaka vytvoreniu spoločnej platformy podarí multiplikovať dosiahnuté výsledky oboch projektov a zasiahnuť širší okruh cieľových miest. Za týmto účelom Civita Center spoločne s o.z. FuturistiQ vytvorilo spoločnú platformu pre spoluprácu v oblasti participatívneho rozpočtu a jeho zavedení do praxe. Cieľom je spoločným úsilím využiť vzájomné synergie oboch partnerov za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a dátového mesta pre zvyšovanie kvality								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav kumulatív	Meta plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav ročný	Mer p nenia ročná (v %)
verejných politík a života občanov v mestách. Konkrétnym výstupom je integrácia aplikácií dátového mesta a participatívneho rozpočtu prostredníctvom jednotnej správy užívateľov a tzv. single sign – on (single sign on umožní použiť jedno prihlásenie do viacerých aplikácií súčasne. Užívateľ sa pomocou jedného prihlásenia overí a ostatnými aplikáciami je považovaný ako dôveryhodný.) Z hľadiska multisektorových partnerstiev boli počas realizácie projektu uzatvorené memorandá s 2 univerzitami a 3 mestami. Vytvorením partnerstva a spoluprácou s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave za účelom spolupráce pri navrhovaní opatrení pre zvyšovanie kvality verejných politík bolo zabezpečená multiplikáciu výsledkov projektu a vytvorenie synergických efektov s činnosťami partnera. Zároveň sa vďaka tomuto partnerstvu podarilo prezentovať výsledky projektu aj v rámci zahraničných odborných konferencií. Na základe uzatvoreného memoranda o spolupráci prebiehala v spolupráci s Geografickým ústavom Prírodovedeckej fakulty Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach príprava dokumentu Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT a to v časti dokumentu týkajúcej sa populačnej analýzy a projekcie obyvateľstva vo funkčnom mestskom regióne. Zároveň bol v spolupráci s UPJŠ v Košiciach 27.02.2020 realizovaný workshop pre verejnosť. Jedným zo základných cieľov projektu boli skutočné zlepšenia procesov, služieb a politík, zavedené do praxe partnerských miest. Vďaka partnerstvám s mestami Prievidza, Michalovce a mestskou časťou Košice – Sídliisko KVP sa nám do praxe týchto partnerských miest podarilo zaviesť viaceré zlepšenia, či už v oblasti znečistenia verejných priestranstiev, zmeny procesov a elektronizácie formulárov alebo procesov v oblasti výberu daní a poplatkov. Zároveň sa vďaka implementácii projektu a jeho publicite, ako aj komunikácii partnerských miest s inými mestami podarilo prebudiť záujem aj ďalších subjektov samosprávy o využitie behaviorálnej politiky a behaviorálnych intervencií. Memorandá s vyššie uvedenými subjektami tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci realizácie projektu bolo snahou prijímateľa vytvoriť partnerstvo s Ministerstvom hospodárstva SR a prispieť do prípravy národnej stratégie RIA 2020 – Stratégia lepšej regulácie. Napriek snahe Civita Center, Ministerstvo hospodárstva SR na komunikáciu zaslanú zo strany prijímateľa nereagovalo. Listy zaslané MH SR tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Hoci sa nepodarilo uzavrieť formálne partnerstvo s orgánmi štátnej správy, na neformálnej úrovni sme v rámci projektu spolupracovali s Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (oblasť behaviorálnej politiky a širokopásmového internetu), DataCentrom elektronizácie územnej samosprávy (oblasť elektronických služieb samosprávy a Ministerstvom financií SR (oblasť GDPR pre oblasť daní), ktorí nám boli nápomocní prostredníctvom poskytnutia podkladov a informácií potrebných pre realizáciu behaviorálnych intervencií.										
Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste	Nie	P0891 - Počet podporených MNO za účelom participácie na zavádzaní zmien v oblasti verejných politík	N/A	Nie	počet	1	1	100,0000	1	100,0000

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav kumulatív	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav ročný	Miera plnenia ročná (v %)
Poznámky k aktivite Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste			Počas celej realizácie projektu prebiehala plynule realizácia všetkých 3 podaktivít hlavnej aktivity 1: Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste. Z hľadiska podaktivity 1.1: Mapovanie potrieb, dizajn a testovanie riešení problémových agend na základe behaviorálnych poznatkov a zavádzanie funkčných riešení do praxe v úvodnom štádiu realizácie projektu boli vykonávané činnosti ako analýza procesov rozhodovania v rámci partnerského mesta, analýza legislatívy mesta, či prieskum dostupných prípadových štúdií v oblasti behaviorálnych intervencií na úrovni samospráv a v nadväznosti na tieto aktivity sa začala príprava úvodných výstupov projektu. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň realizovaná diskusia o potenciálnych oblastiach na behaviorálne intervencie v rámci partnerského mesta Prievidza. Boli tak realizované činnosti zamerané na vytvorenie nasledovných dokumentov: Analýza oblastí, ktorým sa venuje mesto Prievidza, a priestoru pre intervencie zamerané na zvýšenie kvality života v danom meste Analýza nástrojov na zvýšenie kvality života v miestnych samosprávach: pomocou behaviorálnych intervencií, informačných technológií a BIG dát. Po sfinalizovaní čiastkových správ bol následne vytvorený a zverejnený komplexný dokument Analýza oblastí a možností behaviorálnych intervencií, vrátane nástrojov na zvýšenie kvality služieb poskytovaných vybranou samosprávou. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň v úvodných fázach realizovaná diskusia a analýza potenciálnych oblastí vhodných na behaviorálne intervencie a na jej základe vznikol dokument Dizajny možných behaviorálnych experimentov. Všetky 4 dokumenty tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy Na základe činností realizovaných v roku 2018 a na základe diskusie s partnerskými mestami, bolo v roku 2019 a 2020 realizovaných 8 behaviorálnych intervencií v nasledovných oblastiach: 1. Intervencia zameraná na zlepšenie procesov pri organizácii trhov a intervencia zameraná na využitie dynamických elektronických formulárov a elektronického podpisu (modelový proces organizácie trhov) Intervencie boli zložené z viacerých elementov a bola realizovaná v mesiacoch marec 2019 až október 2019 v období pred Baníckym jarmokom. Mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - marec 2019. Intervencia sa skladá zo zatriaktívnenia podávania žiadostí online s cieľom zvýšenia podielu ľudí, ktorí žiadosti podávajú prostredníctvom e-mailu alebo podpísaním cez elektronický občiansky preukaz. Pre účely zjednodušenia a zatriaktívnenia podávania žiadosti bol zavedený na stránke mesta v sekcii príležitostných trhov obrázok v rámcovaní a výzvou na podávanie žiadosti online, podporený video manuálom. Hoci vzhľadom na množstvo premenných a obmedzenia v práci s mestom nie je možné štatisticky jednoznačne preukázať kauzálnu súvislosť s intervenciou a zvýšeným podielom trhovníkov, ktorí podali žiadosť online, je zrejmé, že intervencia mala efekt na zníženie počtu žiadostí podaných poštou. Pokles podielu žiadostí podaných poštou bol oproti roku 2018 nižší až o 48 percent. 2. Intervencia zameraná na platenie daní (daň z nehnuteľnosti) Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu rôznych druhov zarámčovania (ako strata alebo ako zisk času) a navodenia pocitu jednoduchosti na správanie platcov daní v meste Prievidza. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu a zistili sme, že v roku 2019 zaplatil dane a poplatky online významne vyšší počet platcov daní v meste Prievidza. Obe verzie letáku, ktoré sprevádzali tradičný list o výmere daní, nech už išlo o zarámčovanie ako stratu alebo ako zisk času, sa ukázali ako efektívnejšie než kontrolná skupina, ktorá obdržala len tradičnú komunikáciu. Najúčinnnejšou sa naša intervencia ukázala byť v skupine 18 – 29 rokov, kde v prípade zarámčovania ako strata času zaplatilo dane online o 20,7 % viac občanov oproti kontrolnej skupine a v prípade zarámčovania ako zisk času o 11,6 % viac. Navrhnuté intervencie predstavovali len jednoduché zmeny, ktoré by bolo možné zapracovať do samotného listu o výmere daní, ktorý platcovia daní každoročne obdržia. Za nulové náklady tak môže samospráva ušetriť podstatný čas, ktorý by pracovníci úradu mohli využiť na iné úlohy a výrazne tak zefektívniť svoje fungovanie. Podobné princípy je možné využiť aj v prípade iného druhu oficiálnej komunikácie s občanmi a dosiahnuť ešte výraznejšie ušetrenie času pracovníkov samosprávy. Zároveň tak samospráva zlepšuje skúsenosť občanov so samosprávou, pretože ukazuje, že myslí najmä na ich dobro a šetrí im drahocenný čas, ktorý tiež vedia využiť lepšie ako čakaním v rade na Mestskom úrade. 3. Intervencia zameraná na dlžníkov na poplatku za komunálny odpad – reminders Intervencia bola realizovaná v roku 2019, pričom mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - apríl 2019. Intervencia testovala nielen účinnosť samotnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, ale testovala aj účinnosť dvoch typov rámcovania - sociálna norma a poďakovanie. Pomocou intervencie sa podarilo vyzbierať 7 % z celkovej dlžnej sumy. Výsledky regresnej analýzy ukazujú, že najúčinnnejšia intervencia je pripomienka spolu so sociálnou normou, ktorá zvýšila o 1,7-krát šancu na zaplatenie aspoň časti nedoplatku. Ďalšie testovanie a replikácia výskumného dizajnu je veľmi dôležitá. Prvé testovanie však naznačuje potenciál nástroja pripomienky a zároveň rámcovania výzvy vo forme sociálnej normy. Zároveň sa ukazuje, že miestne samosprávy by mali pripomienkami osloviť predovšetkým dlžníkov, ktorí nemajú dlhú							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		históriu neplatenia.								
		4. Intervencia zameraná na platenie daní za komunálny odpad – štandardná výzva								
		Behaviorálna intervencia testovala účinnosť štandardnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, a porovnával ju s účinnosťou dizajnovu zjednodušenej pripomienky obohatenej o informačné zdôraznenie rizika dodatočných nákladov, resp. s účinnosťou zjednodušenej pripomienky obohatenej o varovanie pred dodatočnými stratami v kombinácii s deskriptívnou sociálnou normou. Najvyššiu sumu a zároveň aj najvyšší podiel dlžníkov, ktorí zaplatili dlh na poplatku za komunálny odpad je v intervenčnej skupine Štandardná výzva - zjednodušenie a dôraz na riziko straty. Táto intervencia je zdanlivo najúčinnnejšia a podstatne účinnejšia ako v prípade Štandardnej výzvy bez zmeny. Výsledky intervencie naznačujú, že upravené štandardné výzvy môžu mať vyššiu účinnosť ako bežná komunikácia mesta,								
		5. Intervencia zameraná na separovanie odpadu								
		Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu informačného letáku navrhnutého podľa modelu COM-B a oficiálneho listu od primátorky mesta s využitím princípu autority na informovanosť občanov mesta Prievidza o separovaní, ich postoje voči separovaniu a deklarované správanie. Občania Prievidze boli rozdelení do 3 skupín: prvá skupina obdržala leták s listom, druhá skupina len informačný leták a tretia skupina slúžila ako kontrolná. Následne boli náhodne vybraní občania zaradení do telefonického prieskumu pomocou štruktúrovaného dotazníka. Keďže sa ukázalo, že intervencia z pohľadu letákovkej kampane má významné obmedzenia, pokiaľ ide o možnosti merania jej účinnosti v budúcnosti odporúčame realizovať ďalšie behaviorálne intervencie podporujúce separovanie, ktoré však vyžadujú meranie konkrétneho správania občanov.								
		6. Intervencia zameraná na oblasť školstva								
		Školstvo zvyčajne nepatrí medzi hlavné oblasti, na ktoré sa zameriavajú intervencie samospráv, keďže majú len obmedzené právomoci. V rámci tohto projektu však bolo školstvo identifikované ako jedna z oblastí, ktorá by mohla benefitovať z behaviorálnych intervencií po vzore podobných zahraničných iniciatív. Cieľom týchto iniciatív bolo pomáhať zlepšiť prospech žiakov jednoduchými intervenciami a tak zlepšovať aj celkové hodnotenie kvality školy. Cieľom našej intervencie bolo skúmanie vplyvu SMS a emailových pripomienok na prospech žiakov základných škôl v Prievidzi a Michalovciach v testoch z matematiky a slovenského jazyka a na ich vnímanú seba-účinnosť. Rodičia žiakov v experimentálnej skupine dostávali SMS pripomienku a email 3 a 1 deň pred písaním testu, ktoré ich nabádali, aby sa s dieťaťom pripravovali. Zistili sme, že naša intervencia dosiahla štatisticky významné výsledky najmä na školách s nižším hodnotením kvality. Na ostatných školách sme zaznamenali vyššiu vnímanú pripravenosť žiakov na testy.								
		7. Intervencia zameraná na zníženie znečistenia verejných priestranstiev								
		Cieľom behaviorálnej intervencie bolo zníženie počtu cigaretových ohorkov odhodnených na zem na verejných priestranstvách. Na základe predchádzajúcich výskumov a analýzy problému pomocou modelu COM-B sme sa rozhodli využiť špeciálny hlasovací kôš, ktorý využíva efekt nápadnosti, prvky herného dizajnu a princíp sociálneho schválenia. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu, ktorá predpokladala, že nainštalovanie špeciálneho hlasovacieho koša BallotBin, ktorý využíva prvky gamifikácie a princíp sociálneho schválenia, povedie k zmene správania fajčiarov. Po nainštalovaní hlasovacieho koša na problematické miesto pred obchodným domom Prior sa nám podarilo znížiť počet cigaretových ohorkov odhodnených na zem až o 79,03 – 80,06 %. Ukázalo sa tak, že zmena tzv. architektúry voľby pomocou „postrčenia“ vo forme tohto hlasovacieho koša môže byť účinnejšia pre zmenu správania občanov než pokuty.								
		Realizácia každej behaviorálnej intervencie zahŕňala prípravu metodiky (výberu behaviorálnej metódy, spôsobu realizácie intervencie, riešenie otázok týkajúcich sa GDPR, spracovania dát a pod.), prípravu dokumentov potrebných pre realizáciu intervencie (listov, letákov, formulárov, návod a videonávod pre realizáciu elektronického podpisu a pod.) a podporu pri spustení intervencie (inštalácie SW, inštalácie zariadení, finalizáciu dokumentov zasielaných občanom). Počas trvania intervencií bola partnerským mestám poskytovaná podpora a následne bolo zo strany Civita Center realizovaná spracovanie, vyhodnotenie a syntéza dát a príprava záverečných správ (pokiaľ ide o už ukončené intervencie). Pribežné výsledky z behaviorálnych intervencií boli následne zohľadnené v rámci podaktivity 1.2. pri príprave behaviorálnej politiky pre samosprávu. Prvé záverečné správy boli vypracované v roku 2019. V roku 2020 boli na základe analýzy a syntézy dát a poznatkov spracované záverečné správy zo zostávajúcich zrealizovaných behaviorálnych intervencií. Celkovo bolo vypracovaných 7 záverečných správ pre 8 intervencií (1 spoločná správa pre zlepšenie procesov a využitie elektronických dynamických formulárov). Po sfinalizovaní záverečných správ z jednotlivých intervencií bola zosumarizovaná a vytvorená súhrnná správa, ktorá sumarizuje jednotlivé behaviorálne intervencie a ich výsledky. Súhrnná správa a záverečné správy z kompletne ukončených behaviorálnych intervencií tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy.								
		V roku 2019 bola v spolupráci s Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach (na základe podpísaného memoranda) realizovaná a vypracovaná Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT. Keďže v čase medzinárodného spracovania Urban Governance Survey sa do UGS								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
			nezapojilo žiadne slovenské mesto, jedným z čiastkových cieľov bolo spracovanie komparatívnej analýzy partnerského mesta Prievidza, ktorý porovná jednotlivé aspekty riadenia s výsledkami globálneho prieskumu. Vďaka dostupným výsledkom Urban Governance Survey analýza umožňuje porovnanie oblasti riadenia dohľadu mesta Prievidza s výsledkami v rámci 127 svetových miest. Pokiaľ ide o program URBACT ako vstup do prípravy analýzy bolo dôležité poznanie, že hoci Európa zaznamenáva výrazný rast populácie ako aj rast miery urbanizácie, približne 40 % európskych miest zaznamenáva pokles obyvateľov a zmenšovanie územia, a to najmä v rámci Nemecka, strednej a východnej Európy a v odľahlých regiónoch. Mesto Prievidza je vhodným subjektom pre realizáciu analýzy práve z dôvodu významných transformačných zmien, ktorými prechádza a ktoré ho ešte čakajú v súvislosti s útlmom baníckej činnosti. Postupné vyradenie z prevádzky alebo úplné zastavenie prevádzky uhoľných spoločností má závažný ekonomika regiónu ako taká. Zastavenie ťažby preto môže viesť k významným dopadom v sociálnej, ekonomickej a environmentálnej oblasti a bez ich riešenia k prudkému úpadku daného regiónu. Cieľom druhej časti dokumentu je preto zhodnotiť aktuálny populačný vývoj v meste Prievidza a jeho funkčnom mestskom regióne, a vytvoriť strednodobú populačnú prognózu (do roku 2030) s dôrazom na zmeny veľkosti populačných skupín vyčlenených podľa veku a výsledky tejto analýzy porovnať so závermi definovanými v rámci URBACT. Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Ďalším analytickým dokumentom vypracovaným v rámci projektu aj za spolupráce s Univerzitou Komenského bola Analýza súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčania pre ich zlepšenia. Dokument pozostáva zo 4 základných častí. V prvej časti sa venujeme popisu stavu elektronizácie miestnej územnej samosprávy a realizovaným rozvojovým projektom v tejto oblasti. V ďalšej časti popisujeme analýzu webového sídla mesta Prievidza, ktoré predstavuje bránu prostredníctvom ktorej mesto komunikuje s občanmi a podnikateľmi žijúcimi v meste. Atraktívne, využiteľné a bezpečné webové sídlo významným spôsobom umožňuje efektívne poskytovanie služieb občanom. Z hľadiska analýzy portálu www.prievidza.sk bol využitý tzv. Rutgers e-Governance Performance Index. Tretia časť sa venuje analýze elektronických služieb mesta Prievidza, ktoré mesto poskytuje prostredníctvom samostatného portálu. Za účelom spracovania komplexného dokumentu boli do dokumentu zahrnuté aj aktuálne informácie o stave širokopásmového pripojenia na úrovni okresu Prievidza, V nadväznosti na dostupné údaje a realizované analýzy bol definovaný súbor navrhovaných opatrení pre mesto Prievidza, ktoré pripravuje upgrade webového sídla www.prievidza.sk a zlepšenie poskytovaných elektronických služieb. Analýza tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.2 Vypracovanie behaviorálnej politiky mesta starajúceho sa o svojich občanov bol na základe vstupov z podaktivity 1.1 vypracovaný dokument BEHAVIORÁLNA POLITIKA PRE MIESTNU SAMOSPRÁVU - Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách. Dokument bol vytvorený na to, aby úradník, manažérka, poslanec alebo primátorka mesta vedeli o zmysle poznania behaviorálnych vied pre svoje rozhodovanie v mene mesta a aby dané poznanie dokázali použiť. Preto v tomto manuáli odpovedáme na tri kľúčové otázky. Prvou je otázka, PREČO sa venujeme behaviorálnym intervenciám pri rozhodovaní mesta. Ďalšou je otázka, ČO sú behaviorálne intervencie, aké typy behaviorálnych intervencií poznáme a aké vlastnosti by účinné intervencie mali mať. Treťou je otázka, AKO vybrať vhodnú intervenciu a ako ju zaviesť v samospráve. Tu poskytujeme príklady viacerých postupov, ktoré už boli úspešne testované v konkrétnom verejnom úrade. Dokument sa skladá z viacerých častí. Začíname prehľadom vybraných typov chýb, ktoré sa v mestách zvyčajne vyskytujú a pokračujeme prehľadom typov behaviorálnych intervencií, ktoré môžu týmto chybám zabrániť. Dokument zároveň identifikuje, aké vlastnosti by behaviorálne intervencie v miestnej samospráve mali mať a ako identifikovať potenciál na využitie behaviorálnych intervencií. Na záver uvádzame, ako postrčenia či iné behaviorálne intervencie vybrať a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.3: Zavádzanie funkčných riešení do praxe a vytvorenie platformy pre participatívny rozpočet a prioritizovanie problémov, prebiehalo niekoľko činností smerujúcich k zavedeniu opatrení behaviorálnej politiky do systematickej praxe. V nadväznosti na dokument Behaviorálna politika pre miestnu samosprávu – Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách, začala v roku 2019 príprava Cestovnej mapy pre udržateľné riešenie problémov daných agend. Príprava bola ukončená v roku 2020. Cestovná mapa v interaktívnej, užívateľsky prívetivej podobe zobrazuje metodický postup pri realizácii behaviorálnych intervencií. Zamestnanca samosprávy prevedie jednotlivými krokmi, ktoré musí absolvovať pri realizácii behaviorálnych intervencií spolu s príkladmi a odporúčaniami ako behaviorálne intervencie pripraviť a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na Manuál pre aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách vypracovaný v rámci podaktivity 1.2. nadväzujú aj workshopy pre zamestnancov mesta Prievidza. Prvý workshop bol realizovaný v septembri 2019 (10.09.2019) a jeho účelom bolo predstavenie behaviorálnych vied a predstavenie frameworku ADAPT pre zamestnancov Mestského úradu v Prievidzi. Druhý workshop sa uskutočnil 17.12.2019 a jeho cieľom bolo zaškoliť zamestnancov MsÚ v Prievidzi v oblasti praktického navrhovania a							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		testovania behaviorálnych intervencií, pričom postupy a metódy návrhu a testovania behaviorálnych intervencií boli prezentované na praktických intervenciách realizovaných v meste Prievidza. Tretí workshop sa z dôvodu pandémie COVID19 uskutočnil v mesiaci apríl 2020 prostredníctvom webinára. Dokumentácia z oboch workshopov a webinár tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na základe výsledkov behaviorálnych intervencií, skúseností z realizácie behaviorálnych intervencií, diskusií so spolupracujúcimi subjektami, ako aj na základe realizovaných workshopov začala v roku 2019 príprava návrhov opatrení a príprava návrhov na zmenu legislatívy. V roku 2020 bola ich príprava ukončená, pričom celkovo bolo vypracovaných 6 návrhov opatrení a 3 návrhy všeobecne záväzných nariadení: Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zriadenie behaviorálnej kancelárie pre samosprávu Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť daní a poplatkov Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zlepšenie elektronických služieb pre občanov a podnikateľov a zvýšenie užívateľského komfortu portálov www.prievidza.sk a egov.prievidza.sk Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť školstva Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť participatívneho rozpočtu Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o poskytovaní elektronických služieb a zriadení dátového kurátora Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o ochrane nefajčiarov Návrh Všeobecne záväzného nariadenia ktorým sa určujú pravidlá participatívneho rozpočtu (v oblasti participatívneho rozpočtu aj vo forme smernice). Dokumentácia k návrhom opatrení a VZN tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Významnou činnosťou v rámci podaktivity 1.3. je vývoj platformy pre participatívne rozpočtovanie. V priebehu roku 2019 prechádzal vývoj platformy jej úvodnými fázami (analýza, dizajn, vývoj). K 31.12.2019 bola platforma nasadená na testovacom prostredí v podobe tzv. alfa verzie (alfa verzia je testovacia verzia softvéru, ktorý je v skorom štádiu testovania. Slúži iba na testovanie vývojármi), pričom prebieha postupné zapracovávanie pripomienok a zlepšovanie funkcionalít (nasadzovanie nových verzií). V roku 2020 bola príprava aplikácie ukončená, aplikácia je dostupná na webových portáloch www.participujeme.sk a www.yourvoiceinthe.city. Aplikácia je multimandantná, to znamená v rovnakom čase ju môže využívať viacero miest. Aplikácia umožňuje hlasovanie za projekty buď formou SMS notifikácie alebo formou emailového prihlásenia v závislosti od toho, ktorú formu si mesto vyberie. Za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a ich prepojenia s ďalšími aplikáciami umožňujúcimi zvyšovanie kvality verejných politík a života občanov v mestách bolo s o.z. Futuristiq (ešte v roku 2018) vytvorené partnerstvo a podpísané memorandum o spolupráci. Na základe tohto memoranda v roku 2019 prebiehala okrem prác uvedených vyššie aj integrácia platformy pre participatívne rozpočtovania s platformou dátového mesta za účelom zavedenia tzv. single sign on. V prílohe tejto záverečnej monitorovacej správy sa nachádza používateľská príručka aplikácie, vrátane popisu jednotlivých obrazoviek aplikácie. V roku 2019 a v roku 2020 prebiehali práce na online nástroji pre efektívne testovanie možných riešení a zber dát. Prebiehala úprava wordpress platformy v správe Civita Center a jej prepojenie prostredníctvom API na dostupný online nástroj. Cieľom bolo poskytnúť samospráve jednoduchý nástroj umožňujúci testovanie riešení a získavanie online výsledkov ich účinnosti (napr. A/B testovanie, UX testovanie a pod.). Nadstavba vytvorená v rámci projektu bude dostupná pre samosprávu prostredníctvom wordpress platformy a samospráva má zároveň k dispozícii výpis analytických dát zo správania používateľov. Nástroj je dostupný na https://www.civitacenter.sk/online-nastroj-pre-zber-udajov/. Výsledky, ktoré nástroj poskytuje tvoria prílohu Analýzy súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčaní pre ich zlepšenia, ktorá tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Partnerstvá: Vytvorená platforma - Na základe úvodných prác týkajúcich sa funkcionality participatívneho rozpočtu boli identifikované synergie a komplementarita s projektom realizovaným o.z. Futuristiq. Vďaka tejto komplementarite sa vďaka vytvoreniu spoločnej platformy podarí multiplikovať dosiahnuté výsledky oboch projektov a zasiahnuť širší okruh cieľových miest. Za týmto účelom Civita Center spoločne s o.z. Futuristiq vytvorilo spoločnú platformu pre spoluprácu v oblasti participatívneho rozpočtu a jeho zavedenie do praxe. Cieľom je spoločným úsilím využiť vzájomné synergie oboch partnerov za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a dátového mesta pre zvyšovanie kvality								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
verejných politík a života občanov v mestách. Konkrétnym výstupom je integrácia aplikácií dátového mesta a participatívneho rozpočtu prostredníctvom jednotnej správy užívateľov a tzv. single sign – on (single sign on umožní použiť jedno prihlásenie do viacerých aplikácií súčasne. Užívateľ sa pomocou jedného prihlásenia overí a ostatnými aplikáciami je považovaný ako dôveryhodný.) Z hľadiska multisektorových partnerstiev boli počas realizácie projektu uzatvorené memorandá s 2 univerzitami a 3 mestami. Vytvorením partnerstva a spolupracou s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave za účelom spolupráce pri navrhovaní opatrení pre zvyšovanie kvality verejných politík bolo zabezpečená multiplikáciu výsledkov projektu a vytvorenie synergických efektov s činnosťami partnera. Zároveň sa vďaka tomuto partnerstvu podarilo prezentovať výsledky projektu aj v rámci zahraničných odborných konferencií. Na základe uzatvoreného memoranda o spolupráci prebiehala v spolupráci s Geografickým ústavom Prírodovedeckej fakulty Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach príprava dokumentu Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT a to v časti dokumentu týkajúcej sa populačnej analýzy a projekcie obyvateľstva vo funkčnom mestskom regióne. Zároveň bol v spolupráci s UPJŠ v Košiciach 27.02.2020 realizovaný workshop pre verejnosť. Jedným zo základných cieľov projektu boli skutočné zlepšenia procesov, služieb a politík, zavedené do praxe partnerských miest. Vďaka partnerstvám s mestami Prievidza, Michalovce a mestskou časťou Košice – Sídliisko KVP sa nám do praxe týchto partnerských miest podarilo zaviesť viaceré zlepšenia, či už v oblasti znečistenia verejných priestranstiev, zmeny procesov a elektronizácie formulárov alebo procesov v oblasti výberu daní a poplatkov. Zároveň sa vďaka implementácii projektu a jeho publicite, ako aj komunikácii partnerských miest s inými mestami podarilo prebudiť záujem aj ďalších subjektov samosprávy o využitie behaviorálnej politiky a behaviorálnych intervencií. Memorandá s vyššie uvedenými subjektami tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci realizácie projektu bolo snahou prijímateľa vytvoriť partnerstvo s Ministerstvom hospodárstva SR a prispieť do prípravy národnej stratégie RIA 2020 – Stratégia lepšej regulácie. Napriek snahe Civita Center, Ministerstvo hospodárstva SR na komunikáciu zaslanú zo strany prijímateľa nereagovalo. Listy zaslané MH SR tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Hoci sa nepodarilo uzavrieť formálne partnerstvo s orgánmi štátnej správy, na neformálnej úrovni sme v rámci projektu spolupracovali s Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (oblasť behaviorálnej politiky a širokopásmového internetu), DataCentrom elektronizácie územnej samosprávy (oblasť elektronických služieb samosprávy a Ministerstvom financií SR (oblasť GDPR pre oblasť daní), ktorí nám boli nápomocní prostredníctvom poskytnutia podkladov a informácií potrebných pre realizáciu behaviorálnych intervencií.										
Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste	Nie	P0888 - Počet vytvorených multisektorových partnerstiev	UR	Nie	počet	4	5	125,0000	1	25,0000

