

Súťažná ponuka na predmet zákazky:

**„Poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu
informačných systémov Mesta Hlohovec“**



CORA geo

Sídlo: Záhorského 20/10089, 036 01 xxxxx

Prevádzka: Štefánikova 15, 058 01 Poprad

Tel.: 052/285 14 11

Fax: 052/285 14 13

E-mail: obchod@coraao.sk

www.corageo.sk

OBSAH PONUKY

A. Doklady, potvrdenia a dokumenty

1. List s identifikačnými údajmi uchádzača
2. Vyhlásenie uchádzača o súhlase s platnými podmienkami verejnej súťaže
3. Vyhlásenie uchádzača, že predkladá iba jednu ponuku a nie je členom skupiny dodávateľov
4. Vyhlásenie uchádzača o pravdivosti a úplnosti
5. Zoznam poskytnutých služieb
6. Referenčné listy
7. Údaje o vzdelaní a odbornej praxi
8. Doklad o duševnom vlastníctve

B. Návrh na plnenie kritérií

1. Návrh uchádzača na plnenie kritérií určených verejným obstarávateľom
2. Vyhlásenie o spĺňaní obchodných podmienok

C. Návrh servisnej zmluvy

1. Návrh servisnej zmluvy č. 1/2012

D. Prílohy

1. Výpis z obchodného registra
2. Potvrdenie o zapísaní do zoznamu podnikateľov
3. Doklad o zložení zábezpeky ponuky

V Nitre 25.11.2011



Ing. Tomáš Habiňák
štatutárny zástupca

A. Doklady, potvrdenia a dokumenty

List s identifikačnými údajmi uchádzača

Obchodný názov:	CORA GEO, s. r. o.
Adresa sídla podnikania:	Záhorského 20/10089 036 01 xxxxx Štefánikova 15
Prevádzka Poprad:	058 01 Poprad
Meno a priezvisko štatutárneho orgánu:	Ing. Tomáš Habiňák, štatutárny zástupca
Funkcia štatutárneho orgánu	31612989
IČO:	SK2020433888
IČ DPH:	UniCredit Bank Slovakia, a.s.. Popradské
Bankové spojenie:	nábřežie 18, 058 01 Poprad 6605405016/1111
Číslo bankového účtu:	+421/052/2851 411
Kontaktné telefónne číslo:	+421/052/2851 413
Číslo faxu:	<u>obchod@corageo.sk</u>

V Nitre 25.11.2011



Ing. Tomáš Habiňák
štatutárny zástupca

Vyhlásenie uchádzača o súhlase s platnými podmienkami verejnej súťaže

Spoločnosť CORA GEO, s. r. o. so sídlom Záhorského 20/10089, 036 01 xxxxx, v zastúpení Ing. Tomášom Habiňákom, štatutárnym zástupcom čestne vyhlasuje, že bez výhrady a obmedzenia súhlasí s platnými podmienkami verejnej súťaže určenými obstarávateľskou organizáciou, s predmetom zákazky:

„Poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov Mesta Hlohovec“

V Nitre 25.11.2011



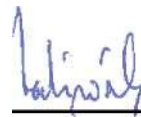
Ing. Tomáš Habiňák
štatutárny zástupca

Vyhlásenie uchádzača, že predkladá iba jednu ponuku a nie je členom skupiny dodávateľov

Spoločnosť CORA GEO, s. r. o. so sídlom Záhorského 20/10089, 036 01 xxxxx, v zastúpení Ing. Tomášom Habiňákom, štatutárnym zástupcom čestne vyhlasuje, že predkladá iba jednu ponuku a nie je v zadávaní predmetnej zákazky členom skupiny dodávateľov, ktorá predkladá ponuku na zákazku:

„Poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov Mesta Hlohovec“

V Nitre 25.11.2011



Ing. Tomáš Habiňák
štatutárny zástupca

**Vyhlásenie uchádzača o pravdivosti a úplnosti všetkých dokladov
a údajov uvedených v ponuke**

Spoločnosť CORA GEO, s. r. o. so sídlom Záhorského 20/10089,
036 01 xxxxx, v zastúpení Ing. Tomášom Habiňákom, štatutárnym zástupcom čestne
vyhlasuje, že všetky vyhlásenia, potvrdenia, doklady, dokumenty a údaje
v predkladanej ponuke sú pravdivé, úplné a spracované podľa platnej legislatívy.