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav kumulatív	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav ročný	Miera plnenia ročná (v %)
Poznámky k aktivite Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste			Počas celej realizácie projektu prebiehala plynule realizácia všetkých 3 podaktivít hlavnej aktivity 1: Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste. Z hľadiska podaktivity 1.1: Mapovanie potrieb, dizajn a testovanie riešení problémových agend na základe behaviorálnych poznatkov a zavádzanie funkčných riešení do praxe v úvodnom štádiu realizácie projektu boli vykonávané činnosti ako analýza procesov rozhodovania v rámci partnerského mesta, analýza legislatívy mesta, či prieskum dostupných prípadových štúdií v oblasti behaviorálnych intervencií na úrovni samospráv a v nadväznosti na tieto aktivity sa začala príprava úvodných výstupov projektu. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň realizovaná diskusia o potenciálnych oblastiach na behaviorálne intervencie v rámci partnerského mesta Prievidza. Boli tak realizované činnosti zamerané na vytvorenie nasledovných dokumentov: Analýza oblastí, ktorým sa venuje mesto Prievidza, a priestoru pre intervencie zamerané na zvýšenie kvality života v danom meste Analýza nástrojov na zvýšenie kvality života v miestnych samosprávach: pomocou behaviorálnych intervencií, informačných technológií a BIG dát. Po sfinalizovaní čiastkových správ bol následne vytvorený a zverejnený komplexný dokument Analýza oblastí a možností behaviorálnych intervencií, vrátane nástrojov na zvýšenie kvality služieb poskytovaných vybranou samosprávou. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň v úvodných fázach realizovaná diskusia a analýza potenciálnych oblastí vhodných na behaviorálne intervencie a na jej základe vznikol dokument Dizajny možných behaviorálnych experimentov. Všetky 4 dokumenty tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy Na základe činností realizovaných v roku 2018 a na základe diskusie s partnerskými mestami, bolo v roku 2019 a 2020 realizovaných 8 behaviorálnych intervencií v nasledovných oblastiach: 1. Intervencia zameraná na zlepšenie procesov pri organizácii trhov a intervencia zameraná na využitie dynamických elektronických formulárov a elektronického podpisu (modelový proces organizácie trhov) Intervencie boli zložené z viacerých elementov a bola realizovaná v mesiacoch marec 2019 až október 2019 v období pred Baníckym jarmokom. Mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - marec 2019. Intervencia sa skladá zo zatriaktívnenia podávania žiadostí online s cieľom zvýšenia podielu ľudí, ktorí žiadosti podávajú prostredníctvom e-mailu alebo podpísaním cez elektronický občiansky preukaz. Pre účely zjednodušenia a zatriaktívnenia podávania žiadosti bol zavedený na stránke mesta v sekcii príležitostných trhov obrázok v rámcovaní a výzvou na podávanie žiadosti online, podporený video manuálom. Hoci vzhľadom na množstvo premenných a obmedzenia v práci s mestom nie je možné štatisticky jednoznačne preukázať kauzálnu súvislosť s intervenciou a zvýšeným podielom trhovníkov, ktorí podali žiadosť online, je zrejmé, že intervencia mala efekt na zníženie počtu žiadostí podaných poštou. Pokles podielu žiadostí podaných poštou bol oproti roku 2018 nižší až o 48 percent. 2. Intervencia zameraná na platenie daní (daň z nehnuteľnosti) Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu rôznych druhov záramcovania (ako strata alebo ako zisk času) a navodenia pocitu jednoduchosti na správanie platcov daní v meste Prievidza. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu a zistili sme, že v roku 2019 zaplatil dane a poplatky online významne vyšší počet platcov daní v meste Prievidza. Obe verzie letáku, ktoré sprevádzali tradičný list o výmere daní, nech už išlo o záramcovanie ako stratu alebo ako zisk času, sa ukázali ako efektívnejšie než kontrolná skupina, ktorá obdržala len tradičnú komunikáciu. Najúčinnnejšou sa naša intervencia ukázali byť v skupine 18 – 29 rokov, kde v prípade záramcovania ako strata času zaplatilo dane online o 20,7 % viac občanov oproti kontrolnej skupine a v prípade záramcovania ako zisk času o 11,6 % viac. Navrhnuté intervencie predstavovali len jednoduché zmeny, ktoré by bolo možné zapracovať do samotného listu o výmere daní, ktorý platcovia daní každoročne obdržia. Za nulové náklady tak môže samospráva ušetriť podstatný čas, ktorý by pracovníci úradu mohli využiť na iné úlohy a výrazne tak zefektívniť svoje fungovanie. Podobné princípy je možné využiť aj v prípade iného druhu oficiálnej komunikácie s občanmi a dosiahnuť ešte výraznejšie ušetrenie času pracovníkov samosprávy. Zároveň tak samospráva zlepšuje skúsenosť občanov so samosprávou, pretože ukazuje, že myslí najmä na ich dobro a šetrí im drahocenný čas, ktorý tiež vedľa využiť lepšie ako čakaním v rade na Mestskom úrade. 3. Intervencia zameraná na dlžníkov na poplatku za komunálny odpad – reminders Intervencia bola realizovaná v roku 2019, pričom mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - apríl 2019. Intervencia testovala nielen účinnosť samotnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, ale testovala aj účinnosť dvoch typov rámcovania - sociálna norma a poďakovanie. Pomocou intervencie sa podarilo vyzbierať 7 % z celkovej dlžnej sumy. Výsledky regresnej analýzy ukazujú, že najúčinnnejšia intervencia je pripomienka spolu so sociálnou normou, ktorá zvýšila o 1,7-krát šancu na zaplatenie aspoň časti nedoplatku. Ďalšie testovanie a replikácia výskumného dizajnu je veľmi dôležitá. Prvé testovanie však naznačuje potenciál nástroja pripomienky a zároveň rámcovania výzvy vo forme sociálnej normy. Zároveň sa ukazuje, že miestne samosprávy by mali pripomienkami osloviť predovšetkým dlžníkov, ktorí nemajú dlhú							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		históriu neplatenia.								
		4. Intervencia zameraná na platenie daní za komunálny odpad – štandardná výzva								
		Behaviorálna intervencia testovala účinnosť štandardnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, a porovnával ju s účinnosťou dizajnovu zjednodušenej pripomienky obohatenej o informačné zdôraznenie rizika dodatočných nákladov, resp. s účinnosťou zjednodušenej pripomienky obohatenej o varovanie pred dodatočnými stratami v kombinácii s deskriptívnou sociálnou normou. Najvyššiu sumu a zároveň aj najvyšší podiel dlžníkov, ktorí zaplatili dlh na poplatku za komunálny odpad je v intervenčnej skupine Štandardná výzva - zjednodušenie a dôraz na riziko straty. Táto intervencia je zdanlivo najúčinnnejšia a podstatne účinnejšia ako v prípade Štandardnej výzvy bez zmeny. Výsledky intervencie naznačujú, že upravené štandardné výzvy môžu mať vyššiu účinnosť ako bežná komunikácia mesta,								
		5. Intervencia zameraná na separovanie odpadu								
		Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu informačného letáku navrhnutého podľa modelu COM-B a oficiálneho listu od primátorky mesta s využitím princípu autority na informovanosť občanov mesta Prievidza o separovaní, ich postoje voči separovaniu a deklarované správanie. Občania Prievidze boli rozdelení do 3 skupín: prvá skupina obdržala leták s listom, druhá skupina len informačný leták a tretia skupina slúžila ako kontrolná. Následne boli náhodne vybraní občania zaradení do telefonického prieskumu pomocou štruktúrovaného dotazníka. Keďže sa ukázalo, že intervencia z pohľadu letákovkej kampane má významné obmedzenia, pokiaľ ide o možnosti merania jej účinnosti v budúcnosti odporúčame realizovať ďalšie behaviorálne intervencie podporujúce separovanie, ktoré však vyžadujú meranie konkrétneho správania občanov.								
		6. Intervencia zameraná na oblasť školstva								
		Školstvo zvyčajne nepatrí medzi hlavné oblasti, na ktoré sa zameriavajú intervencie samospráv, keďže majú len obmedzené právomoci. V rámci tohto projektu však bolo školstvo identifikované ako jedna z oblastí, ktorá by mohla benefitovať z behaviorálnych intervencií po vzore podobných zahraničných iniciatív. Cieľom týchto iniciatív bolo pomáhať zlepšiť prospech žiakov jednoduchými intervenciami a tak zlepšovať aj celkové hodnotenie kvality školy. Cieľom našej intervencie bolo skúmanie vplyvu SMS a emailových pripomienok na prospech žiakov základných škôl v Prievidzi a Michalovciach v testoch z matematiky a slovenského jazyka a na ich vnímanú seba-účinnosť. Rodičia žiakov v experimentálnej skupine dostávali SMS pripomienku a email 3 a 1 deň pred písaním testu, ktoré ich nabádali, aby sa s dieťaťom pripravovali. Zistili sme, že naša intervencia dosiahla štatisticky významné výsledky najmä na školách s nižším hodnotením kvality. Na ostatných školách sme zaznamenali vyššiu vnímanú pripravenosť žiakov na testy.								
		7. Intervencia zameraná na zníženie znečistenia verejných priestranstiev								
		Cieľom behaviorálnej intervencie bolo zníženie počtu cigaretových ohorkov odhodnených na zem na verejných priestranstvách. Na základe predchádzajúcich výskumov a analýzy problému pomocou modelu COM-B sme sa rozhodli využiť špeciálny hlasovací kôš, ktorý využíva efekt nápadnosti, prvky herného dizajnu a princíp sociálneho schválenia. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu, ktorá predpokladala, že nainštalovanie špeciálneho hlasovacieho koša BallotBin, ktorý využíva prvky gamifikácie a princíp sociálneho schválenia, povedie k zmene správania fajčiarov. Po nainštalovaní hlasovacieho koša na problematické miesto pred obchodným domom Prior sa nám podarilo znížiť počet cigaretových ohorkov odhodnených na zem až o 79,03 – 80,06 %. Ukázalo sa tak, že zmena tzv. architektúry voľby pomocou „postrčenia“ vo forme tohto hlasovacieho koša môže byť účinnejšia pre zmenu správania občanov než pokuty.								
		Realizácia každej behaviorálnej intervencie zahŕňala prípravu metodiky (výberu behaviorálnej metódy, spôsobu realizácie intervencie, riešenie otázok týkajúcich sa GDPR, spracovania dát a pod.), prípravu dokumentov potrebných pre realizáciu intervencie (listov, letákov, formulárov, návod a videonávod pre realizáciu elektronického podpisu a pod.) a podporu pri spustení intervencie (inštalácie SW, inštalácie zariadení, finalizáciu dokumentov zasielaných občanom). Počas trvania intervencií bola partnerským mestám poskytovaná podpora a následne bolo zo strany Civita Center realizovaná spracovanie, vyhodnotenie a syntéza dát a príprava záverečných správ (pokiaľ ide o už ukončené intervencie). Pribežné výsledky z behaviorálnych intervencií boli následne zohľadnené v rámci podaktivity 1.2. pri príprave behaviorálnej politiky pre samosprávu. Prvé záverečné správy boli vypracované v roku 2019. V roku 2020 boli na základe analýzy a syntézy dát a poznatkov spracované záverečné správy zo zostávajúcich zrealizovaných behaviorálnych intervencií. Celkovo bolo vypracovaných 7 záverečných správ pre 8 intervencií (1 spoločná správa pre zlepšenie procesov a využitie elektronických dynamických formulárov). Po sfinalizovaní záverečných správ z jednotlivých intervencií bola zosumarizovaná a vytvorená súhrnná správa, ktorá sumarizuje jednotlivé behaviorálne intervencie a ich výsledky. Súhrnná správa a záverečné správy z kompletne ukončených behaviorálnych intervencií tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy.								
		V roku 2019 bola v spolupráci s Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach (na základe podpísaného memoranda) realizovaná a vypracovaná Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT. Keďže v čase medzinárodného spracovania Urban Governance Survey sa do UGS								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
			nezapojilo žiadne slovenské mesto, jedným z čiastkových cieľov bolo spracovanie komparatívnej analýzy partnerského mesta Prievidza, ktorý porovná jednotlivé aspekty riadenia s výsledkami globálneho prieskumu. Vďaka dostupným výsledkom Urban Governance Survey analýza umožňuje porovnanie oblasti riadenia dohľadu mesta Prievidza s výsledkami v rámci 127 svetových miest. Pokiaľ ide o program URBACT ako vstup do prípravy analýzy bolo dôležité poznanie, že hoci Európa zaznamenáva výrazný rast populácie ako aj rast miery urbanizácie, približne 40 % európskych miest zaznamenáva pokles obyvateľov a zmenšovanie územia, a to najmä v rámci Nemecka, strednej a východnej Európy a v odľahlých regiónoch. Mesto Prievidza je vhodným subjektom pre realizáciu analýzy práve z dôvodu významných transformačných zmien, ktorými prechádza a ktoré ho ešte čakajú v súvislosti s útlmom baníckej činnosti. Postupné vyradenie z prevádzky alebo úplné zastavenie prevádzky uhoľných spoločností má závažný ekonomika regiónu ako taká. Zastavenie ťažby preto môže viesť k významným dopadom v sociálnej, ekonomickej a environmentálnej oblasti a bez ich riešenia k prudkému úpadku daného regiónu. Cieľom druhej časti dokumentu je preto zhodnotiť aktuálny populačný vývoj v meste Prievidza a jeho funkčnom mestskom regióne, a vytvoriť strednodobú populačnú prognózu (do roku 2030) s dôrazom na zmeny veľkosti populačných skupín vyčlenených podľa veku a výsledky tejto analýzy porovnať so závermi definovanými v rámci URBACT. Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Ďalším analytickým dokumentom vypracovaným v rámci projektu aj za spolupráce s Univerzitou Komenského bola Analýza súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčania pre ich zlepšenia. Dokument pozostáva zo 4 základných častí. V prvej časti sa venujeme popisu stavu elektronizácie miestnej územnej samosprávy a realizovaným rozvojovým projektom v tejto oblasti. V ďalšej časti popisujeme analýzu webového sídla mesta Prievidza, ktoré predstavuje bránu prostredníctvom ktorej mesto komunikuje s občanmi a podnikateľmi žijúcimi v meste. Atraktívne, využiteľné a bezpečné webové sídlo významným spôsobom umožňuje efektívne poskytovanie služieb občanom. Z hľadiska analýzy portálu www.prievidza.sk bol využitý tzv. Rutgers e-Governance Performance Index. Tretia časť sa venuje analýze elektronických služieb mesta Prievidza, ktoré mesto poskytuje prostredníctvom samostatného portálu. Za účelom spracovania komplexného dokumentu boli do dokumentu zahrnuté aj aktuálne informácie o stave širokopásmového pripojenia na úrovni okresu Prievidza, V nadväznosti na dostupné údaje a realizované analýzy bol definovaný súbor navrhovaných opatrení pre mesto Prievidza, ktoré pripravuje upgrade webového sídla www.prievidza.sk a zlepšenie poskytovaných elektronických služieb. Analýza tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.2 Vypracovanie behaviorálnej politiky mesta starajúceho sa o svojich občanov bol na základe vstupov z podaktivity 1.1 vypracovaný dokument BEHAVIORÁLNA POLITIKA PRE MIESTNU SAMOSPRÁVU - Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách. Dokument bol vytvorený na to, aby úradník, manažérka, poslanec alebo primátorka mesta vedeli o zmysle poznania behaviorálnych vied pre svoje rozhodovanie v mene mesta a aby dané poznanie dokázali použiť. Preto v tomto manuáli odpovedáme na tri kľúčové otázky. Prvou je otázka, PREČO sa venujeme behaviorálnym intervenciám pri rozhodovaní mesta. Ďalšou je otázka, ČO sú behaviorálne intervencie, aké typy behaviorálnych intervencií poznáme a aké vlastnosti by účinné intervencie mali mať. Treťou je otázka, AKO vybrať vhodnú intervenciu a ako ju zaviesť v samospráve. Tu poskytujeme príklady viacerých postupov, ktoré už boli úspešne testované v konkrétnom verejnom úrade. Dokument sa skladá z viacerých častí. Začíname prehľadom vybraných typov chýb, ktoré sa v mestách zvyčajne vyskytujú a pokračujeme prehľadom typov behaviorálnych intervencií, ktoré môžu týmto chybám zabrániť. Dokument zároveň identifikuje, aké vlastnosti by behaviorálne intervencie v miestnej samospráve mali mať a ako identifikovať potenciál na využitie behaviorálnych intervencií. Na záver uvádzame, ako postrčenia či iné behaviorálne intervencie vybrať a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.3: Zavádzanie funkčných riešení do praxe a vytvorenie platformy pre participatívny rozpočet a prioritizovanie problémov, prebiehalo niekoľko činností smerujúcich k zavedeniu opatrení behaviorálnej politiky do systematickej praxe. V nadväznosti na dokument Behaviorálna politika pre miestnu samosprávu – Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách, začala v roku 2019 príprava Cestovnej mapy pre udržateľné riešenie problémov daných agend. Príprava bola ukončená v roku 2020. Cestovná mapa v interaktívnej, užívateľsky prívetivej podobe zobrazuje metodický postup pri realizácii behaviorálnych intervencií. Zamestnanca samosprávy prevedie jednotlivými krokmi, ktoré musí absolvovať pri realizácii behaviorálnych intervencií spolu s príkladmi a odporúčaniami ako behaviorálne intervencie pripraviť a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na Manuál pre aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách vypracovaný v rámci podaktivity 1.2. nadväzujú aj workshopy pre zamestnancov mesta Prievidza. Prvý workshop bol realizovaný v septembri 2019 (10.09.2019) a jeho účelom bolo predstavenie behaviorálnych vied a predstavenie frameworku ADAPT pre zamestnancov Mestského úradu v Prievidzi. Druhý workshop sa uskutočnil 17.12.2019 a jeho cieľom bolo zaškoliť zamestnancov MsÚ v Prievidzi v oblasti praktického navrhovania a							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		testovania behaviorálnych intervencií, pričom postupy a metódy návrhu a testovania behaviorálnych intervencií boli prezentované na praktických intervenciách realizovaných v meste Prievidza. Tretí workshop sa z dôvodu pandémie COVID19 uskutočnil v mesiaci apríl 2020 prostredníctvom webinára. Dokumentácia z oboch workshopov a webinár tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na základe výsledkov behaviorálnych intervencií, skúseností z realizácie behaviorálnych intervencií, diskusií so spolupracujúcimi subjektami, ako aj na základe realizovaných workshopov začala v roku 2019 príprava návrhov opatrení a príprava návrhov na zmenu legislatívy. V roku 2020 bola ich príprava ukončená, pričom celkovo bolo vypracovaných 6 návrhov opatrení a 3 návrhy všeobecne záväzných nariadení: Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zriadenie behaviorálnej kancelárie pre samosprávu Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť daní a poplatkov Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zlepšenie elektronických služieb pre občanov a podnikateľov a zvýšenie užívateľského komfortu portálov www.prievidza.sk a egov.prievidza.sk Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť školstva Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť participatívneho rozpočtu Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o poskytovaní elektronických služieb a zriadení dátového kurátora Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o ochrane nefajčiarov Návrh Všeobecne záväzného nariadenia ktorým sa určujú pravidlá participatívneho rozpočtu (v oblasti participatívneho rozpočtu aj vo forme smernice). Dokumentácia k návrhom opatrení a VZN tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Významnou činnosťou v rámci podaktivity 1.3. je vývoj platformy pre participatívne rozpočtovanie. V priebehu roku 2019 prechádzal vývoj platformy jej úvodnými fázami (analýza, dizajn, vývoj). K 31.12.2019 bola platforma nasadená na testovacom prostredí v podobe tzv. alfa verzie (alfa verzia je testovacia verzia softvéru, ktorý je v skorom štádiu testovania. Slúži iba na testovanie vývojármi), pričom prebieha postupné zapracovávanie pripomienok a zlepšovanie funkcionalít (nasadzovanie nových verzií). V roku 2020 bola príprava aplikácie ukončená, aplikácia je dostupná na webových portáloch www.participujeme.sk a www.yourvoiceinthe.city. Aplikácia je multimandantná, to znamená v rovnakom čase ju môže využívať viacero miest. Aplikácia umožňuje hlasovanie za projekty buď formou SMS notifikácie alebo formou emailového prihlásenia v závislosti od toho, ktorú formu si mesto vyberie. Za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a ich prepojenia s ďalšími aplikáciami umožňujúcimi zvyšovanie kvality verejných politík a života občanov v mestách bolo s o.z. FuturistiQ (ešte v roku 2018) vytvorené partnerstvo a podpísané memorandum o spolupráci. Na základe tohto memoranda v roku 2019 prebiehala okrem prác uvedených vyššie aj integrácia platformy pre participatívne rozpočtovania s platformou dátového mesta za účelom zavedenia tzv. single sign on. V prílohe tejto záverečnej monitorovacej správy sa nachádza používateľská príručka aplikácie, vrátane popisu jednotlivých obrazoviek aplikácie. V roku 2019 a v roku 2020 prebiehali práce na online nástroji pre efektívne testovanie možných riešení a zber dát. Prebiehala úprava wordpress platformy v správe Civita Center a jej prepojenie prostredníctvom API na dostupný online nástroj. Cieľom bolo poskytnúť samospráve jednoduchý nástroj umožňujúci testovanie riešení a získavanie online výsledkov ich účinnosti (napr. A/B testovanie, UX testovanie a pod.). Nadstavba vytvorená v rámci projektu bude dostupná pre samosprávu prostredníctvom wordpress platformy a samospráva má zároveň k dispozícii výpis analytických dát zo správania používateľov. Nástroj je dostupný na https://www.civitacenter.sk/online-nastroj-pre-zber-udajov/. Výsledky, ktoré nástroj poskytuje tvoria prílohu Analýzy súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčaní pre ich zlepšenia, ktorá tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Partnerstvá: Vytvorená platforma - Na základe úvodných prác týkajúcich sa funkcionality participatívneho rozpočtu boli identifikované synergie a komplementarita s projektom realizovaným o.z. FuturistiQ. Vďaka tejto komplementarite sa vďaka vytvoreniu spoločnej platformy podarí multiplikovať dosiahnuté výsledky oboch projektov a zasiahnuť širší okruh cieľových miest. Za týmto účelom Civita Center spoločne s o.z. FuturistiQ vytvorilo spoločnú platformu pre spoluprácu v oblasti participatívneho rozpočtu a jeho zavedení do praxe. Cieľom je spoločným úsilím využiť vzájomné synergie oboch partnerov za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a dátového mesta pre zvyšovanie kvality								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
verejných politík a života občanov v mestách. Konkrétnym výstupom je integrácia aplikácií dátového mesta a participatívneho rozpočtu prostredníctvom jednotnej správy užívateľov a tzv. single sign – on (single sign on umožní použiť jedno prihlásenie do viacerých aplikácií súčasne. Užívateľ sa pomocou jedného prihlásenia overí a ostatnými aplikáciami je považovaný ako dôveryhodný.) Z hľadiska multisektorových partnerstiev boli počas realizácie projektu uzatvorené memorandá s 2 univerzitami a 3 mestami. Vytvorením partnerstva a spoluprácou s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave za účelom spolupráce pri navrhovaní opatrení pre zvyšovanie kvality verejných politík bolo zabezpečená multiplikáciu výsledkov projektu a vytvorenie synergických efektov s činnosťami partnera. Zároveň sa vďaka tomuto partnerstvu podarilo prezentovať výsledky projektu aj v rámci zahraničných odborných konferencií. Na základe uzatvoreného memoranda o spolupráci prebiehala v spolupráci s Geografickým ústavom Prírodovedeckej fakulty Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach príprava dokumentu Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT a to v časti dokumentu týkajúcej sa populačnej analýzy a projekcie obyvateľstva vo funkčnom mestskom regióne. Zároveň bol v spolupráci s UPJŠ v Košiciach 27.02.2020 realizovaný workshop pre verejnosť. Jedným zo základných cieľov projektu boli skutočné zlepšenia procesov, služieb a politík, zavedené do praxe partnerských miest. Vďaka partnerstvám s mestami Prievidza, Michalovce a mestskou časťou Košice – Sídliisko KVP sa nám do praxe týchto partnerských miest podarilo zaviesť viaceré zlepšenia, či už v oblasti znečistenia verejných priestranstiev, zmeny procesov a elektronizácie formulárov alebo procesov v oblasti výberu daní a poplatkov. Zároveň sa vďaka implementácii projektu a jeho publicite, ako aj komunikácii partnerských miest s inými mestami podarilo prebudiť záujem aj ďalších subjektov samosprávy o využitie behaviorálnej politiky a behaviorálnych intervencií. Memorandá s vyššie uvedenými subjektami tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci realizácie projektu bolo snahou prijímateľa vytvoriť partnerstvo s Ministerstvom hospodárstva SR a prispieť do prípravy národnej stratégie RIA 2020 – Stratégia lepšej regulácie. Napriek snahe Civita Center, Ministerstvo hospodárstva SR na komunikáciu zaslanú zo strany prijímateľa nereagovalo. Listy zaslané MH SR tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Hoci sa nepodarilo uzavrieť formálne partnerstvo s orgánmi štátnej správy, na neformálnej úrovni sme v rámci projektu spolupracovali s Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (oblasť behaviorálnej politiky a širokopásmového internetu), DataCentrom elektronizácie územnej samosprávy (oblasť elektronických služieb samosprávy a Ministerstvom financií SR (oblasť GDPR pre oblasť daní), ktorí nám boli nápomocní prostredníctvom poskytnutia podkladov a informácií potrebných pre realizáciu behaviorálnych intervencií.										
Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste	Nie	P0726 - Počet analyzovaných legislatívnych noriem, metodických pokynov a usmernení	UR	Nie	počet	6	13	216,6667	0	0,0000

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav kumulatív	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav ročný	Miera plnenia ročná (v %)
Poznámky k aktivite Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste			Počas celej realizácie projektu prebiehala plynule realizácia všetkých 3 podaktivít hlavnej aktivity 1: Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste. Z hľadiska podaktivity 1.1: Mapovanie potrieb, dizajn a testovanie riešení problémových agend na základe behaviorálnych poznatkov a zavádzanie funkčných riešení do praxe v úvodnom štádiu realizácie projektu boli vykonávané činnosti ako analýza procesov rozhodovania v rámci partnerského mesta, analýza legislatívy mesta, či prieskum dostupných prípadových štúdií v oblasti behaviorálnych intervencií na úrovni samospráv a v nadväznosti na tieto aktivity sa začala príprava úvodných výstupov projektu. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň realizovaná diskusia o potenciálnych oblastiach na behaviorálne intervencie v rámci partnerského mesta Prievidza. Boli tak realizované činnosti zamerané na vytvorenie nasledovných dokumentov: Analýza oblastí, ktorým sa venuje mesto Prievidza, a priestoru pre intervencie zamerané na zvýšenie kvality života v danom meste Analýza nástrojov na zvýšenie kvality života v miestnych samosprávach: pomocou behaviorálnych intervencií, informačných technológií a BIG dát. Po sfinalizovaní čiastkových správ bol následne vytvorený a zverejnený komplexný dokument Analýza oblastí a možností behaviorálnych intervencií, vrátane nástrojov na zvýšenie kvality služieb poskytovaných vybranou samosprávou. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň v úvodných fázach realizovaná diskusia a analýza potenciálnych oblastí vhodných na behaviorálne intervencie a na jej základe vznikol dokument Dizajny možných behaviorálnych experimentov. Všetky 4 dokumenty tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy Na základe činností realizovaných v roku 2018 a na základe diskusie s partnerskými mestami, bolo v roku 2019 a 2020 realizovaných 8 behaviorálnych intervencií v nasledovných oblastiach: 1. Intervencia zameraná na zlepšenie procesov pri organizácii trhov a intervencia zameraná na využitie dynamických elektronických formulárov a elektronického podpisu (modelový proces organizácie trhov) Intervencie boli zložené z viacerých elementov a bola realizovaná v mesiacoch marec 2019 až október 2019 v období pred Baníckym jarmokom. Mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - marec 2019. Intervencia sa skladá zo zatriaktívnenia podávania žiadostí online s cieľom zvýšenia podielu ľudí, ktorí žiadosti podávajú prostredníctvom e-mailu alebo podpísaním cez elektronický občiansky preukaz. Pre účely zjednodušenia a zatriaktívnenia podávania žiadostí bol zavedený na stránke mesta v sekcii príležitostných trhov obrázok v rámcovaní a výzvou na podávanie žiadostí online, podporený video manuálom. Hoci vzhľadom na množstvo premenných a obmedzenia v práci s mestom nie je možné štatisticky jednoznačne preukázať kauzálnu súvislosť s intervenciou a zvýšeným podielom trhovníkov, ktorí podali žiadosť online, je zrejmé, že intervencia mala efekt na zníženie počtu žiadostí podaných poštou. Pokles podielu žiadostí podaných poštou bol oproti roku 2018 nižší až o 48 percent. 2. Intervencia zameraná na platenie daní (daň z nehnuteľnosti) Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu rôznych druhov záramcovania (ako strata alebo ako zisk času) a navodenia pocitu jednoduchosti na správanie platcov daní v meste Prievidza. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu a zistili sme, že v roku 2019 zaplatil dane a poplatky online významne vyšší počet platcov daní v meste Prievidza. Obe verzie letáku, ktoré sprevádzali tradičný list o výmere daní, nech už išlo o záramcovanie ako stratu alebo ako zisk času, sa ukázali ako efektívnejšie než kontrolná skupina, ktorá obdržala len tradičnú komunikáciu. Najúčinnnejšou sa naša intervencia ukázali byť v skupine 18 – 29 rokov, kde v prípade záramcovania ako strata času zaplatilo dane online o 20,7 % viac občanov oproti kontrolnej skupine a v prípade záramcovania ako zisk času o 11,6 % viac. Navrhnuté intervencie predstavovali len jednoduché zmeny, ktoré by bolo možné zapracovať do samotného listu o výmere daní, ktorý platcovia daní každoročne obdržia. Za nulové náklady tak môže samospráva ušetriť podstatný čas, ktorý by pracovníci úradu mohli využiť na iné úlohy a výrazne tak zefektívniť svoje fungovanie. Podobné princípy je možné využiť aj v prípade iného druhu oficiálnej komunikácie s občanmi a dosiahnuť ešte výraznejšie ušetrenie času pracovníkov samosprávy. Zároveň tak samospráva zlepšuje skúsenosť občanov so samosprávou, pretože ukazuje, že myslí najmä na ich dobro a šetrí im drahocenný čas, ktorý tiež vedia využiť lepšie ako čakaním v rade na Mestskom úrade. 3. Intervencia zameraná na dlžníkov na poplatku za komunálny odpad – reminders Intervencia bola realizovaná v roku 2019, pričom mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - apríl 2019. Intervencia testovala nielen účinnosť samotnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, ale testovala aj účinnosť dvoch typov rámcovania - sociálna norma a poďakovanie. Pomocou intervencie sa podarilo vyzbierať 7 % z celkovej dlžnej sumy. Výsledky regresnej analýzy ukazujú, že najúčinnnejšia intervencia je pripomienka spolu so sociálnou normou, ktorá zvýšila o 1,7-krát šancu na zaplatenie aspoň časti nedoplatku. Ďalšie testovanie a replikácia výskumného dizajnu je veľmi dôležitá. Prvé testovanie však naznačuje potenciál nástroja pripomienky a zároveň rámcovania výzvy vo forme sociálnej normy. Zároveň sa ukazuje, že miestne samosprávy by mali pripomienkami osloviť predovšetkým dlžníkov, ktorí nemajú dlhú							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		históriu neplatenia.								
		4. Intervencia zameraná na platenie daní za komunálny odpad – štandardná výzva								
		Behaviorálna intervencia testovala účinnosť štandardnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, a porovnával ju s účinnosťou dizajnovu zjednodušenej pripomienky obohatenej o informačné zdôraznenie rizika dodatočných nákladov, resp. s účinnosťou zjednodušenej pripomienky obohatenej o varovanie pred dodatočnými stratami v kombinácii s deskriptívnou sociálnou normou. Najvyššiu sumu a zároveň aj najvyšší podiel dlžníkov, ktorí zaplatili dlh na poplatku za komunálny odpad je v intervenčnej skupine Štandardná výzva - zjednodušenie a dôraz na riziko straty. Táto intervencia je zdanlivo najúčinnnejšia a podstatne účinnejšia ako v prípade Štandardnej výzvy bez zmeny. Výsledky intervencie naznačujú, že upravené štandardné výzvy môžu mať vyššiu účinnosť ako bežná komunikácia mesta,								
		5. Intervencia zameraná na separovanie odpadu								
		Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu informačného letáku navrhnutého podľa modelu COM-B a oficiálneho listu od primátorky mesta s využitím princípu autority na informovanosť občanov mesta Prievidza o separovaní, ich postoje voči separovaniu a deklarované správanie. Občania Prievidze boli rozdelení do 3 skupín: prvá skupina obdržala leták s listom, druhá skupina len informačný leták a tretia skupina slúžila ako kontrolná. Následne boli náhodne vybraní občania zaradení do telefonického prieskumu pomocou štruktúrovaného dotazníka. Keďže sa ukázalo, že intervencia z pohľadu letákovkej kampane má významné obmedzenia, pokiaľ ide o možnosti merania jej účinnosti v budúcnosti odporúčame realizovať ďalšie behaviorálne intervencie podporujúce separovanie, ktoré však vyžadujú meranie konkrétneho správania občanov.								
		6. Intervencia zameraná na oblasť školstva								
		Školstvo zvyčajne nepatrí medzi hlavné oblasti, na ktoré sa zameriavajú intervencie samospráv, keďže majú len obmedzené právomoci. V rámci tohto projektu však bolo školstvo identifikované ako jedna z oblastí, ktorá by mohla benefitovať z behaviorálnych intervencií po vzore podobných zahraničných iniciatív. Cieľom týchto iniciatív bolo pomáhať zlepšiť prospech žiakov jednoduchými intervenciami a tak zlepšovať aj celkové hodnotenie kvality školy. Cieľom našej intervencie bolo skúmanie vplyvu SMS a emailových pripomienok na prospech žiakov základných škôl v Prievidzi a Michalovciach v testoch z matematiky a slovenského jazyka a na ich vnímanú seba-účinnosť. Rodičia žiakov v experimentálnej skupine dostávali SMS pripomienku a email 3 a 1 deň pred písaním testu, ktoré ich nabádali, aby sa s dieťaťom pripravovali. Zistili sme, že naša intervencia dosiahla štatisticky významné výsledky najmä na školách s nižším hodnotením kvality. Na ostatných školách sme zaznamenali vyššiu vnímanú pripravenosť žiakov na testy.								
		7. Intervencia zameraná na zníženie znečistenia verejných priestranstiev								
		Cieľom behaviorálnej intervencie bolo zníženie počtu cigaretových ohorkov odhodnených na zem na verejných priestranstvách. Na základe predchádzajúcich výskumov a analýzy problému pomocou modelu COM-B sme sa rozhodli využiť špeciálny hlasovací kôš, ktorý využíva efekt nápadnosti, prvky herného dizajnu a princíp sociálneho schválenia. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu, ktorá predpokladala, že nainštalovanie špeciálneho hlasovacieho koša BallotBin, ktorý využíva prvky gamifikácie a princíp sociálneho schválenia, povedie k zmene správania fajčiarov. Po nainštalovaní hlasovacieho koša na problematické miesto pred obchodným domom Prior sa nám podarilo znížiť počet cigaretových ohorkov odhodnených na zem až o 79,03 – 80,06 %. Ukázalo sa tak, že zmena tzv. architektúry voľby pomocou „postrčenia“ vo forme tohto hlasovacieho koša môže byť účinnejšia pre zmenu správania občanov než pokuty.								
		Realizácia každej behaviorálnej intervencie zahŕňala prípravu metodiky (výberu behaviorálnej metódy, spôsobu realizácie intervencie, riešenie otázok týkajúcich sa GDPR, spracovania dát a pod.), prípravu dokumentov potrebných pre realizáciu intervencie (listov, letákov, formulárov, návod a videonávod pre realizáciu elektronického podpisu a pod.) a podporu pri spustení intervencie (inštalácie SW, inštalácie zariadení, finalizáciu dokumentov zasielaných občanom). Počas trvania intervencií bola partnerským mestám poskytovaná podpora a následne bolo zo strany Civita Center realizovaná spracovanie, vyhodnotenie a syntéza dát a príprava záverečných správ (pokiaľ ide o už ukončené intervencie). Pribežné výsledky z behaviorálnych intervencií boli následne zohľadnené v rámci podaktivity 1.2. pri príprave behaviorálnej politiky pre samosprávu. Prvé záverečné správy boli vypracované v roku 2019. V roku 2020 boli na základe analýzy a syntézy dát a poznatkov spracované záverečné správy zo zostávajúcich zrealizovaných behaviorálnych intervencií. Celkovo bolo vypracovaných 7 záverečných správ pre 8 intervencií (1 spoločná správa pre zlepšenie procesov a využitie elektronických dynamických formulárov). Po sfinalizovaní záverečných správ z jednotlivých intervencií bola zosumarizovaná a vytvorená súhrnná správa, ktorá sumarizuje jednotlivé behaviorálne intervencie a ich výsledky. Súhrnná správa a záverečné správy z kompletne ukončených behaviorálnych intervencií tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy.								
		V roku 2019 bola v spolupráci s Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach (na základe podpísaného memoranda) realizovaná a vypracovaná Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT. Keďže v čase medzinárodného spracovania Urban Governance Survey sa do UGS								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
			nezapojilo žiadne slovenské mesto, jedným z čiastkových cieľov bolo spracovanie komparatívnej analýzy partnerského mesta Prievidza, ktorý porovná jednotlivé aspekty riadenia s výsledkami globálneho prieskumu. Vďaka dostupným výsledkom Urban Governance Survey analýza umožňuje porovnanie oblasti riadenia dohľadu mesta Prievidza s výsledkami v rámci 127 svetových miest. Pokiaľ ide o program URBACT ako vstup do prípravy analýzy bolo dôležité poznanie, že hoci Európa zaznamenáva výrazný rast populácie ako aj rast miery urbanizácie, približne 40 % európskych miest zaznamenáva pokles obyvateľov a zmenšovanie územia, a to najmä v rámci Nemecka, strednej a východnej Európy a v odľahlých regiónoch. Mesto Prievidza je vhodným subjektom pre realizáciu analýzy práve z dôvodu významných transformačných zmien, ktorými prechádza a ktoré ho ešte čakajú v súvislosti s útlmom baníckej činnosti. Postupné vyradenie z prevádzky alebo úplné zastavenie prevádzky uhoľných spoločností má závažný ekonomika regiónu ako taká. Zastavenie ťažby preto môže viesť k významným dopadom v sociálnej, ekonomickej a environmentálnej oblasti a bez ich riešenia k prudkému úpadku daného regiónu. Cieľom druhej časti dokumentu je preto zhodnotiť aktuálny populačný vývoj v meste Prievidza a jeho funkčnom mestskom regióne, a vytvoriť strednodobú populačnú prognózu (do roku 2030) s dôrazom na zmeny veľkosti populačných skupín vyčlenených podľa veku a výsledky tejto analýzy porovnať so závermi definovanými v rámci URBACT. Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Ďalším analytickým dokumentom vypracovaným v rámci projektu aj za spolupráce s Univerzitou Komenského bola Analýza súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčania pre ich zlepšenia. Dokument pozostáva zo 4 základných častí. V prvej časti sa venujeme popisu stavu elektronizácie miestnej územnej samosprávy a realizovaným rozvojovým projektom v tejto oblasti. V ďalšej časti popisujeme analýzu webového sídla mesta Prievidza, ktoré predstavuje bránu prostredníctvom ktorej mesto komunikuje s občanmi a podnikateľmi žijúcimi v meste. Atraktívne, využiteľné a bezpečné webové sídlo významným spôsobom umožňuje efektívne poskytovanie služieb občanom. Z hľadiska analýzy portálu www.prievidza.sk bol využitý tzv. Rutgers e-Governance Performance Index. Tretia časť sa venuje analýze elektronických služieb mesta Prievidza, ktoré mesto poskytuje prostredníctvom samostatného portálu. Za účelom spracovania komplexného dokumentu boli do dokumentu zahrnuté aj aktuálne informácie o stave širokopásmového pripojenia na úrovni okresu Prievidza, V nadväznosti na dostupné údaje a realizované analýzy bol definovaný súbor navrhovaných opatrení pre mesto Prievidza, ktoré pripravuje upgrade webového sídla www.prievidza.sk a zlepšenie poskytovaných elektronických služieb. Analýza tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.2 Vypracovanie behaviorálnej politiky mesta starajúceho sa o svojich občanov bol na základe vstupov z podaktivity 1.1 vypracovaný dokument BEHAVIORÁLNA POLITIKA PRE MIESTNU SAMOSPRÁVU - Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách. Dokument bol vytvorený na to, aby úradník, manažérka, poslanec alebo primátorka mesta vedeli o zmysle poznania behaviorálnych vied pre svoje rozhodovanie v mene mesta a aby dané poznanie dokázali použiť. Preto v tomto manuáli odpovedáme na tri kľúčové otázky. Prvou je otázka, PREČO sa venujeme behaviorálnym intervenciám pri rozhodovaní mesta. Ďalšou je otázka, ČO sú behaviorálne intervencie, aké typy behaviorálnych intervencií poznáme a aké vlastnosti by účinné intervencie mali mať. Treťou je otázka, AKO vybrať vhodnú intervenciu a ako ju zaviesť v samospráve. Tu poskytujeme príklady viacerých postupov, ktoré už boli úspešne testované v konkrétnom verejnom úrade. Dokument sa skladá z viacerých častí. Začíname prehľadom vybraných typov chýb, ktoré sa v mestách zvyčajne vyskytujú a pokračujeme prehľadom typov behaviorálnych intervencií, ktoré môžu týmto chybám zabrániť. Dokument zároveň identifikuje, aké vlastnosti by behaviorálne intervencie v miestnej samospráve mali mať a ako identifikovať potenciál na využitie behaviorálnych intervencií. Na záver uvádzame, ako postrčenia či iné behaviorálne intervencie vybrať a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.3: Zavádzanie funkčných riešení do praxe a vytvorenie platformy pre participatívny rozpočet a prioritizovanie problémov, prebiehalo niekoľko činností smerujúcich k zavedeniu opatrení behaviorálnej politiky do systematickej praxe. V nadväznosti na dokument Behaviorálna politika pre miestnu samosprávu – Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách, začala v roku 2019 príprava Cestovnej mapy pre udržateľné riešenie problémov daných agend. Príprava bola ukončená v roku 2020. Cestovná mapa v interaktívnej, užívateľsky prívetivej podobe zobrazuje metodický postup pri realizácii behaviorálnych intervencií. Zamestnanca samosprávy prevedie jednotlivými krokmi, ktoré musí absolvovať pri realizácii behaviorálnych intervencií spolu s príkladmi a odporúčaniami ako behaviorálne intervencie pripraviť a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na Manuál pre aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách vypracovaný v rámci podaktivity 1.2. nadväzujú aj workshopy pre zamestnancov mesta Prievidza. Prvý workshop bol realizovaný v septembri 2019 (10.09.2019) a jeho účelom bolo predstavenie behaviorálnych vied a predstavenie frameworku ADAPT pre zamestnancov Mestského úradu v Prievidzi. Druhý workshop sa uskutočnil 17.12.2019 a jeho cieľom bolo zaškoliť zamestnancov MsÚ v Prievidzi v oblasti praktického navrhovania a							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		testovania behaviorálnych intervencií, pričom postupy a metódy návrhu a testovania behaviorálnych intervencií boli prezentované na praktických intervenciách realizovaných v meste Prievidza. Tretí workshop sa z dôvodu pandémie COVID19 uskutočnil v mesiaci apríl 2020 prostredníctvom webinára. Dokumentácia z oboch workshopov a webinár tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na základe výsledkov behaviorálnych intervencií, skúseností z realizácie behaviorálnych intervencií, diskusií so spolupracujúcimi subjektami, ako aj na základe realizovaných workshopov začala v roku 2019 príprava návrhov opatrení a príprava návrhov na zmenu legislatívy. V roku 2020 bola ich príprava ukončená, pričom celkovo bolo vypracovaných 6 návrhov opatrení a 3 návrhy všeobecne záväzných nariadení: - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zriadenie behaviorálnej kancelárie pre samosprávu - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť daní a poplatkov - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zlepšenie elektronických služieb pre občanov a podnikateľov a zvýšenie užívateľského komfortu portálov www.prievidza.sk a egov.prievidza.sk - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť školstva - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia - Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť participatívneho rozpočtu - Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o poskytovaní elektronických služieb a zriadení dátového kurátora - Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o ochrane nefajčiarov - Návrh Všeobecne záväzného nariadenia ktorým sa určujú pravidlá participatívneho rozpočtu (v oblasti participatívneho rozpočtu aj vo forme smernice). Dokumentácia k návrhom opatrení a VZN tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Významnou činnosťou v rámci podaktivity 1.3. je vývoj platformy pre participatívne rozpočtovanie. V priebehu roku 2019 prechádzal vývoj platformy jej úvodnými fázami (analýza, dizajn, vývoj). K 31.12.2019 bola platforma nasadená na testovacom prostredí v podobe tzv. alfa verzie (alfa verzia je testovacia verzia softvéru, ktorý je v skorom štádiu testovania. Slúži iba na testovanie vývojármi), pričom prebieha postupné zapracovávanie pripomienok a zlepšovanie funkcionalít (nasadzovanie nových verzií). V roku 2020 bola príprava aplikácie ukončená, aplikácia je dostupná na webových portáloch www.participujeme.sk a www.yourvoiceinthe.city. Aplikácia je multimandantná, to znamená v rovnakom čase ju môže využívať viacero miest. Aplikácia umožňuje hlasovanie za projekty buď formou SMS notifikácie alebo formou emailového prihlásenia v závislosti od toho, ktorú formu si mesto vyberie. Za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a ich prepojenia s ďalšími aplikáciami umožňujúcimi zvyšovanie kvality verejných politík a života občanov v mestách bolo s o.z. FuturistiQ (ešte v roku 2018) vytvorené partnerstvo a podpísané memorandum o spolupráci. Na základe tohto memoranda v roku 2019 prebiehala okrem prác uvedených vyššie aj integrácia platformy pre participatívne rozpočtovania s platformou dátového mesta za účelom zavedenia tzv. single sign on. V prílohe tejto záverečnej monitorovacej správy sa nachádza používateľská príručka aplikácie, vrátane popisu jednotlivých obrazoviek aplikácie. V roku 2019 a v roku 2020 prebiehali práce na online nástroji pre efektívne testovanie možných riešení a zber dát. Prebiehala úprava wordpress platformy v správe Civita Center a jej prepojenie prostredníctvom API na dostupný online nástroj. Cieľom bolo poskytnúť samospráve jednoduchý nástroj umožňujúci testovanie riešení a získavanie online výsledkov ich účinnosti (napr. A/B testovanie, UX testovanie a pod.). Nadstavba vytvorená v rámci projektu bude dostupná pre samosprávu prostredníctvom wordpress platformy a samospráva má zároveň k dispozícii výpis analytických dát zo správaní používateľov. Nástroj je dostupný na https://www.civitacenter.sk/online-nastroj-pre-zber-udajov/. Výsledky, ktoré nástroj poskytuje tvoria prílohu Analýzy súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčaní pre ich zlepšenia, ktorá tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Partnerstvá: Vytvorená platforma - Na základe úvodných prác týkajúcich sa funkcionality participatívneho rozpočtu boli identifikované synergie a komplementarita s projektom realizovaným o.z. FuturistiQ. Vďaka tejto komplementarite sa vďaka vytvoreniu spoločnej platformy podarí multiplikovať dosiahnuté výsledky oboch projektov a zasiahnuť širší okruh cieľových miest. Za týmto účelom Civita Center spoločne s o.z. FuturistiQ vytvorilo spoločnú platformu pre spoluprácu v oblasti participatívneho rozpočtu a jeho zavedení do praxe. Cieľom je spoločným úsilím využiť vzájomné synergie oboch partnerov za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a dátového mesta pre zvyšovanie kvality								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav kumulatív	Meta plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav ročný	Mer p nenia ročná (v %)
verejných politík a života občanov v mestách. Konkrétnym výstupom je integrácia aplikácií dátového mesta a participatívneho rozpočtu prostredníctvom jednotnej správy užívateľov a tzv. single sign – on (single sign on umožní použiť jedno prihlásenie do viacerých aplikácií súčasne. Užívateľ sa pomocou jedného prihlásenia overí a ostatnými aplikáciami je považovaný ako dôveryhodný.) Z hľadiska multisektorových partnerstiev boli počas realizácie projektu uzatvorené memorandá s 2 univerzitami a 3 mestami. Vytvorením partnerstva a spolupracou s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave za účelom spolupráce pri navrhovaní opatrení pre zvyšovanie kvality verejných politík bolo zabezpečená multiplikáciu výsledkov projektu a vytvorenie synergických efektov s činnosťami partnera. Zároveň sa vďaka tomuto partnerstvu podarilo prezentovať výsledky projektu aj v rámci zahraničných odborných konferencií. Na základe uzatvoreného memoranda o spolupráci prebiehala v spolupráci s Geografickým ústavom Prírodovedeckej fakulty Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach príprava dokumentu Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT a to v časti dokumentu týkajúcej sa populačnej analýzy a projekcie obyvateľstva vo funkčnom mestskom regióne. Zároveň bol v spolupráci s UPJŠ v Košiciach 27.02.2020 realizovaný workshop pre verejnosť. Jedným zo základných cieľov projektu boli skutočné zlepšenia procesov, služieb a politík, zavedené do praxe partnerských miest. Vďaka partnerstvám s mestami Prievidza, Michalovce a mestskou časťou Košice – Sídliisko KVP sa nám do praxe týchto partnerských miest podarilo zaviesť viaceré zlepšenia, či už v oblasti znečistenia verejných priestranstiev, zmeny procesov a elektronizácie formulárov alebo procesov v oblasti výberu daní a poplatkov. Zároveň sa vďaka implementácii projektu a jeho publicite, ako aj komunikácii partnerských miest s inými mestami podarilo prebudiť záujem aj ďalších subjektov samosprávy o využitie behaviorálnej politiky a behaviorálnych intervencií. Memorandá s vyššie uvedenými subjektami tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci realizácie projektu bolo snahou prijímateľa vytvoriť partnerstvo s Ministerstvom hospodárstva SR a prispieť do prípravy národnej stratégie RIA 2020 – Stratégia lepšej regulácie. Napriek snahe Civita Center, Ministerstvo hospodárstva SR na komunikáciu zaslanú zo strany prijímateľa nereagovalo. Listy zaslané MH SR tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Hoci sa nepodarilo uzavrieť formálne partnerstvo s orgánmi štátnej správy, na neformálnej úrovni sme v rámci projektu spolupracovali s Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (oblasť behaviorálnej politiky a širokopásmového internetu), DataCentrom elektronizácie územnej samosprávy (oblasť elektronických služieb samosprávy a Ministerstvom financií SR (oblasť GDPR pre oblasť daní), ktorí nám boli nápomocní prostredníctvom poskytnutia podkladov a informácií potrebných pre realizáciu behaviorálnych intervencií.										
Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste	Nie	P0587 - Počet zrealizovaných hodnotení, analýz a štúdií	N/A	Nie	počet	4	11	275,0000	6	150,0000