V Nitre 25.11.2011



Ing. Tomáš Habiňák
štatutárny zástupca

13
0
0
E
-0
C
O
r

2 m 'W 3 l-
A C C j j Q
« G ££?
g Xl 0
0 o a o. £

f^{tj} g
 If (Q⁺)
 t i
 Q⁺ m
 MCI N m_{-2}

E
N
4-1
CD
E
0
£
Q.

o
al

E₉
 S
 o

n
 9
 9 a

Q.
 -

lis

>|>
 3 C! J3
 ■ = S > N

Č!Sílī

L-[«]
 3

n i--S[»]

"5 E-2
 W'N

JC
 ®

-J Q. <0

Poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu Informačný systémov:

- **UPDATE LSW - Údržba licencií**
dodaného licenčného softvéru
- **UPDATE ASW - údržba licencií**
dodaného aplikačného softvéru
- **UPGRADE - technické úpravy**
dodaného aplikačného softvéru
- **Hot-line podpora**
- **Riadenie projektu**
- **Technická podpora**
- **Metodická podpora**
- **Školenia/Metodické dni**

cn
 23 50
 %
 N 3
 (CA 0)
 ©
 i Q
 S5
 -OJ
 03 T-
 MB
 C
 00 O CM
 15"
 U) CM N
 CO
 *«▶= %
 « "D O
 S'R
 -£ £5.0
 N
 M O
 CM
 CO
 CM N

raW
2
Λ É
0 -
CO

-I ® í
 ^ (D O
 0>2 JJ
 0

[illegible]

**Servisná zmluva č.
1/2008 uzavretá dňa
31.3.2008, platnosť
do 31.12.2008**

0 p ©

0
5* co
15 CD
fsi

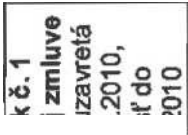
- **UPDATE LSW** - Údržba licenci dodaného licenčného softvéru
- **UPDATE ASW** - údržba licenci dodaného aplikačného softvéru
- **UPGRADE** - technické úpravy dodaného aplikačného softvéru
- **Hot-line podpora**

[illegible]

Oc

n

SES
J
<1> -O -D o
9* §. 8. m
a'ffl flj í
-g -g .2
llll!
.2 <Q ^>
Q(L H S X)
• • • • •



| I O gj |
Ž Í S Ä Ä 5
33'


Ing. Tomáš Habiňák
štatutárny zástupca

o
CM

Uí
CM
0
fa
>

Názov projektu: Poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu Informačného systému samosprávy

Krajina: Slovenská republika

DODÁVATEĽ

CORA GEO, s.r.o., Záhorského 20/10089, 036 01 xxxxx

Prevádzka: Štefánikova 15, 058 01 Poprad

Úloha v projekte

^

Hlavný dodávateľ

Subdodávateľ

ODBERATEĽ

Názov: Mesto xxxxx

Sídlo:

Obec (mesto): xxxxx

PSČ : 950 06

Ulica :ŠtefánikovaČíslo : 60

Osoba odberateľa poverená poskytnutím informácií

Meno a priezvisko:

Mgr. Danko Mušáková, informatik

Tel: 037/6502264E-mail: musakova@msunitra.sk

Vyjadrenie odberateľa o úspešnosti projektu:

Projekt dosiahol očakávané ciele, bol realizovaný v súlade s dohodnutými podmienkami a v požadovanej kvalite.