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav kumulatív	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav ročný	Miera plnenia ročná (v %)
Poznámky k aktivite Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste			Počas celej realizácie projektu prebiehala plynule realizácia všetkých 3 podaktivít hlavnej aktivity 1: Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste. Z hľadiska podaktivity 1.1: Mapovanie potrieb, dizajn a testovanie riešení problémových agend na základe behaviorálnych poznatkov a zavádzanie funkčných riešení do praxe v úvodnom štádiu realizácie projektu boli vykonávané činnosti ako analýza procesov rozhodovania v rámci partnerského mesta, analýza legislatívy mesta, či prieskum dostupných prípadových štúdií v oblasti behaviorálnych intervencií na úrovni samospráv a v nadväznosti na tieto aktivity sa začala príprava úvodných výstupov projektu. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň realizovaná diskusia o potenciálnych oblastiach na behaviorálne intervencie v rámci partnerského mesta Prievidza. Boli tak realizované činnosti zamerané na vytvorenie nasledovných dokumentov: Analýza oblastí, ktorým sa venuje mesto Prievidza, a priestoru pre intervencie zamerané na zvýšenie kvality života v danom meste Analýza nástrojov na zvýšenie kvality života v miestnych samosprávach: pomocou behaviorálnych intervencií, informačných technológií a BIG dát. Po sfinalizovaní čiastkových správ bol následne vytvorený a zverejnený komplexný dokument Analýza oblastí a možností behaviorálnych intervencií, vrátane nástrojov na zvýšenie kvality služieb poskytovaných vybranou samosprávou. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň v úvodných fázach realizovaná diskusia a analýza potenciálnych oblastí vhodných na behaviorálne intervencie a na jej základe vznikol dokument Dizajny možných behaviorálnych experimentov. Všetky 4 dokumenty tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy Na základe činností realizovaných v roku 2018 a na základe diskusie s partnerskými mestami, bolo v roku 2019 a 2020 realizovaných 8 behaviorálnych intervencií v nasledovných oblastiach: 1. Intervencia zameraná na zlepšenie procesov pri organizácii trhov a intervencia zameraná na využitie dynamických elektronických formulárov a elektronického podpisu (modelový proces organizácie trhov) Intervencie boli zložené z viacerých elementov a bola realizovaná v mesiacoch marec 2019 až október 2019 v období pred Baníckym jarmokom. Mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - marec 2019. Intervencia sa skladá zo zatriaktívnenia podávania žiadostí online s cieľom zvýšenia podielu ľudí, ktorí žiadosti podávajú prostredníctvom e-mailu alebo podpísaním cez elektronický občiansky preukaz. Pre účely zjednodušenia a zatriaktívnenia podávania žiadosti bol zavedený na stránke mesta v sekcii príležitostných trhov obrázok v rámcovaní a výzvou na podávanie žiadosti online, podporený video manuálom. Hoci vzhľadom na množstvo premenných a obmedzenia v práci s mestom nie je možné štatisticky jednoznačne preukázať kauzálnu súvislosť s intervenciou a zvýšeným podielom trhovníkov, ktorí podali žiadosť online, je zrejmé, že intervencia mala efekt na zníženie počtu žiadostí podaných poštou. Pokles podielu žiadostí podaných poštou bol oproti roku 2018 nižší až o 48 percent. 2. Intervencia zameraná na platenie daní (daň z nehnuteľnosti) Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu rôznych druhov záramcovania (ako strata alebo ako zisk času) a navodenia pocitu jednoduchosti na správanie platcov daní v meste Prievidza. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu a zistili sme, že v roku 2019 zaplatil dane a poplatky online významne vyšší počet platcov daní v meste Prievidza. Obe verzie letáku, ktoré sprevádzali tradičný list o výmere daní, nech už išlo o záramcovanie ako stratu alebo ako zisk času, sa ukázali ako efektívnejšie než kontrolná skupina, ktorá obdržala len tradičnú komunikáciu. Najúčinnnejšou sa naša intervencia ukázali byť v skupine 18 – 29 rokov, kde v prípade záramcovania ako strata času zaplatilo dane online o 20,7 % viac občanov oproti kontrolnej skupine a v prípade záramcovania ako zisk času o 11,6 % viac. Navrhnuté intervencie predstavovali len jednoduché zmeny, ktoré by bolo možné zapracovať do samotného listu o výmere daní, ktorý platcovia daní každoročne obdržia. Za nulové náklady tak môže samospráva ušetriť podstatný čas, ktorý by pracovníci úradu mohli využiť na iné úlohy a výrazne tak zefektívniť svoje fungovanie. Podobné princípy je možné využiť aj v prípade iného druhu oficiálnej komunikácie s občanmi a dosiahnuť ešte výraznejšie ušetrenie času pracovníkov samosprávy. Zároveň tak samospráva zlepšuje skúsenosť občanov so samosprávou, pretože ukazuje, že myslí najmä na ich dobro a šetrí im drahocenný čas, ktorý tiež vedia využiť lepšie ako čakaním v rade na Mestskom úrade. 3. Intervencia zameraná na dlžníkov na poplatku za komunálny odpad – reminders Intervencia bola realizovaná v roku 2019, pričom mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - apríl 2019. Intervencia testovala nielen účinnosť samotnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, ale testovala aj účinnosť dvoch typov rámcovania - sociálna norma a poďakovanie. Pomocou intervencie sa podarilo vyzbierať 7 % z celkovej dlžnej sumy. Výsledky regresnej analýzy ukazujú, že najúčinnnejšia intervencia je pripomienka spolu so sociálnou normou, ktorá zvýšila o 1,7-krát šancu na zaplatenie aspoň časti nedoplatku. Ďalšie testovanie a replikácia výskumného dizajnu je veľmi dôležitá. Prvé testovanie však naznačuje potenciál nástroja pripomienky a zároveň rámcovania výzvy vo forme sociálnej normy. Zároveň sa ukazuje, že miestne samosprávy by mali pripomienkami osloviť predovšetkým dlžníkov, ktorí nemajú dlhú							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		históriu neplatenia.								
		4. Intervencia zameraná na platenie daní za komunálny odpad – štandardná výzva								
		Behaviorálna intervencia testovala účinnosť štandardnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, a porovnával ju s účinnosťou dizajnovito zjednodušenej pripomienky obohatenej o informačné zdôraznenie rizika dodatočných nákladov, resp. s účinnosťou zjednodušenej pripomienky obohatenej o varovanie pred dodatočnými stratami v kombinácii s deskriptívnou sociálnou normou. Najvyššiu sumu a zároveň aj najvyšší podiel dlžníkov, ktorí zaplatili dlh na poplatku za komunálny odpad je v intervenčnej skupine Štandardná výzva - zjednodušenie a dôraz na riziko straty. Táto intervencia je zdanlivo najúčinnnejšia a podstatne účinnejšia ako v prípade Štandardnej výzvy bez zmeny. Výsledky intervencie naznačujú, že upravené štandardné výzvy môžu mať vyššiu účinnosť ako bežná komunikácia mesta,								
		5. Intervencia zameraná na separovanie odpadu								
		Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu informačného letáku navrhnutého podľa modelu COM-B a oficiálneho listu od primátorky mesta s využitím princípu autority na informovanosť občanov mesta Prievidza o separovaní, ich postoje voči separovaniu a deklarované správanie. Občania Prievidze boli rozdelení do 3 skupín: prvá skupina obdržala leták s listom, druhá skupina len informačný leták a tretia skupina slúžila ako kontrolná. Následne boli náhodne vybraní občania zaradení do telefonického prieskumu pomocou štruktúrovaného dotazníka. Keďže sa ukázalo, že intervencia z pohľadu letákovkej kampane má významné obmedzenia, pokiaľ ide o možnosti merania jej účinnosti v budúcnosti odporúčame realizovať ďalšie behaviorálne intervencie podporujúce separovanie, ktoré však vyžadujú meranie konkrétneho správania občanov.								
		6. Intervencia zameraná na oblasť školstva								
		Školstvo zvyčajne nepatrí medzi hlavné oblasti, na ktoré sa zameriavajú intervencie samospráv, keďže majú len obmedzené právomoci. V rámci tohto projektu však bolo školstvo identifikované ako jedna z oblastí, ktorá by mohla benefitovať z behaviorálnych intervencií po vzore podobných zahraničných iniciatív. Cieľom týchto iniciatív bolo pomáhať zlepšiť prospech žiakov jednoduchými intervenciami a tak zlepšovať aj celkové hodnotenie kvality školy. Cieľom našej intervencie bolo skúmanie vplyvu SMS a emailových pripomienok na prospech žiakov základných škôl v Prievidzi a Michalovciach v testoch z matematiky a slovenského jazyka a na ich vnímanú seba-účinnosť. Rodičia žiakov v experimentálnej skupine dostávali SMS pripomienku a email 3 a 1 deň pred písaním testu, ktoré ich nabádali, aby sa s dieťaťom pripravovali. Zistili sme, že naša intervencia dosiahla štatisticky významné výsledky najmä na školách s nižším hodnotením kvality. Na ostatných školách sme zaznamenali vyššiu vnímanú pripravenosť žiakov na testy.								
		7. Intervencia zameraná na zníženie znečistenia verejných priestranstiev								
		Cieľom behaviorálnej intervencie bolo zníženie počtu cigaretových ohorkov odhodnených na zem na verejných priestranstvách. Na základe predchádzajúcich výskumov a analýzy problému pomocou modelu COM-B sme sa rozhodli využiť špeciálny hlasovací kôš, ktorý využíva efekt nápadnosti, prvky herného dizajnu a princíp sociálneho schválenia. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu, ktorá predpokladala, že nainštalovanie špeciálneho hlasovacieho koša BallotBin, ktorý využíva prvky gamifikácie a princíp sociálneho schválenia, povedie k zmene správania fajčiarov. Po nainštalovaní hlasovacieho koša na problematické miesto pred obchodným domom Prior sa nám podarilo znížiť počet cigaretových ohorkov odhodnených na zem až o 79,03 – 80,06 %. Ukázalo sa tak, že zmena tzv. architektúry voľby pomocou „postrčenia“ vo forme tohto hlasovacieho koša môže byť účinnejšia pre zmenu správania občanov než pokuty.								
		Realizácia každej behaviorálnej intervencie zahŕňala prípravu metodiky (výberu behaviorálnej metódy, spôsobu realizácie intervencie, riešenie otázok týkajúcich sa GDPR, spracovania dát a pod.), prípravu dokumentov potrebných pre realizáciu intervencie (listov, letákov, formulárov, návod a videonávod pre realizáciu elektronického podpisu a pod.) a podporu pri spustení intervencie (inštalácie SW, inštalácie zariadení, finalizáciu dokumentov zasielaných občanom). Počas trvania intervencií bola partnerským mestám poskytovaná podpora a následne bolo zo strany Civita Center realizované spracovanie, vyhodnotenie a syntéza dát a príprava záverečných správ (pokiaľ ide o už ukončené intervencie). Pribežné výsledky z behaviorálnych intervencií boli následne zohľadnené v rámci podaktivity 1.2. pri príprave behaviorálnej politiky pre samosprávu. Prvé záverečné správy boli vypracované v roku 2019. V roku 2020 boli na základe analýzy a syntézy dát a poznatkov spracované záverečné správy zo zostávajúcich zrealizovaných behaviorálnych intervencií. Celkovo bolo vypracovaných 7 záverečných správ pre 8 intervencií (1 spoločná správa pre zlepšenie procesov a využitie elektronických dynamických formulárov). Po sfinalizovaní záverečných správ z jednotlivých intervencií bola zosumarizovaná a vytvorená súhrnná správa, ktorá sumarizuje jednotlivé behaviorálne intervencie a ich výsledky. Súhrnná správa a záverečné správy z kompletne ukončených behaviorálnych intervencií tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy.								
		V roku 2019 bola v spolupráci s Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach (na základe podpísaného memoranda) realizovaná a vypracovaná Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT. Keďže v čase medzinárodného spracovania Urban Governance Survey sa do UGS								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
			nezapojilo žiadne slovenské mesto, jedným z čiastkových cieľov bolo spracovanie komparatívnej analýzy partnerského mesta Prievidza, ktorý porovná jednotlivé aspekty riadenia s výsledkami globálneho prieskumu. Vďaka dostupným výsledkom Urban Governance Survey analýza umožňuje porovnanie oblasti riadenia dohľadu mesta Prievidza s výsledkami v rámci 127 svetových miest. Pokiaľ ide o program URBACT ako vstup do prípravy analýzy bolo dôležité poznanie, že hoci Európa zaznamenáva výrazný rast populácie ako aj rast miery urbanizácie, približne 40 % európskych miest zaznamenáva pokles obyvateľov a zmenšovanie územia, a to najmä v rámci Nemecka, strednej a východnej Európy a v odľahlých regiónoch. Mesto Prievidza je vhodným subjektom pre realizáciu analýzy práve z dôvodu významných transformačných zmien, ktorými prechádza a ktoré ho ešte čakajú v súvislosti s útlmom baníckej činnosti. Postupné vyradenie z prevádzky alebo úplné zastavenie prevádzky uhoľných spoločností má závažný ekonomika regiónu ako taká. Zastavenie ťažby preto môže viesť k významným dopadom v sociálnej, ekonomickej a environmentálnej oblasti a bez ich riešenia k prudkému úpadku daného regiónu. Cieľom druhej časti dokumentu je preto zhodnotiť aktuálny populačný vývoj v meste Prievidza a jeho funkčnom mestskom regióne, a vytvoriť strednodobú populačnú prognózu (do roku 2030) s dôrazom na zmeny veľkosti populačných skupín vyčlenených podľa veku a výsledky tejto analýzy porovnať so závermi definovanými v rámci URBACT. Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Ďalším analytickým dokumentom vypracovaným v rámci projektu aj za spolupráce s Univerzitou Komenského bola Analýza súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčania pre ich zlepšenia. Dokument pozostáva zo 4 základných častí. V prvej časti sa venujeme popisu stavu elektronizácie miestnej územnej samosprávy a realizovaným rozvojovým projektom v tejto oblasti. V ďalšej časti popisujeme analýzu webového sídla mesta Prievidza, ktoré predstavuje bránu prostredníctvom ktorej mesto komunikuje s občanmi a podnikateľmi žijúcimi v meste. Atraktívne, využiteľné a bezpečné webové sídlo významným spôsobom umožňuje efektívne poskytovanie služieb občanom. Z hľadiska analýzy portálu www.prievidza.sk bol využitý tzv. Rutgers e-Governance Performance Index. Tretia časť sa venuje analýze elektronických služieb mesta Prievidza, ktoré mesto poskytuje prostredníctvom samostatného portálu. Za účelom spracovania komplexného dokumentu boli do dokumentu zahrnuté aj aktuálne informácie o stave širokopásmového pripojenia na úrovni okresu Prievidza, V nadväznosti na dostupné údaje a realizované analýzy bol definovaný súbor navrhovaných opatrení pre mesto Prievidza, ktoré pripravuje upgrade webového sídla www.prievidza.sk a zlepšenie poskytovaných elektronických služieb. Analýza tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.2 Vypracovanie behaviorálnej politiky mesta starajúceho sa o svojich občanov bol na základe vstupov z podaktivity 1.1 vypracovaný dokument BEHAVIORÁLNA POLITIKA PRE MIESTNU SAMOSPRÁVU - Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách. Dokument bol vytvorený na to, aby úradník, manažérka, poslanec alebo primátorka mesta vedeli o zmysle poznania behaviorálnych vied pre svoje rozhodovanie v mene mesta a aby dané poznanie dokázali použiť. Preto v tomto manuáli odpovedáme na tri kľúčové otázky. Prvou je otázka, PREČO sa venujeme behaviorálnym intervenciám pri rozhodovaní mesta. Ďalšou je otázka, ČO sú behaviorálne intervencie, aké typy behaviorálnych intervencií poznáme a aké vlastnosti by účinné intervencie mali mať. Treťou je otázka, AKO vybrať vhodnú intervenciu a ako ju zaviesť v samospráve. Tu poskytujeme príklady viacerých postupov, ktoré už boli úspešne testované v konkrétnom verejnom úrade. Dokument sa skladá z viacerých častí. Začíname prehľadom vybraných typov chýb, ktoré sa v mestách zvyčajne vyskytujú a pokračujeme prehľadom typov behaviorálnych intervencií, ktoré môžu týmto chybám zabrániť. Dokument zároveň identifikuje, aké vlastnosti by behaviorálne intervencie v miestnej samospráve mali mať a ako identifikovať potenciál na využitie behaviorálnych intervencií. Na záver uvádzame, ako postrčenia či iné behaviorálne intervencie vybrať a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.3: Zavádzanie funkčných riešení do praxe a vytvorenie platformy pre participatívny rozpočet a prioritizovanie problémov, prebiehalo niekoľko činností smerujúcich k zavedeniu opatrení behaviorálnej politiky do systematickej praxe. V nadväznosti na dokument Behaviorálna politika pre miestnu samosprávu – Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách, začala v roku 2019 príprava Cestovnej mapy pre udržateľné riešenie problémov daných agend. Príprava bola ukončená v roku 2020. Cestovná mapa v interaktívnej, užívateľsky prívetivej podobe zobrazuje metodický postup pri realizácii behaviorálnych intervencií. Zamestnanca samosprávy prevedie jednotlivými krokmi, ktoré musí absolvovať pri realizácii behaviorálnych intervencií spolu s príkladmi a odporúčaniami ako behaviorálne intervencie pripraviť a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na Manuál pre aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách vypracovaný v rámci podaktivity 1.2. nadväzujú aj workshopy pre zamestnancov mesta Prievidza. Prvý workshop bol realizovaný v septembri 2019 (10.09.2019) a jeho účelom bolo predstavenie behaviorálnych vied a predstavenie frameworku ADAPT pre zamestnancov Mestského úradu v Prievidzi. Druhý workshop sa uskutočnil 17.12.2019 a jeho cieľom bolo zaškoliť zamestnancov MsÚ v Prievidzi v oblasti praktického navrhovania a							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		testovania behaviorálnych intervencií, pričom postupy a metódy návrhu a testovania behaviorálnych intervencií boli prezentované na praktických intervenciách realizovaných v meste Prievidza. Tretí workshop sa z dôvodu pandémie COVID19 uskutočnil v mesiaci apríl 2020 prostredníctvom webinára. Dokumentácia z oboch workshopov a webinár tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na základe výsledkov behaviorálnych intervencií, skúseností z realizácie behaviorálnych intervencií, diskusií so spolupracujúcimi subjektami, ako aj na základe realizovaných workshopov začala v roku 2019 príprava návrhov opatrení a príprava návrhov na zmenu legislatívy. V roku 2020 bola ich príprava ukončená, pričom celkovo bolo vypracovaných 6 návrhov opatrení a 3 návrhy všeobecne záväzných nariadení: Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zriadenie behaviorálnej kancelárie pre samosprávu Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť daní a poplatkov Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zlepšenie elektronických služieb pre občanov a podnikateľov a zvýšenie užívateľského komfortu portálov www.prievidza.sk a egov.prievidza.sk Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť školstva Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť participatívneho rozpočtu Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o poskytovaní elektronických služieb a zriadení dátového kurátora Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o ochrane nefajčiarov Návrh Všeobecne záväzného nariadenia ktorým sa určujú pravidlá participatívneho rozpočtu (v oblasti participatívneho rozpočtu aj vo forme smernice). Dokumentácia k návrhom opatrení a VZN tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Významnou činnosťou v rámci podaktivity 1.3. je vývoj platformy pre participatívne rozpočtovanie. V priebehu roku 2019 prechádzal vývoj platformy jej úvodnými fázami (analýza, dizajn, vývoj). K 31.12.2019 bola platforma nasadená na testovacom prostredí v podobe tzv. alfa verzie (alfa verzia je testovacia verzia softvéru, ktorý je v skorom štádiu testovania. Slúži iba na testovanie vývojármi), pričom prebieha postupné zapracovávanie pripomienok a zlepšovanie funkcionalít (nasadzovanie nových verzií). V roku 2020 bola príprava aplikácie ukončená, aplikácia je dostupná na webových portáloch www.participujeme.sk a www.yourvoiceinthe.city. Aplikácia je multimandantná, to znamená v rovnakom čase ju môže využívať viacero miest. Aplikácia umožňuje hlasovanie za projekty buď formou SMS notifikácie alebo formou emailového prihlásenia v závislosti od toho, ktorú formu si mesto vyberie. Za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a ich prepojenia s ďalšími aplikáciami umožňujúcimi zvyšovanie kvality verejných politík a života občanov v mestách bolo s o.z. Futuristiq (ešte v roku 2018) vytvorené partnerstvo a podpísané memorandum o spolupráci. Na základe tohto memoranda v roku 2019 prebiehala okrem prác uvedených vyššie aj integrácia platformy pre participatívne rozpočtovania s platformou dátového mesta za účelom zavedenia tzv. single sign on. V prílohe tejto záverečnej monitorovacej správy sa nachádza používateľská príručka aplikácie, vrátane popisu jednotlivých obrazoviek aplikácie. V roku 2019 a v roku 2020 prebiehali práce na online nástroji pre efektívne testovanie možných riešení a zber dát. Prebiehala úprava wordpress platformy v správe Civita Center a jej prepojenie prostredníctvom API na dostupný online nástroj. Cieľom bolo poskytnúť samospráve jednoduchý nástroj umožňujúci testovanie riešení a získavanie online výsledkov ich účinnosti (napr. A/B testovanie, UX testovanie a pod.). Nadstavba vytvorená v rámci projektu bude dostupná pre samosprávu prostredníctvom wordpress platformy a samospráva má zároveň k dispozícii výpis analytických dát zo správaní používateľov. Nástroj je dostupný na https://www.civitacenter.sk/online-nastroj-pre-zber-udajov/. Výsledky, ktoré nástroj poskytuje tvoria prílohu Analýzy súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčaní pre ich zlepšenia, ktorá tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Partnerstvá: Vytvorená platforma - Na základe úvodných prác týkajúcich sa funkcionality participatívneho rozpočtu boli identifikované synergie a komplementarita s projektom realizovaným o.z. Futuristiq. Vďaka tejto komplementarite sa vďaka vytvoreniu spoločnej platformy podarí multiplikovať dosiahnuté výsledky oboch projektov a zasiahnuť širší okruh cieľových miest. Za týmto účelom Civita Center spoločne s o.z. Futuristiq vytvorilo spoločnú platformu pre spoluprácu v oblasti participatívneho rozpočtu a jeho zavedení do praxe. Cieľom je spoločným úsilím využiť vzájomné synergie oboch partnerov za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a dátového mesta pre zvyšovanie kvality								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
verejných politík a života občanov v mestách. Konkrétnym výstupom je integrácia aplikácií dátového mesta a participatívneho rozpočtu prostredníctvom jednotnej správy užívateľov a tzv. single sign – on (single sign on umožní použiť jedno prihlásenie do viacerých aplikácií súčasne. Užívateľ sa pomocou jedného prihlásenia overí a ostatnými aplikáciami je považovaný ako dôveryhodný.) Z hľadiska multisektorových partnerstiev boli počas realizácie projektu uzatvorené memorandá s 2 univerzitami a 3 mestami. Vytvorením partnerstva a spoluprácou s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave za účelom spolupráce pri navrhovaní opatrení pre zvyšovanie kvality verejných politík bolo zabezpečená multiplikáciu výsledkov projektu a vytvorenie synergických efektov s činnosťami partnera. Zároveň sa vďaka tomuto partnerstvu podarilo prezentovať výsledky projektu aj v rámci zahraničných odborných konferencií. Na základe uzatvoreného memoranda o spolupráci prebiehala v spolupráci s Geografickým ústavom Prírodovedeckej fakulty Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach príprava dokumentu Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT a to v časti dokumentu týkajúcej sa populačnej analýzy a projekcie obyvateľstva vo funkčnom mestskom regióne. Zároveň bol v spolupráci s UPJŠ v Košiciach 27.02.2020 realizovaný workshop pre verejnosť. Jedným zo základných cieľov projektu boli skutočné zlepšenia procesov, služieb a politík, zavedené do praxe partnerských miest. Vďaka partnerstvám s mestami Prievidza, Michalovce a mestskou časťou Košice – Sídliisko KVP sa nám do praxe týchto partnerských miest podarilo zaviesť viaceré zlepšenia, či už v oblasti znečistenia verejných priestranstiev, zmeny procesov a elektronizácie formulárov alebo procesov v oblasti výberu daní a poplatkov. Zároveň sa vďaka implementácii projektu a jeho publicite, ako aj komunikácii partnerských miest s inými mestami podarilo prebudiť záujem aj ďalších subjektov samosprávy o využitie behaviorálnej politiky a behaviorálnych intervencií. Memorandá s vyššie uvedenými subjektami tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci realizácie projektu bolo snahou prijímateľa vytvoriť partnerstvo s Ministerstvom hospodárstva SR a prispieť do prípravy národnej stratégie RIA 2020 – Stratégia lepšej regulácie. Napriek snahe Civita Center, Ministerstvo hospodárstva SR na komunikáciu zaslanú zo strany prijímateľa nereagovalo. Listy zaslané MH SR tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Hoci sa nepodarilo uzavrieť formálne partnerstvo s orgánmi štátnej správy, na neformálnej úrovni sme v rámci projektu spolupracovali s Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (oblasť behaviorálnej politiky a širokopásmového internetu), DataCentrom elektronizácie územnej samosprávy (oblasť elektronických služieb samosprávy a Ministerstvom financií SR (oblasť GDPR pre oblasť daní), ktorí nám boli nápomocní prostredníctvom poskytnutia podkladov a informácií potrebných pre realizáciu behaviorálnych intervencií.										
Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste	Nie	P0589 - Počet zrealizovaných informačných aktivít	PraN	Nie	počet	7	10	142,8571	5	71,4286

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav kumulatív	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav ročný	Miera plnenia ročná (v %)
Poznámky k aktivite Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste			Počas celej realizácie projektu prebiehala plynule realizácia všetkých 3 podaktivít hlavnej aktivity 1: Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste.							
			Z hľadiska podaktivity 1.1: Mapovanie potrieb, dizajn a testovanie riešení problémových agend na základe behaviorálnych poznatkov a zavádzanie funkčných riešení do praxe v úvodnom štádiu realizácie projektu boli vykonávané činnosti ako analýza procesov rozhodovania v rámci partnerského mesta, analýza legislatívy mesta, či prieskum dostupných prípadových štúdií v oblasti behaviorálnych intervencií na úrovni samospráv a v nadväznosti na tieto aktivity sa začala príprava úvodných výstupov projektu. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň realizovaná diskusia o potenciálnych oblastiach na behaviorálne intervencie v rámci partnerského mesta Prievidza. Boli tak realizované činnosti zamerané na vytvorenie nasledovných dokumentov:							
			Analýza oblastí, ktorým sa venuje mesto Prievidza, a priestoru pre intervencie zamerané na zvýšenie kvality života v danom meste							
			Analýza nástrojov na zvýšenie kvality života v miestnych samosprávach: pomocou behaviorálnych intervencií, informačných technológií a BIG dát.							
			Po sfinalizovaní čiastkových správ bol následne vytvorený a zverejnený komplexný dokument Analýza oblastí a možností behaviorálnych intervencií, vrátane nástrojov na zvýšenie kvality služieb poskytovaných vybranou samosprávou. V spolupráci s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave, bola zároveň v úvodných fázach realizovaná diskusia a analýza potenciálnych oblastí vhodných na behaviorálne intervencie a na jej základe vznikol dokument Dizajny možných behaviorálnych experimentov. Všetky 4 dokumenty tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy							
			Na základe činností realizovaných v roku 2018 a na základe diskusie s partnerskými mestami, bolo v roku 2019 a 2020 realizovaných 8 behaviorálnych intervencií v nasledovných oblastiach:							
			1. Intervencia zameraná na zlepšenie procesov pri organizácii trhov a intervencia zameraná na využitie dynamických elektronických formulárov a elektronického podpisu (modelový proces organizácie trhov)							
			Intervencie boli zložené z viacerých elementov a bola realizovaná v mesiacoch marec 2019 až október 2019 v období pred Baníckym jarmokom. Mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - marec 2019. Intervencia sa skladá zo zatriaktívnenia podávania žiadostí online s cieľom zvýšenia podielu ľudí, ktorí žiadosti podávajú prostredníctvom e-mailu alebo podpísaním cez elektronický občiansky preukaz. Pre účely zjednodušenia a zatriaktívnenia podávania žiadosti bol zavedený na stránke mesta v sekcii príležitostných trhov obrázok v rámcovaní a výzvou na podávanie žiadosti online, podporený video manuálom. Hoci vzhľadom na množstvo premenných a obmedzenia v práci s mestom nie je možné štatisticky jednoznačne preukázať kauzálnu súvislosť s intervenciou a zvýšeným podielom trhovníkov, ktorí podali žiadosť online, je zrejmé, že intervencia mala efekt na zníženie počtu žiadostí podaných poštou. Pokles podielu žiadostí podaných poštou bol oproti roku 2018 nižší až o 48 percent.							
			2. Intervencia zameraná na platenie daní (daň z nehnuteľnosti)							
			Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu rôznych druhov záramcovania (ako strata alebo ako zisk času) a navodenia pocitu jednoduchosti na správanie platcov daní v meste Prievidza. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu a zistili sme, že v roku 2019 zaplatil dane a poplatky online významne vyšší počet platcov daní v meste Prievidza. Obe verzie letáku, ktoré sprevádzali tradičný list o výmere daní, nech už išlo o záramcovanie ako stratu alebo ako zisk času, sa ukázali ako efektívnejšie než kontrolná skupina, ktorá obdržala len tradičnú komunikáciu. Najúčinnnejšou sa naša intervencia ukázali byť v skupine 18 – 29 rokov, kde v prípade záramcovania ako strata času zaplatilo dane online o 20,7 % viac občanov oproti kontrolnej skupine a v prípade záramcovania ako zisk času o 11,6 % viac. Navrhnuté intervencie predstavovali len jednoduché zmeny, ktoré by bolo možné zapracovať do samotného listu o výmere daní, ktorý platcovia daní každoročne obdržia. Za nulové náklady tak môže samospráva ušetriť podstatný čas, ktorý by pracovníci úradu mohli využiť na iné úlohy a výrazne tak zefektívniť svoje fungovanie. Podobné princípy je možné využiť aj v prípade iného druhu oficiálnej komunikácie s občanmi a dosiahnuť ešte výraznejšie ušetrenie času pracovníkov samosprávy. Zároveň tak samospráva zlepšuje skúsenosť občanov so samosprávou, pretože ukazuje, že myslí najmä na ich dobro a šetrí im drahocenný čas, ktorý tiež vedia využiť lepšie ako čakaním v rade na Mestskom úrade.							
			3. Intervencia zameraná na dlžníkov na poplatku za komunálny odpad – reminders							
			Intervencia bola realizovaná v roku 2019, pričom mapovanie agendy mesta a dizajnovanie intervencie prebehlo v mesiacoch máj 2018 - apríl 2019. Intervencia testovala nielen účinnosť samotnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, ale testovala aj účinnosť dvoch typov rámcovania - sociálna norma a poďakovanie. Pomocou intervencie sa podarilo vyzbierať 7 % z celkovej dlžnej sumy. Výsledky regresnej analýzy ukazujú, že najúčinnnejšia intervencia je pripomienka spolu so sociálnou normou, ktorá zvýšila o 1,7-krát šancu na zaplatenie aspoň časti nedoplatku. Ďalšie testovanie a replikácia výskumného dizajnu je veľmi dôležitá. Prvé testovanie však naznačuje potenciál nástroja pripomienky a zároveň rámcovania výzvy vo forme sociálnej normy. Zároveň sa ukazuje, že miestne samosprávy by mali pripomienkami osloviť predovšetkým dlžníkov, ktorí nemajú dlhú							