Typ zmluvy a dátum jej uzavretia a platnosti

Servisná zmluva č. 1/2008, uzavretá 19.3.2008, platnosť do 31.12.2008

Zmluva o dielo č. 1/2009, uzavretá 31.8.2009, platnosť do 31.12.2009

Servisná zmluva č. 1/2010, uzavretá 26.3.2010, platnosť do 31.12.2012

Zmluvná lehota poskytnutia služby

Rok 2008-2010

Cena služby v EUR bez DPH a s DPH

Cena služby 97 751,55 EUR bez DPH, 116 324,34 EUR s DPH

Predmet zmluvy

Servisná zmluva č. 1/2008, Zmluva o dielo č. 1/2009 a Servisná zmluva č. 1/2010:

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov, a to informačného systému samosprávy („CG ISS“) a jeho nadstavieb CG options, portálového riešenia („CG portál ISS“) a geografického informačného systému („CG GISAM“).

Cieľom je zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov.

Predmetom zmluvy je:

- UPDATE LSW - Údržba licencií dodaného licenčného softvéru
- UPDATE ASW - údržba licencií dodaného aplikačného softvéru
- UPGRADE - technické úpravy dodaného aplikačného softvéru
- Hot-line podpora
- Riadenie projektu
- Technická podpora
- Metodická podpora
- Školenia/Metodické dni

Tieto CG riešenia sú v súčasnosti sprevádzkované, funkčné a používané.

V Nitre, dňa 8. XI. 2011



doc. Ing. Jozef Dvonč, CSc.
primátor mesta

Názov projektu: Poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu Informačného systému samosprávy

Krajina: Slovenská republika

DODÁVATEĽ

CORA GEO, s.r.o., Záborského 20/10089, 036 01 xxxxx

Prevádzka: Štefánikova 15, 058 01 Poprad

Úloha v projekte

^

Hlavný dodávateľ

Subdodávateľ

ODBERATEĽ

Názov: TT-IT, s.r.o.

Sídlo:

Obec (mesto): Trnava

PSČ: 917 01

Ulica : Trhová Číslo : 2

Osoba odberateľa poverená poskytnutím informácií

Meno a priezvisko:

Mgr. Katarína Šujanová, správca IS

Tel.: 033/3236986 E-mail: katarina.sujanovaa@tt-it.trnava.sk

Vyjadrenie odberateľa o úspešnosti projektu:

Projekt dosiahol očakávané ciele, bol realizovaný v súlade s dohodnutými podmienkami a v požadovanej kvalite.

Typ zmluvy a dátum jej uzavretia a platnosti

Servisná zmluva č. 1/2009, uzavretá 1.12.2009, platnosť do 31.12.2009

Servisná zmluva č. 1/2010, uzavretá 19.1.2010, platnosť do 31.12.2013

Zmluvná lehota poskytnutia služby

Rok 2009-2010

Cena služby v EUR bez DPH a s DPH

Servisná zmluva č. 1/2009 - 60 292,10 EUR bez DPH, 71 747,60 EUR s DPH

Servisná zmluva č. 1/2010-60 176,43 EUR bez DPH, 71 609,95 EUR s DPH

Predmet zmluvy

Servisná zmluva č. 1/2009. Zmluva o dielo č. 1/2009 a Servisná zmluva č. 1/2010:

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov, a to informačného systému samosprávy („CG ISS“) a jeho nadstavieb CG options, portálového riešenia („CG portál ISS“).

Cieľom je zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov.

Predmetom zmluvy je:

- UPDATE LSW - Údržba licencií dodaného licenčného softvéru
- UPDATE ASW - údržba licencií dodaného aplikačného softvéru
- UPGRADE - technické úpravy dodaného aplikačného softvéru
- Hot-line podpora
- Riadenie projektu
- Technická podpora
- Metodická podpora
- Školenia/Metodické dni

Tieto CG riešenia sú v súčasnosti sprevádzkované, funkčné a používané.

V Trnave, dňa ..1.1.99.