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		históriu neplatenia.								
		4. Intervencia zameraná na platenie daní za komunálny odpad – štandardná výzva								
		Behaviorálna intervencia testovala účinnosť štandardnej pripomienky nedoplatku na komunálnom odpade, a porovnával ju s účinnosťou dizajnovito zjednodušenej pripomienky obohatenej o informačné zdôraznenie rizika dodatočných nákladov, resp. s účinnosťou zjednodušenej pripomienky obohatenej o varovanie pred dodatočnými stratami v kombinácii s deskriptívnou sociálnou normou. Najvyššiu sumu a zároveň aj najvyšší podiel dlžníkov, ktorí zaplatili dlh na poplatku za komunálny odpad je v intervenčnej skupine Štandardná výzva - zjednodušenie a dôraz na riziko straty. Táto intervencia je zdanlivo najúčinnnejšia a podstatne účinnejšia ako v prípade Štandardnej výzvy bez zmeny. Výsledky intervencie naznačujú, že upravené štandardné výzvy môžu mať vyššiu účinnosť ako bežná komunikácia mesta,								
		5. Intervencia zameraná na separovanie odpadu								
		Cieľom intervencie bolo skúmanie vplyvu informačného letáku navrhnutého podľa modelu COM-B a oficiálneho listu od primátorky mesta s využitím princípu autority na informovanosť občanov mesta Prievidza o separovaní, ich postoje voči separovaniu a deklarované správanie. Občania Prievidze boli rozdelení do 3 skupín: prvá skupina obdržala leták s listom, druhá skupina len informačný leták a tretia skupina slúžila ako kontrolná. Následne boli náhodne vybraní občania zaradení do telefonického prieskumu pomocou štruktúrovaného dotazníka. Keďže sa ukázalo, že intervencia z pohľadu letákovkej kampane má významné obmedzenia, pokiaľ ide o možnosti merania jej účinnosti v budúcnosti odporúčame realizovať ďalšie behaviorálne intervencie podporujúce separovanie, ktoré však vyžadujú meranie konkrétneho správania občanov.								
		6. Intervencia zameraná na oblasť školstva								
		Školstvo zvyčajne nepatrí medzi hlavné oblasti, na ktoré sa zameriavajú intervencie samospráv, keďže majú len obmedzené právomoci. V rámci tohto projektu však bolo školstvo identifikované ako jedna z oblastí, ktorá by mohla benefitovať z behaviorálnych intervencií po vzore podobných zahraničných iniciatív. Cieľom týchto iniciatív bolo pomáhať zlepšiť prospech žiakov jednoduchými intervenciami a tak zlepšovať aj celkové hodnotenie kvality školy. Cieľom našej intervencie bolo skúmanie vplyvu SMS a emailových pripomienok na prospech žiakov základných škôl v Prievidzi a Michalovciach v testoch z matematiky a slovenského jazyka a na ich vnímanú seba-účinnosť. Rodičia žiakov v experimentálnej skupine dostávali SMS pripomienku a email 3 a 1 deň pred písaním testu, ktoré ich nabádali, aby sa s dieťaťom pripravovali. Zistili sme, že naša intervencia dosiahla štatisticky významné výsledky najmä na školách s nižším hodnotením kvality. Na ostatných školách sme zaznamenali vyššiu vnímanú pripravenosť žiakov na testy.								
		7. Intervencia zameraná na zníženie znečistenia verejných priestranstiev								
		Cieľom behaviorálnej intervencie bolo zníženie počtu cigaretových ohorkov odhodnených na zem na verejných priestranstvách. Na základe predchádzajúcich výskumov a analýzy problému pomocou modelu COM-B sme sa rozhodli využiť špeciálny hlasovací kôš, ktorý využíva efekt nápadnosti, prvky herného dizajnu a princíp sociálneho schválenia. Podarilo sa nám potvrdiť našu hypotézu, ktorá predpokladala, že nainštalovanie špeciálneho hlasovacieho koša BallotBin, ktorý využíva prvky gamifikácie a princíp sociálneho schválenia, povedie k zmene správania fajčiarov. Po nainštalovaní hlasovacieho koša na problematické miesto pred obchodným domom Prior sa nám podarilo znížiť počet cigaretových ohorkov odhodnených na zem až o 79,03 – 80,06 %. Ukázalo sa tak, že zmena tzv. architektúry voľby pomocou „postrčenia“ vo forme tohto hlasovacieho koša môže byť účinnejšia pre zmenu správania občanov než pokuty.								
		Realizácia každej behaviorálnej intervencie zahŕňala prípravu metodiky (výberu behaviorálnej metódy, spôsobu realizácie intervencie, riešenie otázok týkajúcich sa GDPR, spracovania dát a pod.), prípravu dokumentov potrebných pre realizáciu intervencie (listov, letákov, formulárov, návod a videonávod pre realizáciu elektronického podpisu a pod.) a podporu pri spustení intervencie (inštalácie SW, inštalácie zariadení, finalizáciu dokumentov zasielaných občanom). Počas trvania intervencií bola partnerským mestám poskytovaná podpora a následne bolo zo strany Civita Center realizované spracovanie, vyhodnotenie a syntéza dát a príprava záverečných správ (pokiaľ ide o už ukončené intervencie). Pribežné výsledky z behaviorálnych intervencií boli následne zohľadnené v rámci podaktivity 1.2. pri príprave behaviorálnej politiky pre samosprávu. Prvé záverečné správy boli vypracované v roku 2019. V roku 2020 boli na základe analýzy a syntézy dát a poznatkov spracované záverečné správy zo zostávajúcich zrealizovaných behaviorálnych intervencií. Celkovo bolo vypracovaných 7 záverečných správ pre 8 intervencií (1 spoločná správa pre zlepšenie procesov a využitie elektronických dynamických formulárov). Po sfinalizovaní záverečných správ z jednotlivých intervencií bola zosumarizovaná a vytvorená súhrnná správa, ktorá sumarizuje jednotlivé behaviorálne intervencie a ich výsledky. Súhrnná správa a záverečné správy z kompletne ukončených behaviorálnych intervencií tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy.								
		V roku 2019 bola v spolupráci s Univerzitou Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach (na základe podpísaného memoranda) realizovaná a vypracovaná Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT. Keďže v čase medzinárodného spracovania Urban Governance Survey sa do UGS								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
										nezapojilo žiadne slovenské mesto, jedným z čiastkových cieľov bolo spracovanie komparatívnej analýzy partnerského mesta Prievidza, ktorý porovná jednotlivé aspekty riadenia s výsledkami globálneho prieskumu. Vďaka dostupným výsledkom Urban Governance Survey analýza umožňuje porovnanie oblasti riadenia dohľadu mesta Prievidza s výsledkami v rámci 127 svetových miest. Pokiaľ ide o program URBACT ako vstup do prípravy analýzy bolo dôležité poznanie, že hoci Európa zaznamenáva výrazný rast populácie ako aj rast miery urbanizácie, približne 40 % európskych miest zaznamenáva pokles obyvateľov a zmenšovanie územia, a to najmä v rámci Nemecka, strednej a východnej Európy a v odľahlých regiónoch. Mesto Prievidza je vhodným subjektom pre realizáciu analýzy práve z dôvodu významných transformačných zmien, ktorými prechádza a ktoré ho ešte čakajú v súvislosti s útlmom baníckej činnosti. Postupné vyradenie z prevádzky alebo úplné zastavenie prevádzky uhoľných spoločností má závažný ekonomika regiónu ako taká. Zastavenie ťažby preto môže viesť k významným dopadom v sociálnej, ekonomickej a environmentálnej oblasti a bez ich riešenia k prudkému úpadku daného regiónu. Cieľom druhej časti dokumentu je preto zhodnotiť aktuálny populačný vývoj v meste Prievidza a jeho funkčnom mestskom regióne, a vytvoriť strednodobú populačnú prognózu (do roku 2030) s dôrazom na zmeny veľkosti populačných skupín vyčlenených podľa veku a výsledky tejto analýzy porovnať so závermi definovanými v rámci URBACT. Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Ďalším analytickým dokumentom vypracovaným v rámci projektu aj za spolupráce s Univerzitou Komenského bola Analýza súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčania pre ich zlepšenia. Dokument pozostáva zo 4 základných častí. V prvej časti sa venujeme popisu stavu elektronizácie miestnej územnej samosprávy a realizovaným rozvojovým projektom v tejto oblasti. V ďalšej časti popisujeme analýzu webového sídla mesta Prievidza, ktoré predstavuje bránu prostredníctvom ktorej mesto komunikuje s občanmi a podnikateľmi žijúcimi v meste. Atraktívne, využiteľné a bezpečné webové sídlo významným spôsobom umožňuje efektívne poskytovanie služieb občanom. Z hľadiska analýzy portálu www.prievidza.sk bol využitý tzv. Rutgers e-Governance Performance Index. Tretia časť sa venuje analýze elektronických služieb mesta Prievidza, ktoré mesto poskytuje prostredníctvom samostatného portálu. Za účelom spracovania komplexného dokumentu boli do dokumentu zahrnuté aj aktuálne informácie o stave širokopásmového pripojenia na úrovni okresu Prievidza, V nadväznosti na dostupné údaje a realizované analýzy bol definovaný súbor navrhovaných opatrení pre mesto Prievidza, ktoré pripravuje upgrade webového sídla www.prievidza.sk a zlepšenie poskytovaných elektronických služieb. Analýza tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.2 Vypracovanie behaviorálnej politiky mesta starajúceho sa o svojich občanov bol na základe vstupov z podaktivity 1.1 vypracovaný dokument BEHAVIORÁLNA POLITIKA PRE MIESTNU SAMOSPRÁVU - Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách. Dokument bol vytvorený na to, aby úradník, manažérka, poslanec alebo primátorka mesta vedeli o zmysle poznania behaviorálnych vied pre svoje rozhodovanie v mene mesta a aby dané poznanie dokázali použiť. Preto v tomto manuáli odpovedáme na tri kľúčové otázky. Prvou je otázka, PREČO sa venujeme behaviorálnym intervenciám pri rozhodovaní mesta. Ďalšou je otázka, ČO sú behaviorálne intervencie, aké typy behaviorálnych intervencií poznáme a aké vlastnosti by účinné intervencie mali mať. Treťou je otázka, AKO vybrať vhodnú intervenciu a ako ju zaviesť v samospráve. Tu poskytujeme príklady viacerých postupov, ktoré už boli úspešne testované v konkrétnom verejnom úrade. Dokument sa skladá z viacerých častí. Začíname prehľadom vybraných typov chýb, ktoré sa v mestách zvyčajne vyskytujú a pokračujeme prehľadom typov behaviorálnych intervencií, ktoré môžu týmto chybám zabrániť. Dokument zároveň identifikuje, aké vlastnosti by behaviorálne intervencie v miestnej samospráve mali mať a ako identifikovať potenciál na využitie behaviorálnych intervencií. Na záver uvádzame, ako postrčenia či iné behaviorálne intervencie vybrať a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci podaktivity 1.3: Zavádzanie funkčných riešení do praxe a vytvorenie platformy pre participatívny rozpočet a prioritizovanie problémov, prebiehalo niekoľko činností smerujúcich k zavedeniu opatrení behaviorálnej politiky do systematickej praxe. V nadväznosti na dokument Behaviorálna politika pre miestnu samosprávu – Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách, začala v roku 2019 príprava Cestovnej mapy pre udržateľné riešenie problémov daných agend. Príprava bola ukončená v roku 2020. Cestovná mapa v interaktívnej, užívateľsky prívetivej podobe zobrazuje metodický postup pri realizácii behaviorálnych intervencií. Zamestnanca samosprávy prevedie jednotlivými krokmi, ktoré musí absolvovať pri realizácii behaviorálnych intervencií spolu s príkladmi a odporúčaniami ako behaviorálne intervencie pripraviť a realizovať. Dokument tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na Manuál pre aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách vypracovaný v rámci podaktivity 1.2. nadväzujú aj workshopy pre zamestnancov mesta Prievidza. Prvý workshop bol realizovaný v septembri 2019 (10.09.2019) a jeho účelom bolo predstavenie behaviorálnych vied a predstavenie frameworku ADAPT pre zamestnancov Mestského úradu v Prievidzi. Druhý workshop sa uskutočnil 17.12.2019 a jeho cieľom bolo zaškoliť zamestnancov MsÚ v Prievidzi v oblasti praktického navrhovania a