 **TT-IT, s.r.o.**
Ulica Trhová 2
917 01 Trnava
IČO: 44102771

Rastislav Mráz
konateľ

Názov projektu: Poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu Informačného systému samosprávy

Krajina: Slovenská republika

DODÁVATEĽ

CORA GEO, s.r.o., Záhorského 20/10089, 036 01 xxxxx

Prevádzka: Štefánikova 15, 058 01 Poprad

Úloha v projekte

Hlavný dodávateľ

Subdodávateľ

ODBERATEĽ

Názov: Mesto xxxxx

Sídlo:

Obec (mesto): xxxxx

PSČ : 036 49

Ulica :Nám. S. H. VajanskéhoČíslo : 1

Osoba odberateľa poverená poskytnutím informácií

Meno a priezvisko:

Mgr. Milan Matuška, vedúci oddelenia informatiky

Tel: 043/4204 495E-mail: milan.matuska@xxxxx.sk

Vyjadrenie odberateľa o úspešnosti projektu:

Projekt dosiahol očakávané ciele, bol realizovaný v súlade s dohodnutými podmienkami a v požadovanej kvalite.

Typ zmluvy a dátum jej uzavretia a platnosti

Servisná zmluva č. 1/2009, uzavretá 25.3.2009, platnosť do 31.12.2009

Servisná zmluva č. 1/2010, uzavretá 17.3.2010, platnosť 31.12.2010

Zmluvná lehota poskytnutia služby

2009-2010

Cena služby v EUR bez DPH a s DPH

73 280,50 eur bez DPH, 87 203,85 s DPH

Predmet zmluvy

Servisná zmluva č. 1/2009. Servisná zmluva č. 1/2010:

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov, a to informačného systému samosprávy („CG ISS“) a jeho nadstavieb CG options, portálového riešenia („CG portál ISS“) a geografického informačného systému („CG GISAM“).

Cieľom je zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov.

Predmetom zmluvy je:

- UPDATE LSW - Údržba licencií dodaného licenčného softvéru
- UPDATE ASW - údržba licencií dodaného aplikačného softvéru
- UPGRADE - technické úpravy dodaného aplikačného softvéru
- Hot-line podpora
- Riadenie projektu
- Technická podpora
- Metodická podpora
- Školenia/Metodické dni

Tieto CG riešenia sú v súčasnosti sprevádzkované, funkčné a používané.

V Martine, dňa 09.11.2011

MESTO xxxxx

Námestie S. H. Vajanského

1

036 4204 495

78

Potvrdenie referencie

Názov projektu: Poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu Informačného systému samosprávy

Krajina: Slovenská republika

DODÁVATEĽ

CORA GEO, s.r.o., Záhorského 20/10089, 036 01 xxxxx

Prevádzka: Štefánikova 15, 058 01 Poprad

Úloha v projekte

^

Hlavný dodávateľ

Subdodávateľ

ODBERATEĽ

Názov: Mesto Levice

Sídlo:

Obec (mesto): Levice

PSČ : 934 01

Ulica :Nám. HrdinovČíslo : 1

Osoba odberateľa poverená poskytnutím informácií

Meno a priezvisko:

Ing. Ľuboš Temovszky, vedúci oddelenia informatiky

Tel.: 036/6350 260E-mail: dtm@levice.skj

Vyjadrenie odberateľa o úspešnosti projektu:

Projekt dosiahol očakávané ciele, bol realizovaný v súlade s dohodnutými podmienkami a v požadovanej kvalite.

Typ zmluvy a dátum jej uzavretia a platnosti

Servisná zmluva č. 1/2008, uzavretá 31.3.2008, platnosť do 31.12.2008

Servisná zmluva č. 1/2009, uzavretá 12.12.2008, platnosť 29.1.2010

Dodatok č. 1 k Servisnej zmluve č. 1/2009, uzavretá 29.12.2010, platnosť do 31.12.2010