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
		testovania behaviorálnych intervencií, pričom postupy a metódy návrhu a testovania behaviorálnych intervencií boli prezentované na praktických intervenciách realizovaných v meste Prievidza. Tretí workshop sa z dôvodu pandémie COVID19 uskutočnil v mesiaci apríl 2020 prostredníctvom webinára. Dokumentácia z oboch workshopov a webinár tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Na základe výsledkov behaviorálnych intervencií, skúseností z realizácie behaviorálnych intervencií, diskusií so spolupracujúcimi subjektami, ako aj na základe realizovaných workshopov začala v roku 2019 príprava návrhov opatrení a príprava návrhov na zmenu legislatívy. V roku 2020 bola ich príprava ukončená, pričom celkovo bolo vypracovaných 6 návrhov opatrení a 3 návrhy všeobecne záväzných nariadení: Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zriadenie behaviorálnej kancelárie pre samosprávu Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť daní a poplatkov Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy - Zlepšenie elektronických služieb pre občanov a podnikateľov a zvýšenie užívateľského komfortu portálov www.prievidza.sk a egov.prievidza.sk Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť školstva Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť životného prostredia Navrhované opatrenie zamerané na zefektívnenie VS na úrovni samosprávy – oblasť participatívneho rozpočtu Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o poskytovaní elektronických služieb a zriadení dátového kurátora Návrh Všeobecne záväzného nariadenia o ochrane nefajčiarov Návrh Všeobecne záväzného nariadenia ktorým sa určujú pravidlá participatívneho rozpočtu (v oblasti participatívneho rozpočtu aj vo forme smernice). Dokumentácia k návrhom opatrení a VZN tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Významnou činnosťou v rámci podaktivity 1.3. je vývoj platformy pre participatívne rozpočtovanie. V priebehu roku 2019 prechádzal vývoj platformy jej úvodnými fázami (analýza, dizajn, vývoj). K 31.12.2019 bola platforma nasadená na testovacom prostredí v podobe tzv. alfa verzie (alfa verzia je testovacia verzia softvéru, ktorý je v skorom štádiu testovania. Slúži iba na testovanie vývojármi), pričom prebieha postupné zapracovávanie pripomienok a zlepšovanie funkcionalít (nasadzovanie nových verzií). V roku 2020 bola príprava aplikácie ukončená, aplikácia je dostupná na webových portáloch www.participujeme.sk a www.yourvoiceinthe.city. Aplikácia je multimandantná, to znamená v rovnakom čase ju môže využívať viacero miest. Aplikácia umožňuje hlasovanie za projekty buď formou SMS notifikácie alebo formou emailového prihlásenia v závislosti od toho, ktorú formu si mesto vyberie. Za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a ich prepojenia s ďalšími aplikáciami umožňujúcimi zvyšovanie kvality verejných politík a života občanov v mestách bolo s o.z. Futuristiq (ešte v roku 2018) vytvorené partnerstvo a podpísané memorandum o spolupráci. Na základe tohto memoranda v roku 2019 prebiehala okrem prác uvedených vyššie aj integrácia platformy pre participatívne rozpočtovania s platformou dátového mesta za účelom zavedenia tzv. single sign on. V prílohe tejto záverečnej monitorovacej správy sa nachádza používateľská príručka aplikácie, vrátane popisu jednotlivých obrazoviek aplikácie. V roku 2019 a v roku 2020 prebiehali práce na online nástroji pre efektívne testovanie možných riešení a zber dát. Prebiehala úprava wordpress platformy v správe Civita Center a jej prepojenie prostredníctvom API na dostupný online nástroj. Cieľom bolo poskytnúť samospráve jednoduchý nástroj umožňujúci testovanie riešení a získavanie online výsledkov ich účinnosti (napr. A/B testovanie, UX testovanie a pod.). Nadstavba vytvorená v rámci projektu bude dostupná pre samosprávu prostredníctvom wordpress platformy a samospráva má zároveň k dispozícii výpis analytických dát zo správaní používateľov. Nástroj je dostupný na https://www.civitacenter.sk/online-nastroj-pre-zber-udajov/. Výsledky, ktoré nástroj poskytuje tvoria prílohu Analýzy súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčaní pre ich zlepšenia, ktorá tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Partnerstvá: Vytvorená platforma - Na základe úvodných prác týkajúcich sa funkcionality participatívneho rozpočtu boli identifikované synergie a komplementarita s projektom realizovaným o.z. Futuristiq. Vďaka tejto komplementarite sa vďaka vytvoreniu spoločnej platformy podarí multiplikovať dosiahnuté výsledky oboch projektov a zasiahnuť širší okruh cieľových miest. Za týmto účelom Civita Center spoločne s o.z. Futuristiq vytvorilo spoločnú platformu pre spoluprácu v oblasti participatívneho rozpočtu a jeho zavedení do praxe. Cieľom je spoločným úsilím využiť vzájomné synergie oboch partnerov za účelom maximalizovať využívanie nástrojov participatívneho rozpočtu a dátového mesta pre zvyšovanie kvality								

Aktivity projektu	Realizácia mimo oprávneného územia OP	Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Plánovaný stav	Skutočný stav	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav	Miera plnenia ročná (v %)
			verejných politík a života občanov v mestách. Konkrétnym výstupom je integrácia aplikácií dátového mesta a participatívneho rozpočtu prostredníctvom jednotnej správy užívateľov a tzv. single sign – on (single sign on umožní použiť jedno prihlásenie do viacerých aplikácií súčasne. Užívateľ sa pomocou jedného prihlásenia overí a ostatnými aplikáciami je považovaný ako dôveryhodný.) Z hľadiska multisektorových partnerstiev boli počas realizácie projektu uzatvorené memorandá s 2 univerzitami a 3 mestami. Vytvorením partnerstva a spoluprácou s Ústavom verejnej politiky Fakulty sociálnych a ekonomických vied Univerzity Komenského v Bratislave za účelom spolupráce pri navrhovaní opatrení pre zvyšovanie kvality verejných politík bolo zabezpečená multiplikáciu výsledkov projektu a vytvorenie synergických efektov s činnosťami partnera. Zároveň sa vďaka tomuto partnerstvu podarilo prezentovať výsledky projektu aj v rámci zahraničných odborných konferencií. Na základe uzatvoreného memoranda o spolupráci prebiehala v spolupráci s Geografickým ústavom Prírodovedeckej fakulty Univerzity Pavla Jozefa Šafárika v Košiciach príprava dokumentu Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT a to v časti dokumentu týkajúcej sa populačnej analýzy a projekcie obyvateľstva vo funkčnom mestskom regióne. Zároveň bol v spolupráci s UPJŠ v Košiciach 27.02.2020 realizovaný workshop pre verejnosť. Jedným zo základných cieľov projektu boli skutočné zlepšenia procesov, služieb a politík, zavedené do praxe partnerských miest. Vďaka partnerstvám s mestami Prievidza, Michalovce a mestskou časťou Košice – Sídliisko KVP sa nám do praxe týchto partnerských miest podarilo zaviesť viaceré zlepšenia, či už v oblasti znečistenia verejných priestranstiev, zmeny procesov a elektronizácie formulárov alebo procesov v oblasti výberu daní a poplatkov. Zároveň sa vďaka implementácii projektu a jeho publicite, ako aj komunikácii partnerských miest s inými mestami podarilo prebudiť záujem aj ďalších subjektov samosprávy o využitie behaviorálnej politiky a behaviorálnych intervencií. Memorandá s vyššie uvedenými subjektami tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. V rámci realizácie projektu bolo snahou prijímateľa vytvoriť partnerstvo s Ministerstvom hospodárstva SR a prispieť do prípravy národnej stratégie RIA 2020 – Stratégia lepšej regulácie. Napriek snahe Civita Center, Ministerstvo hospodárstva SR na komunikáciu zaslanú zo strany prijímateľa nereagovalo. Listy zaslané MH SR tvoria prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy. Hoci sa nepodarilo uzavrieť formálne partnerstvo s orgánmi štátnej správy, na neformálnej úrovni sme v rámci projektu spolupracovali s Úradom podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu (oblasť behaviorálnej politiky a širokopásmového internetu), DataCentrom elektronizácie územnej samosprávy (oblasť elektronických služieb samosprávy a Ministerstvom financií SR (oblasť GDPR pre oblasť daní), ktorí nám boli nápomocní prostredníctvom poskytnutia podkladov a informácií potrebných pre realizáciu behaviorálnych intervencií.							

5. Hodnoty merateľných ukazovateľov za projekt

Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Typ závislosti ukazovateľa	Plánovaný stav	Skutočný stav kumulatív	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav ročný	Miera plnenia ročná (v %)
P0178 - Počet koncepčných, analytických a metodických materiálov	UR	Nie	počet	Súčet	4	5	125,0000	2	50,0000
Poznámky k merateľnému ukazovateľu P0178	Celkovo počet koncepčných, analytických a metodických materiálov dosiahol hodnotu 5. Dokumentácia preukazujúca plnenie merateľného ukazovateľa tvorí prílohu tejto ZMS. Prehľadný zoznam tejto dokumentácie je uvedený v prílohe č. 1 tejto ZMS.								
P0587 - Počet zrealizovaných hodnotení, analýz a štúdií	N/A	Nie	počet	Súčet	4	11	275,0000	6	150,0000
Poznámky k merateľnému ukazovateľu P0587	Celkovo počet nzrealizovaných hodnotení, analýz a štúdií dosiahol hodnotu 11. Dokumentácia preukazujúca plnenie merateľného ukazovateľa tvorí prílohu tejto ZMS. Prehľadný zoznam tejto dokumentácie je uvedený v prílohe č. 1 tejto ZMS.								
P0589 - Počet zrealizovaných informačných aktivít	PraN	Nie	počet	Súčet	7	10	142,8571	5	71,4286
Poznámky k merateľnému ukazovateľu P0589	Celkovo počet zrealizovaných informačných aktivít dosiahol hodnotu 10. Dokumentácia preukazujúca plnenie merateľného ukazovateľa tvorí prílohu tejto ZMS. Prehľadný zoznam tejto dokumentácie je uvedený v prílohe č. 1 tejto ZMS.								
P0726 - Počet zanalyzovaných legislatívnych noriem, metodických pokynov a usmernení	UR	Nie	počet	Súčet	6	13	216,6667	0	0,0000
Poznámky k merateľnému ukazovateľu P0726	Celkovo počet zanalyzovaných legislatívnych noriem, metodických pokynov a usmernení dosiahol hodnotu 13. Dokumentácia preukazujúca plnenie merateľného ukazovateľa tvorí prílohu tejto ZMS. Prehľadný zoznam tejto dokumentácie je uvedený v prílohe č. 1 tejto ZMS.								
P0887 - Počet novovzniknutých platforiem zameraných na zvyšovanie kvality verejných politík	UR	Nie	počet	Súčet	1	1	100,0000	0	0,0000
Poznámky k merateľnému ukazovateľu P0887	Celkovo počet novovzniknutých platforiem zameraných na zvyšovanie kvality verejných politík dosiahol hodnotu 1 (platforma s o.z. Futuristid). Dokumentácia preukazujúca plnenie merateľného ukazovateľa tvorí prílohu tejto ZMS. Prehľadný zoznam tejto dokumentácie je uvedený v prílohe č. 1 tejto ZMS.								
P0888 - Počet vytvorených multisektorových partnerstiev	UR	Nie	počet	Súčet	4	5	125,0000	1	25,0000
Poznámky k merateľnému ukazovateľu P0888	Celkovo počet vytvorených multisektorových partnerstiev dosiahol hodnotu 5 (mesto Prievidza, ÚVP FSEV UK, ÚG PriiF UPJŠ, mesto Michalovce, mestská časť Košice - Sídliisko KVP). Dokumentácia preukazujúca plnenie merateľného ukazovateľa tvorí prílohu tejto ZMS. Prehľadný zoznam tejto dokumentácie je uvedený v prílohe č. 1 tejto ZMS.								
P0889 - Počet navrhnutých opatrení zameraných na zefektívnenie VS	UR	Nie	počet	Súčet	5	6	120,0000	6	120,0000
Poznámky k merateľnému ukazovateľu P0889	Celkovo počet navrhnutých opatrení zameraných na zefektívnenie VS dosiahol hodnotu 6. Dokumentácia preukazujúca plnenie merateľného ukazovateľa tvorí prílohu tejto ZMS. Prehľadný zoznam tejto dokumentácie je uvedený v prílohe č. 1 tejto ZMS.								
P0890 - Počet návrhov na legislatívne zmeny za účelom zefektívnenia VS	UR	Nie	počet	Súčet	3	3	100,0000	3	100,0000

Merateľný ukazovateľ	Relevancia merateľného ukazovateľa k HP	Príznak rizika	Merná jednotka	Typ závislosti ukazovateľa	Plánovaný stav	Skutočný stav kumulatív	Miera plnenia kumulatív (v %)	Skutočný stav ročný	Miera plnenia ročná (v %)
Poznámky k merateľnému ukazovateľu P0890	Celkovo počet návrhov na legislatívne zmeny za účelom zefektívnenia VS dosiahol hodnotu 3 (3 návrhy všeobecne záväzných nariadení). Dokumentácia preukazujúca plnenie merateľného ukazovateľa tvorí prílohu tejto ZMS. Prehľadný zoznam tejto dokumentácie je uvedený v prílohe č. 1 tejto ZMS.								
P0891 - Počet podporených MNO za účelom participácie na zavádzaní zmien v oblasti verejných politík	N/A	Nie	počet	Súčet	1	1	100,0000	1	100,0000
Poznámky k merateľnému ukazovateľu P0891	Podporená bola 1 MNO - Civita Center, ktorá zavádzala zmeny prostredníctvom behaviorálnych politík v samospráve.								

6. Vzťah aktivít a finančnej realizácie projektu

Poskytnuté finančné prostriedky:	349 116,05 €	Celkové zúčtované/preplatené prostriedky:	293 706,24 €
----------------------------------	--------------	--	--------------

null

Poskytnuté finančné prostriedky:

Celkové zúčtované/preplatené
prostriedky:

42178649 (IČO) - CIVITA CENTER

Poskytnuté finančné prostriedky: 349 116,05 €

Celkové zúčtované/preplatené
prostriedky:

293 706,24 €

Aktivita projektu	Začiatok realizácie aktivity (MM/RRRR)		Koniec realizácie aktivity (MM/RRRR)		Finančná realizácia projektu (EUR)			Zúčtované / preplatené prostriedky
	Plánovaný stav	Skutočný stav	Plánovaný stav	Skutočný stav	Zazmluvnená suma	Viazané prostriedky	Voľné prostriedky	
Podporné aktivity		5.2018			0,00	0,00	0,00	0,00
Vytvorenie verejnej politiky pre systematické aplikovanie behaviorálnych poznatkov a participatívne rozpočtovanie a zavedenie pilotných riešení pre lepšie služby a život v partnerskom meste	5.2018	5.2018	7.2020		398 258,00	384 137,11	14 120,89	293 706,24
Spolu:					398 258,00	384 137,11	14 120,89	293 706,24

7. Príjmy projektu

Celkové príjmy projektu v monitorovanom období:

Prevádzkové výdavky projektu v monitorovanom období:

Čisté príjmy projektu v monitorovanom období:

Kumulované čisté príjmy projektu od začiatku realizácie projektu:

8. Iné peňažné príjmy projektu

Iné peňažné príjmy projektu v monitorovanom období:

Iné prevádzkové výdavky projektu v monitorovanom období:

Iné čisté peňažné príjmy projektu v monitorovanom období:

9. Iné údaje na úrovni projektu

42178649 (IČO) - CIVITA CENTER

Iný údaj	Konkrétny diel	Merná jednotka	Skutočný stav kumulatív			Skutočný stav ročný		
			ženy	muži	spolu	ženy	muži	spolu
D0249 - Počet pracovníkov, pracovníčok refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP	314010011 - 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS	FTE	0,5496	0,6641	1,2137	0,3692	0,9721	1,3413
Poznámky k inému údaju Počet pracovníkov, pracovníčok refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP Údaj bol vypočítaný ako priemerný ročný počet pracovníkov, pracovníčok, ktorých mzdy sú plne alebo čiastočne refundované v rámci projektu a prepočítaný na ekvivalent plného pracovného úväzku (FTE). Za ekvivalent FTE sme zobrali počet pracovných dní a platených sviatkov za mesiace implementácie projektu v roku 2019 (t.z. 01/2020 - 04/2020), pre kumulatívny údaj sa do úvahy bral počet pracovných dní a platených sviatkov za všetky mesiace implementácie projektu (t.z. 05/2018 – 04/2020). Údaj zachytáva jednak osoby, ktoré sa podieľajú na riadení a implementácii projektu, ako aj osoby, ktoré vykonávajú odbornú prácu. Započítavajú sa zamestnanci na plný alebo čiastočný úväzok (nezapočítavajú sa dohody o vykonaní práce, dohody o pracovnej činnosti a dohoda o BPŠ, keďže sa jedná o Dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru).								
D0250 - Počet pracovníkov, pracovníčok so zdravotným postihnutím refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP	314010011 - 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS	FTE	0	0	0	0	0	0
Poznámky k inému údaju Počet pracovníkov, pracovníčok so zdravotným postihnutím refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP V rámci projektu nebola refundovaná mzda pracovníkovi/pracovníčke so zdravotným postihnutím.								
D0251 - Počet pracovníkov, pracovníčok mladších ako 25 rokov refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP	314010011 - 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS	FTE	0	0	0	0	0	0
Poznámky k inému údaju Počet pracovníkov, pracovníčok mladších ako 25 rokov refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP V rámci projektu nebola refundovaná mzda pracovníkovi/pracovníčke mladším ako 25 rokov.								
D0256 - Počet pracovníkov, pracovníčok starších ako 54 rokov refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP	314010011 - 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS	FTE	0	0	0	0	0	0
Poznámky k inému údaju Počet pracovníkov, pracovníčok starších ako 54 rokov refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP V rámci projektu nebola za sledované obdobie refundovaná mzda pracovníkovi/pracovníčke starším ako 54 rokov veku.								
D0257 - Počet pracovníkov, pracovníčok patriacich k etnickej, národnostnej, rasovej menšine refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP	314010011 - 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS	FTE	0	0	0	0	0	0
Poznámky k inému údaju Počet pracovníkov, pracovníčok patriacich k etnickej, národnostnej, rasovej menšine refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP V rámci projektu nebola refundovaná mzda pracovníkovi/pracovníčke patriacim k etnickej, národnostnej, rasovej menšine.								
D0258 - Počet pracovníkov, pracovníčok, ktorí boli pred zapojením osobami dlhodobo nezamestnanými, refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP	314010011 - 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS	FTE	0	0	0	0	0	0

Iný údaj	Konkrétny cieľ	Merná jednotka	Skutočný stav kumulatív			Skutočný stav ročný		
			ženy	muži	spolu	ženy	muži	spolu
Poznámky k inému údaju Počet pracovníkov, pracovníčok, ktorí V rámci projektu nebola refundovaná mzda pracovníkovi/pracovníčke, ktorí boli pred zapojením osobami dlhodobo nezamestnanými. boli pred zapojením osobami dlhodobo nezamestnanými, refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP								
D0259 - Počet pracovníkov, pracovníčok – príslušníkov, príslušníčok tretích krajín, refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP	314010011 - 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS	FTE	0	0	0	0	0	0
Poznámky k inému údaju Počet pracovníkov, pracovníčok- V rámci projektu nebola refundovaná mzda pracovníkovi/pracovníčke - príslušníkov, príslušníčok tretích krajín. príslušníkov, príslušníčok tretích krajín, refundovaných z projektu mimo technickej pomoci OP/OP TP								
D0261 - Mzda mužov refundovaná z projektu (priemer)	314010011 - 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS	EUR			2 678,628			3 306,8111
Poznámky k inému údaju Mzda mužov refundovaná z projektu (priemer)	Údaj vyjadruje priemernú hrubú mesačnú mzdu mužov refundovaných z projektu. Do údaju sa nezahŕňa mzda osôb, s ktorými bola uzavretá niektorá z dohôd o prácach vykonávanej mimo pracovného pomer, mzda učňov a študentov na prevádzkovej praxi, príjem súkromných podnikateľov (resp. ich spoločníkov), ktorí nemajú uzavretú pracovnú zmluvu v danej organizácii. Uvedenú podmienku spĺňali počas roka 2020 2 zamestnanci. Metóda výpočtu: Podiel súčtu priemerných mesačných hrubých miezd za príslušného zamestnanca a súčtu daných pracovníkov (teda 2), prepočítaných na FTE (menovateľ). Kumulatívna hodnota bola vypočítaná ako priemer rokov 2018, 2019, 2020.							
D0262 - Mzda mužov refundovaná z projektu (medián)	314010011 - 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS	EUR			2 528,2167			3 306,8111
Poznámky k inému údaju Mzda mužov refundovaná z projektu (medián)	Údaj vyjadruje medián (strednú hodnotu) priemerných mesačných miezd mužov, refundovaných z projektu. Do údaju sa nezahŕňa mzda osôb, s ktorými bola uzavretá niektorá z dohôd o prácach vykonávanej mimo pracovného pomeru, mzda učňov a študentov na prevádzkovej praxi, príjem súkromných podnikateľov (resp. ich spoločníkov), ktorí nemajú uzavretú pracovnú zmluvu v danej organizácii. Uvedenú podmienku v priebehu roku 2020 spĺňali 2 zamestnanci. Metóda výpočtu na úrovni projektu: Medián priemerných mesačných hrubých miezd za všetkých pracovníkov (priemerná mesačná hrubá mzda pracovníka sa vypočíta ako aritmetický priemer mesačných hrubých miezd za odpracované/refundované obdobie), ktorým mzda bola refundovaná počas projektu. Kumulatívna hodnota bola vypočítaná ako priemer mediánových hodnôt za roky 2018, 2019, 2020.							
D0263 - Mzda žien refundovaná z projektu (priemer)	314010011 - 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS	EUR			1 939,5807			2 045,3333
Poznámky k inému údaju Mzda žien refundovaná z projektu (priemer)	Údaj vyjadruje priemernú hrubú mesačnú mzdu žien refundovaných z projektu. Do údaju sa nezahŕňa mzda osôb, s ktorými bola uzavretá niektorá z dohôd o prácach vykonávanej mimo pracovného pomer, mzda učníc a študentiek na prevádzkovej praxi, príjem súkromných podnikateľiek (resp. ich spoločníkov, spoločníčok), ktoré nemajú uzavretú pracovnú zmluvu v danej organizácii. Uvedenú podmienku v roku 2020 spĺňala 1 zamestnankyňa. Metóda výpočtu: Podiel súčtu priemerných mesačných hrubých miezd za všetky pracovníčky (priemerná mesačná hrubá mzda pracovníčky sa vypočíta ako aritmetický priemer mesačných hrubých miezd za odpracované/refundované obdobie), ktorým mzda bola refundovaná počas projektu (čitateľ) a súčtu daných pracovníčok, prepočítaných na FTE (menovateľ). Kumulatívna hodnota bola vypočítaná ako priemer rokov 2018, 2019 a 2020.							
D0264 - Mzda žien refundovaná z projektu (medián)	314010011 - 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS	EUR			1 939,5807			2 045,3333
Poznámky k inému údaju Mzda žien refundovaná z projektu (medián)	Údaj vyjadruje medián (strednú hodnotu) priemerných mesačných miezd žien, refundovaných z projektu. Do údaju sa nezahŕňa mzda osôb, s ktorými bola uzavretá niektorá z dohôd o prácach vykonávanej mimo pracovného pomeru, mzda učníc a študentiek na prevádzkovej praxi, príjem súkromných podnikateľiek (resp. ich spoločníkov, spoločníčok), ktoré nemajú uzavretú pracovnú zmluvu v danej organizácii. Uvedenú podmienku v roku 2020 spĺňala 1 zamestnankyňa. Metóda výpočtu na úrovni projektu: Medián priemerných mesačných hrubých miezd za všetky pracovníčky (priemerná mesačná hrubá mzda pracovníčky sa vypočíta ako aritmetický priemer mesačných hrubých miezd za odpracované/refundované obdobie), ktorým mzda bola refundovaná počas projektu. Kumulatívna hodnota bola vypočítaná ako priemer mediánových hodnôt za roky 2018, 2019 a 2020.							

Iný údaj	Konkrétny cieľ	Merná jednotka	Skutočný stav kumulatív			Skutočný stav ročný		
			ženy	muži	spolu	ženy	muži	spolu
D0266 - Podiel žien na riadiacich pozíciách projektu	314010011 - 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS		100	0	100	50	0	50
Poznámky k inému údaju Podiel žien na riadiacich pozíciách projektu Údaj vyjadruje podiel žien na riadiacich pozíciách, zodpovedných za riadenie projektu, alebo časti projektu. Metóda výpočtu: Podiel súčtu žien v riadiacich pozíciách projektu na celkovom počte osôb v riadiacich pozíciách projektu. Pokiaľ je jedna riadiaca pozícia obsadená 2 osobami na polovičný úväzok, do celkového počtu osôb v riadiacich pozíciách projektu sa započítava hodnota 2. Celkovo boli na projekte vytvorené a obsadené 2 riadiace pozície (PM, FM) v roku 2020 boli obidve pozície obsadené ženou z toho len jedna na TPP, preto ročnú hodnotu uvádzame 50%. Kumulatívna hodnota bola vypočítaná maximálna hodnota rokov 2018, 2019 a 2020								
D0267 - Podiel žien na iných ako riadiacich pozíciách projektu	314010011 - 1.1 Skvalitnené systémy a optimalizované procesy VS			0	0	0	0	0
Poznámky k inému údaju Podiel žien na iných ako riadiacich pozíciách projektu Údaj vyjadruje podiel žien na iných než riadiacich, radových pozíciách projektu, ktoré nezodpovedajú za riadenie žiadnej časti projektu ani jeho celku. Metóda výpočtu: Podiel súčtu žien v radových pozíciách projektu na celkovom počte osôb v radových pozíciách projektu. Pokiaľ je jedna pracovná pozícia obsadená 2 osobami na polovičný úväzok, do celkového počtu osôb v radových pozíciách projektu sa započítava hodnota 2. V rámci projektu neboli iné ako riadiace pozície projektu obsadené ženou na plný alebo čiastočný úväzok (nezapočítavajú sa dohody o vykonaní práce, dohody o pracovnej činnosti a dohoda o BPŠ, keďže sa jedná o Dohody o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru).								

9.A Iné údaje o cieľovej skupine

Nevzťahuje sa

9.B Iné údaje o cieľovej skupine vo vzťahu k IZM

Nevzťahuje sa

10. Identifikované problémy, riziká a ďalšie informácie

Došlo počas monitorovaného obdobia k ukončeniu alebo premiestneniu výrobnéj činnosti prijímateľa mimo oprávnené miesto realizácie projektu?	Nie
Došlo počas monitorovaného obdobia k zmene vlastníctva položky infraštruktúry, ktorá poskytuje prijímateľovi alebo tretej osobe neoprávnené zvýhodnenie?	Nie
Došlo počas monitorovaného obdobia k podstatnej zmene projektu, ktorá ovplyvňuje povahu a ciele projektu alebo podmienky jeho realizácie?	Nie

Identifikované problémy, riziká a ďalšie informácie

V rámci prípravy ŽoNFP bolo ako jedno z rizík projektu identifikovaná malá akceptácia výsledkov projektu zo strany verejnej správy, resp. slabá kooperácia verejnej správy pri realizácii projektu. V roku 2019 pôvodne plánovanú spoluprácu s mestom Košice (resp. jeho mestskými časťami) nahradila spolupráca s mestom Michalovce. Spolupráca s mestom Prievidza prebiehala počas celej realizácie bezproblémovo. V roku 2020 sa nakoniec podarilo obnoviť spoluprácu v rámci mesta Košice, konkrétne s mestskou časťou Košice - Sídlisko KVP. Z pohľadu ústredných orgánov štátnej správy sa ukazuje, že ochota ich spolupráce je limitovaná, hoci výsledky projektu boli prezentované na viacerých podujatiach organizovaných subjektami štátnej správy (ÚPVII SR, Úrad splnomocnená pre rozvoj občianskej spoločnosti) formalizovať spoluprácu do podoby memoranda o spolupráci sa napriek snahe (viď listy MH SR v prílohe ZMS) nepodarilo. Z hľadiska časového harmonogramu, projekt prebehol v súlade s nastaveným plánom a projekt bol ukončený v stanovenom termíne.

11. Publicita projektu

Je publicita projektu zabezpečená v súlade so zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku?

Áno

Je na mieste realizácie projektu umiestnená stála tabuľa?

Irelevantné

Publicita projektu

Z hľadiska povinnej publicity projektu Civita Center o.z. realizovala publicitu projektu v súlade s Manuálom pre informovanie a komunikáciu pre prijímateľa Operačného programu Efektívna verejná správa, pričom boli využité najmä nasledovné nástroje:

plagát vo formáte minimálne A3 trvalo umiestnený v sídle prijímateľa a v mieste konania workshopov, webové sídlo prijímateľa. Prijímateľ zároveň využíval rollup s logami EÚ ESF a OP EVS. Z jednotlivých podujatí bola vyhotovovaná fotodokumentácia a výstupy projektu obsahujú povinné logá EÚ ESF a OP EVS a vyhlásenie "Tento projekt je podporený z Európskeho sociálneho fondu".

Z hľadiska aktivít prispievajúcich k plneniu merateľného ukazovateľa P0589 počas realizácie projektu bolo realizovaných viacero aktivít.

V roku 2018 bolo zriadené webové sídlo prijímateľa, na ktorom je uverejnený stručný opis projektu vrátane popisu cieľov a výsledkov projektu so zdôraznením finančnej podpory z EÚ prostredníctvom OP EVS. Rovnako sú zverejňované výstupy projektu, ktoré obsahujú povinné náležitosti v súlade s Manuálom pre informovanie a komunikáciu pre prijímateľa Operačného programu Efektívna verejná správa.

V priebehu roku 2019 boli zrealizované nasledovné informačné aktivity, ktoré prispievajú k splneniu merateľného ukazovateľa P0589 - Počet zrealizovaných informačných aktivít:

článok v rámci portálu www.prievidza.sk, novinách Echo Prievidza a TV reportáž v TV Prievidza, dostupné na <http://www.prievidza.sk/spravodajstvo/inovacie-v-oblasti-skolstva-maju-zlepsit-prosperch-ziakov/>, resp. https://www.youtube.com/watch?time_continue=2&v=vzPdXFyA_O0k, resp. https://www.civitacenter.sk/wp-content/uploads/2019/03/Mesto_Prievidza_ECHOPD_03_2019.pdf

Bolo vytvorené propagačné video projektu dostupné na <https://www.civitacenter.sk/> ako aj na ďalších komunikačných kanáloch projektu (youtube a facebook).

Bol vytvorený facebookový profil (@CivitaCenterSK) na ktorom sú zverejňované najnovšie informácie týkajúce sa projektu.

Dňa 10.09.2019 sa uskutočnil workshop pre verejnosť. Cieľom bolo verejnosti poskytnúť informácie o tom, čo je behaviorálna politika a ako dokázu malé intervencie pomôcť skvalitniť služby poskytované mestom a život občanov. V rámci prezentácií bol predstavený spôsob ako sú mapované potreby občanov a tiež riešenia problémových situácií na základe behaviorálnych poznatkov, ktoré sa zavádzajú do praxe.

V priebehu roku 2020 boli zrealizované nasledovné informačné aktivity, ktoré prispievajú k splneniu merateľného ukazovateľa P0589 - Počet zrealizovaných informačných aktivít:

7.1. 2020 odvysielala RTV Prievidza reportáž o projekte, reportáž je dostupná na adrese <https://www.youtube.com/watch?v=0tlpWAoR2To&feature=youtu.be>.

Dňa 27.02.2020 sa v Košiciach uskutočnil workshop pre verejnosť organizovaný v spolupráci s UPJŠ v Košiciach.

Vydanie publikácie Behaviorálna politika pre miestnu samosprávu – Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách

Vydanie publikácie Chytré spravovanie samospráv – Nová paradigma modernizácie verejnej správy a slovenská prax.

Brožúra (3 - fold formát) o hlavných výsledkoch behaviorálnych intervencií.

Dokumentácia k plneniu merateľného ukazovateľa P0589 tvorí prílohu tejto záverečnej monitorovacej správy.

Spontánna publicita projektu (nezapočítavame do plnenia merateľného ukazovateľa projektu týkajúceho sa publicity). Projekt a jeho výsledky boli prezentované v rámci viacerých článkov slovenských spravodajských médií:

<https://ahojmama.pravda.sk/clanky/pozor-pisomka-skola-chce-zlepsit-prosperch-zi/10768-clanok.html>

<https://myhornanitra.sme.sk/c/22061939/o-testoch-ci-skusani-deti-sa-rodicia-v-prievidzi-dozvedia-cez-sms.html>

<https://domov.sme.sk/c/22256699/k-velkym-cielom-casto-vedie-mala-zmena.html>

<https://tech.sme.sk/c/22266686/v-prievidzi-zasiahli-vedci-ludia-prestali-hadzat-ohorky-na-zem.html>

<https://www.odpady-portal.sk/Dokument/105045/v-prievidzi-vyriesili-problem-s-cigaretovymi-ohorkami.aspx>

<https://dennikn.sk/1668791/ktory-basketbalovy-tim-je-lepsi-prievidza-alebo-handlova-vtipnym-opatrenim-vycistili-centrum-prievidze-od-ohorkov/>

<https://www.dobrenoviny.sk/c/175858/ohorky-pohadzane-na-zemi-v-prievidzi-nenajdete-vďaka-genialnemu-napadu-ich-fajciari-hadzu-do-kosa>

<https://www.teraz.sk/regiony/spravanie-ludi-skumali-prostrednictvom-437062-clanok.html>

<https://myhornanitra.sme.sk/c/22286165/ludia-budu-ohorkami-z-cigariet-hlasovat-v-anketach-cielom-su-cistejsie-ulice.html>

Taktiež bol projekt prezentovaný v rámci správ RTVS:

<https://www.rtvs.sk/televizia/archiv/3328/184145#376>

<https://www.rtvs.sk/televizia/archiv/14026/205149>

Ďalšia prezentácia výsledkov projektu (nezapočítavame do plnenia merateľného ukazovateľa projektu týkajúceho sa publicity)

Vďaka vytvorenému partnerstvu s Ústavom verejnej politiky FSEV UK bola dňa 24.01.2019 implementácia projektu a jeho prvé výstupy prezentované na 23. ročníku medzinárodnej konferencie CURRENT TRENDS IN PUBLIC SECTOR

RESEARCH, ktorá sa uskutočnila v Brne.

Následne boli priebežné výsledky projektu prezentované na 27. výročnej konferencii NISPAcee, ktorá sa uskutočnila v dňoch 22. 05. 2019 až 26.05.2019 v Prahe.

Dňa 28.05.2019 bol tiež projekt prezentovaný na zasadnutí Monitorovacieho výboru pre OP EVS, ktorý sa konal v Bratislave

V priebehu mesiaca jún boli priebežné výsledky projektu prezentované na medzinárodnej konferencii WINK Nudging and Beyond Conference 2019, ktorá sa konala v dňoch 19. - 20. 06. 2019 v Utrechte v Holandsku.

Dňa 03.12.2019 sme prezentovali projekt a jeho výsledky členom Rady vlády Slovenskej republiky pre mimovládne neziskové organizácie. Predstavili sme ciele projektu a behaviorálne intervencie, prostredníctvom ktorých zefektívňujeme procesy týkajúce sa služieb samosprávy a zlepšujeme vnímanie občanov, ktorí majú o procesoch a službách verejnej správy negatívnu mienku.

Dňa 03.12.2019 na konferencii Behaviorálne inovácie vo verejnej správe na Slovensku, ktorú organizoval Úrad podpredsedu vlády SR pre investície a informatizáciu prezentoval zástupca spolupracujúceho subjektu ÚVP FSEV UK skúsenosti z pilotných behaviorálnych intervencií, ktoré realizuje Civita Center.

Vyššie uvedené informácie a prezentácie sú dostupné na www.civitacenter.sk

12. Kontaktné údaje

Subjekt:	CIVITA CENTER	Identifikátor (IČO):	42178649
Meno a priezvisko	Adresa na doručovanie písomností	E-mail	Telefonický kontakt
Mgr. Lukáš Lukáč	Repková 1856/13B, 90041 Rovinka	lukaslukac83@gmail.com	0907228188

13. Poznámky

Nezaevidované

14. Zoznam príloh k monitorovacej správe

Poradové číslo	Názov prílohy
1	P1 Prehľad plnenia ukazovateľov a príslušnej dokumentácie
	P2 P0178 - Analýza oblastí a možností behaviorálnych intervencií, vrátane nástrojov na zvýšenie kvality služieb poskytovaných vybranou samosprávou
	P3 P0178 - Analýza riadenia mesta na základe zistení a najlepších praktík podľa Urban Governance Survey a programu URBACT
	P4 P0178 - Behaviorálna politika pre miestnu samosprávu – Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách
	P5 P0178 - Analýza súčasných elektronických služieb partnerského mesta a odporúčania pre ich zlepšenia
	P6 P0178 - Súhrnná správa o realizovaných behaviorálnych intervenciách
	P7 P0889 - Návrh opatrenia - ZMOS - Behaviorálna kancelária samosprávy
g8	P8 P0889 - Návrh opatrenia - Elektronické služby
	P9 P0889 - Návrh opatrenia - Dane a poplatky
10	P10 P0889 - Návrh opatrenia - Životné prostredie
11	P11 P0889 - Návrh opatrenia - Školstvo
12	P12 P0889 - Návrh opatrenia - Participatívny rozpočet
13	P13 P0890 - Návrh VZN Elektronické služby
14	P14 P0890 - Návrh VZN Životné prostredie - fajčenie
15	P15 P0890 - Návrh VZN Participatívny rozpočet
16	P16 P0887 - Memorandum o spolupráci s FuturistiQ o.z.
17	P17 P0888 - Memorandum o spolupráci s mestom Prievidza
18	P18 P0888 - Memorandum o spolupráci s ÚVP FSEV UK
19	P19 P0888 - Memorandum o spolupráci s Prírodovedeckou fakultou ÚPJŠ v Košiciach
20	P20 P0888 - Memorandum o spolupráci s mestom Michalovce
21	P21 P0888 - Memorandum o spolupráci s MČ Košice - Sídliisko KVP

Poradové číslo	Názov prílohy
22	P22 P0726 - Zoznam analyzovaných dokumentov
23	P23 P0587 - Prehľad oblastí, ktorým sa venuje mesto Prievidza, a priestoru pre intervencie zamerané na zvýšenie kvality života v danom meste
24	P24 P0587 - Prehľad nástrojov na zvýšenie kvality života v miestnych samosprávach pomocou behaviorálnych intervencií, informačných technológií a BIG dát
25	P25 P0587 - Dizajny možných behaviorálnych experimentov
26	P26 P0587 - Záverečná správa z realizovanej behaviorálnej intervencie: Pripomienky dlžníkom na poplatku za komunálny odpad
27	P27 P0587 - Záverečná správa z realizovanej behaviorálnej intervencie: Online platenie daní
28	P28 P0587 - Záverečná správa z behaviorálnej intervencií proces organizácie trhov + elektronický formulár
29	P29 P0587 - Cestovná mapa pre riešenie problémov mesta prostredníctvom behaviorálnych intervencií
30	P30 P0587 - Záverečná správa z behaviorálnej intervencie Znečistenie verejných priestranstiev
31	P31 P0587 - Záverečná správa z realizovanej behaviorálnej intervencie Separovanie
32	P32 P0587 - Záverečná správa z intervencie v oblasti školstva
33	P33 P0587 - Záverečná správa z realizovanej behaviorálnej intervencie Štandardný list dlžníkom na poplatku za komunálny odpad
34	P34 P0589 - Dokumentácia k internetovej stránke projektu
35	P35 P0589 - Dokumentácia k článku v rámci portálu www.prievidza.sk , novinách Echo Prievidza a TV reportáži v TV Prievidza
36	P36 P0589 - Dokumentácia k vytvorenému propagačnému videu
37	P37 P0589 - Dokumentácia k vytvorenému facebookovému profilu
38	P38 P0589 - Dokumentácia k workshopu pre verejnosť v Prievidzi (konanie 10.09.2019)
39	P39 P0589 - Dokumentácia k reportáži o projekte v rámci TVP
40	P40 P0589 - Dokumentácia k 2. workshopu pre verejnosť v Košiciach (konanie 27.02.2020)
41	P41 P0589 - Publikácia - Behaviorálna politika pre miestnu samosprávu – Manuál na aplikáciu behaviorálnych poznatkov v slovenských mestách
42	P42 P0589 - Publikácia - Chytré spravovanie samospráv – Nová paradigma modernizácie verejnej správy a slovenská prax
43	P43 P0589 - Brožúra o zrealizovaných intervenciách
44	P44 Iné - Dokumentácia k školeniu pre zamestnancov (konanie 10.09.2019)
45	P45 Iné - Dokumentácia k 2. školeniu pre zamestnancov MsÚ Prievidza (konanie 17.12.2019)
46	P46 Iné - Dokumentácia k 3. školeniu pre zamestnancov MsÚ Prievidza - prostredníctvom webináru
47	P47 Iné - Používateľská príručka pre Participatívny rozpočet
48	P48 Iné - listy MH SR

15. Čestné vyhlásenie

Ja, dolu podpísaný prijímateľ (štatutárny orgán prijímateľa alebo splnomocnený zástupca) čestne vyhlasujem, že:

-všetky mnou uvedené informácie v predloženej monitorovacej správe projektu (vrátane príloh) sú úplné a pravdivé,

-projekt je implementovaný v súlade so schválenou žiadosťou o nenávratný finančný príspevok a v súlade s uzavretou zmluvou o poskytnutí nenávratného finančného príspevku.

Som si vedomý/á dôsledkov, ktoré môžu vyplývať z uvedenia nepravdivých alebo neúplných údajov. Zaväzujem sa bezodkladne písomne informovať o všetkých zmenách, ktoré sa týkajú uvedených údajov a skutočností.

Miesto podpisu

Dátum podpisu

Titul, meno a priezvisko štatutárneho orgánu
prijímateľa/splnomocneného zástupcu

Subjekt

Podpis štatutárneho orgánu

i

JUDr. Margaréta Zatkalík

42178649 (IČO) - CIVITA CENTER

a