Zmluvná lehota poskytnutia služby

Servisná zmluva č. 1/2008 - rok 2008

Servisná zmluva č. 1/2009 - rok 2009

Dodatok č. 1 k Servisnej zmluve č. 1/2009 - rok 2010

Cena služby v EUR bez DPH a s DPH

Servisná zmluva č. 1/2008 - 23 395,07 EUR bez DPH, 27 840,13 EUR s DPH

Servisná zmluva č. 1/2009-44 562,40 EUR bez DPH, 53 029,30 EUR s DPH

Dodatok č. 1 k Servisnej zmluve č. 1/2009 - 59 765,50 EUR bez DPH, 71 120,95 EUR s DPH

Predmet zmluvy

Servisná zmluva č. 1/2008, Servisná zmluva č. 1/2009 a Dodatok č. 1 k Servisnej zmluve č. 1/2009:

Predmetom zákazky je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov, a to informačného systému samosprávy („CG ISS“) a jeho nadstavieb CG options, portálového riešenia („CG portál ISS“) a geografického informačného systému („CG GISAM“).

Cieľom je zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov.

Predmetom zmluvy je:

- UPDATE LSW - Údržba licencií dodaného licenčného softvéru
- UPDATE ASW - údržba licencií dodaného aplikačného softvéru
- UPGRADE - technické úpravy dodaného aplikačného softvéru
- Hot-line podpora
- Riadenie projektu
- Technická podpora
- Metodická podpora
- Školenia/Metodické dni
- Bezpečnostná politika

Tieto CG riešenia sú v súčasnosti sprevádzkované, funkčné a používané. :

V Leviciach, dňa


Ing. Štefan Mišák
primátor mesta

Údaje o vzdelaní a odbornej praxi osôb zodpovedných za poskytnutie služby

Meno a priezvisko, Titl.: xxxxx Valluš, Ing., Mgr.

Vzdelanie, rok dipl.: UK BA, MFF - Teoretická informatika a počítačové systémy, 1998

Odborná prax: EU BA, Fakulta hospodárskej informatiky, 1999
1996 -1997 EuroComp s.r.o., Bratislava, programátor
1997 - 2000 SOFTEC, programátor/ vedúci implementácie
2001 - 2001 CHARMED COM, programátor
2001 - 2003 CORA GEO, programátor
2003 - 2009 CORA GEO, technický riaditeľ
2010 - trvá CORA GEO, generálny riaditeľ

Funkcia: Generálny riaditeľ

Meno a priezvisko, Titl.: Emil Tomáš, Ing.

Vzdelanie, rok dipl.: VŠT Košice, EF, Elektronické počítače, 1989
C 1989 -1994 ŽSR, programátor, vedúci oddelenia informatiky

1994 -1995 ALYA, s. r. o., programátor, správca systémov, implementátor prevádzkových systémov
1995 - trvá CORA GEO, programátor, analytik, implementátor, správca systémov, databázový administrátor, vedúci oddelenia technickej podpory

Funkcia: Vedúci oddelenia technickej podpory

Meno a priezvisko, Titl.: Marian Pavúk, Ing.

Vzdelanie, rok dipl.: EU Bratislava, Obchodná fakulta, Komerčné inžinierstvo, 1999

Prax: 1996 - 2008 Zlatá elegancia, konateľ
2008 - trvá CORA GEO, projektový manažér, vedúci oddelenia ITS, pobočka NR

Funkcia: Vedúci oddelenia IT samosprávy, pobočka NR

Meno a priezvisko, Titl.: Marek Zvarík, RNDr.

Vzdelanie, rok dipl.: UK Bratislava, Prírodovedecká fakulta, biológia, 1998

UK Bratislava, Prírodovedecká fakulta, biológia a
molekulárna biológia, doktorát, 2000

Odborná prax: 2000 - 2001 VUB, analytik, špecialista
2001 - 2003 ASSET SOFT, analytik, dizajnér
2003 - 2006 CORA GEO, systémový analytik
2006 - trvá CORA GEO, vedúci oddelenia IT tvorby
produktov samosprávy

Funkcia: Vedúci oddelenia IT tvorby produktov samosprávy

Meno a priezvisko, Titl.: Peter Šuiák, Mgr.

Vzdelanie, rok dipl.: UKF xxxxx, Pedagogická fakulta, Technológia vzdelávania

Odborná prax: 2008 - trvá CORA GEO, implementátor, account manažér

Funkcia: Account manažér

V Nitre 25.11.2011



Ing. Tomáš Habiňák
štatutárny zástupca

Ing. Tomáš Habiňák, štatutárny zástupca čestne vyhlasuje, že bude k dispozícií po dobu plnenia zmluvy predmetnej zákazky verejného obstarávateľa, s predmetom zákazky:

„Poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov Mesta Hlohovec“

V Nitre 25.11.2011



Ing. Tomáš Habiňák
štatutárny zástupca



CO

DATA

**CORA GEO, s. r. o.,
Záhorského 20/10089, 036 01 xxxxx**

IČO: 316 129 89

**na základe Zákona o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom č. 618/2003 Z.
z. týmto prehlasuje, že je duševným vlastníkom, výrobcom a distribútorom programového
vybavenia nesúceho obchodné označenie**

**INFORMAČNÝ SYSTÉM SAMOSPRÁVY
(„CG ISS“),
GEOGRAFICKÝ INFORMAČNÝ SYSTÉM („CG
GISAM“),
RIEŠENIE PRE PODPORU EGOVERNMENTU
(„CG EGOV“)**

Autor diela CORA GEO, s. r. o. ako jediný nositeľ práva na dielo si vyhradzuje na základe zákona č. 618/2003 Z.z. právo rozhodovať o využívaní a šírení diela. Každé porušenie tohto práva bude riešené v súlade s Autorským zákonom, Obchodným a Občianskym zákonníkom.

V Nitre 25.11.2011

Ing. Tomáš Habiňák
štatutárny zástupca

A. Návrh na plnenie kritérií

Návrh uchádzača na plnenie kritérií určených verejným obstarávateľom

Časť 1. Údržba dodaného licenčného softvéru

Cena bez DPH 400 EUR, s DPH 480 EUR za rok 2012

Cena bez DPH 400 EUR, s DPH 480 EUR za rok 2013

Cena bez DPH 400 EUR, s DPH 480 EUR za rok 2014

Cena bez DPH 400 EUR, s DPH 480 EUR za rok 2015

Časť 2. Update - údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

Cena bez DPH 16 864,98 EUR, s DPH 20 237,98 EUR za rok 2012

Cena bez DPH 19 931,34 EUR, s DPH 23 917,61 EUR za rok 2013

Cena bez DPH 22 997,70 EUR, s DPH 27 597,24 EUR za rok 2014

Cena bez DPH 24 530,88 EUR, s DPH 29 437,06 EUR za rok 2015

Časť 3. Upgrade - technické zhodnotenie dodaného ASW a zapracovanie požiadaviek mesta

Cena za 1 hod. bez DPH 55,36 EUR, cena za 260 hod. bez DPH 14 393,11 EUR, s DPH 17 271,73 EUR

Časť 4. Hot-line podpora

Cena za 1 hod. bez DPH 52,59 EUR, cena za neobmedzený rozsah hod, bez DPH 0,00 EUR,
s DPH 0,00 EUR

Časť 5. Riadenie projektu

Cena za 1 hod. bez DPH 64,58 EUR, cena za 8 hod. bez DPH 516,68 EUR, s DPH 620,02 EUR

Časť 6. Technická podpora

Cena za 1 hod. bez DPH 85,00 EUR, cena za 16 hod. bez DPH 1 359,96 EUR, s DPH 1 631,95 EUR

Časť 7. Metodická podpora

Cena za 1 hod. bez DPH 27,12 EUR, cena za 72 hod. bez DPH 1 952,30 EUR, s DPH 2 342,76 EUR

Časť 8. Školenia/metodické dni

Cena za 1 hod. bez DPH 6,63 EUR, cena za 64 hod. bez DPH 424,41 EUR s DPH 509,30 EUR

Časť 9. Bezpečnostná politika

ROK 2012

Cena bez DPH 38 022,83 EUR

DPH 20% 7 604,57 EUR

Cena s DPH 45 627,40 EUR

ROK 2013

Cena bez DPH 41 089,19 EUR

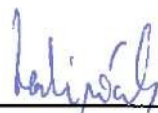
DPH 20% 8 217,84 EUR

Cena s DPH 49 307,03 EUR

ROK 2014	
Cena bez DPH	44155,55 EUR
DPH 20%	8 831,11 EUR
Cena s DPH	52 986,66 EUR

ROK 2015	
Cena bez DPH	45 688,73 EUR
DPH 20%	9 137,75 EUR
Cena s DPH	54 826,48 EUR

Cena zákazky celkom	
Cena bez DPH	168 956,31 EUR
DPH 20%	33 791,27 EUR
Cena s DPH	202 747,58 EUR



Ing. Tomáš Habiňák
štatutárny zástupca

Čestné vyhlásenie uchádzača o splňaní požiadavky poskytovania služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov

CORA GEO, s.r.o., Záhorského 20/10089, 036 01 xxxxx

Týmto čestne vyhlasujem, že naša spoločnosť spĺňa požiadavky na poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov uvedené v súťažných podkladoch v predmetnej zákazke „Poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov Mesta Hlohovec“, a to informačného systému samosprávy (ďalej „CG ISS“), geografického informačného systému (ďalej len „CG GISAM“), riešenia pre podporu eGovernmentu (ďalej len „CG eGOV“) a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v období od 01.01.2012 až 31.12. 2015:

- Údržba dodaného licenčného softvéru
- Update - údržba licencií dodaného aplikačného softvéru
- Upgrade - technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru
- Hot - Mne podpora
- Riadenie projektu
- Technická podpora
- Metodická podpora
- Školenia/metodická dni
- Bezpečnostná politika

Nami ponúkané služby a návrhy spĺňajú všetky nižšie uvedené požiadavky funkcionality, bližšie uvedené v „Návrhu servisnej zmluvy“ a v „Návrhu uchádzača na plnenie kritérií určených verejným obstarávateľom“:

Časť 1.

Údržba licencií dodaného licenčného softvéru

- Aktualizácia verzii licenčného softvéru ORACLE IOg SEO ASFU 1 CPU a ORACLE Internet Application server SEO ASFU 1 CPU v termínoch vydania a podľa pravidiel autorskej spoločnosti.

Časť 2.

UPDATE - Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru

- Priebežné vykonávanie zmien vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy, ktoré priamo súvisí s funkciami príslušného modulu aplikačného softvéru
- Zaisťovanie kompatibility aplikačného softvéru s novými verziami operačného systému
- Oprava chýb aplikačného softvéru vo forme kumulatívnych zmien a nových verzií
- Kontrola implementácie nových verzií a opráv
- Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.
- Zapracovanie opisu zmien na dokumentácie k aplikačnému softvéru.

* Zoznam modulov aplikačného softvéru a počet licencií, ktorých sa týka UPDATE:

CG G ISAM licencia	UM CG GISAM	CG GISAM EDÍT DB (edit databázv a view arafikyj	0
		CG GISAM VEW DB (view databázy aj grafiky)	5
CGGISAM Modul	DPG	Doprava	multi
	KNG	Kataster nehnuteľnosti (CG GISAM)	multi
	VEG	Verejné osvetlenie	multi
	ZLG	Zeleň	multi
CGISS Modul	PO	Miestne dane a Dodatok za KO	multi
	PI	Písomnosti	multi
	AC	Správa údajov	multi
	AR	Registratúrne stredisko	multi
	AS	Správa CGISS	multi
	DB	Domy a byty	multi
	OK	Dokumenty	5
	ON	Miestne dane - Daň z nehnuteľností	multi
	EB	Banka a Homebankino	multi
	EC	Poštové poukážky	multi
	EF	Fakturácia	multi
	EO	Objednávky	multi
	EP	Pokladňa	multi
	ER	Rozpočet a prístupové práva	multi
	ES	Sklad	multi
	ET	Platobné poukazy	multi
	EU	Účtovníctvo	multi
	EX	Exekúcie	multi
	KN	Kataster nehnuteľností	multi
	KNA	Kataster nehnuteľností - archív importov	multi
	MM	Majetok mesta	multi
	MP	Mestská polícia	multi
	OB	Obyvatelia	multi
	OD	Odpady	multi
	PM	Personál istika a mzdy	multi
	PP	Podnikatelia a prevádzky	multi
	RL	Rybárske 1 tetky	multi
	SC	Stavebné činnosti (SCI, SC2, SC3)	multi
	SD	Súdne spory	multi
	SP	Správne poplatky	multi
	SU	Súpisné a orientačné čísla	multi
	SV3	Sociálne veci - prípady	multi
	UN	Uznesenia a nariadenia	multi
	VO	Volby (VPI - VQ4)	multi
	ZM	Zmluvy	multi
	PS	Priestupky	multi
	DISS	DISS - reqislratúra	multi
CG ISS ODtion	PO	Platobný výmer - tlač na poštovú poukážku	multi
		Miestne poplatky - tlač čiarových kódov	multi
	AA	Rozšírené vyhľadavanie a zoradenie v rámci systému CG ISS	multi
	DN	Platobný výmer- tlač na poštovú poukážku	multi
		Daň z nehnuteľnosti - tlač čiarových kódov	multi
	EB	Automatické párovanie úhrad (DN, PO, EF)	multi
	EF	Hromadné kopírovanie odberateľských faktúr	multi
	EP	BAR CODE (Čiarový kód) - čítanie v module EP Pokladňa	multi
	MM	Intearácia MM - Mobilný snímač čiarových kódov	multi
	SABL	Šablóny CG ISS - základná technológia	multi
		Šablóny CG ISS - vytvorenie kurzora Dre 1 modul	3
	PS	Priestupky - rozšírená evidencia	multi
Portál Modul	MA	Manažérsky modul	multi
	UL	Úlohy	multi
	WP	CG Portál ISS (vr. Aplikačného servera a správy portálu)	multi
WEB Modul	CG eGOVI	CG eGOVemment - Všeobecná zóna	multi
	CG eGOV2	CG eGOVemment - Privátna zóna	multi

Časť 3.

UPGRADE - Technické zhodnotenie dodaného aplikačného softvéru

- Zapracovanie špecifických požiadaviek - špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet zákazníka a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov dodávaných a zapracovaných do aplikačného softvéru, ktoré sa chápu ako štandardné.
- špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií, ale súvisia s prácou s nimi (napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod.).
- Rozsah 260 hod.

Časť 4.

Hot-line podpora

- Telefonická podpora
- Vzdialená správa
- Rozsah neobmedzene

Časť 5.

Riadenie projektu

- Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením Špecifických požiadaviek UPGRADE
- Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou aplikačného softvéru na okolité systémy.
- Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka.
- Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok
- Aktualizácia dokumentácie súvisiacej s bezpečnosťou informačných systémov.
- Rozsah 8 hod.

Časť 6.

Technická podpora

- Profylaktika.
- Databáza a dáta.
- Operačný systém a systémové prostriedky.
- Licenčný a aplikačný softvér.
- Hardvérové vybavenie a sieť.
- Udržiavanie testovacej databázy
- Realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov - Výnos o štandardoch IS VS - MF SR. č. 312/2010 a to 2x ročne k 30.6. a 31.12. príslušného roka.
- Rozsah 16 hod.

Časť 7.

Metodická podpora

- Osobné konzultácie pracovníka so zamestnancami mesta za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému samosprávy.
- Rozsah 72 hod.

Časť 8.

Školenia/metodické dni

- Odborné školenie modulov aplikačného softvéru.
- Účasť na odborných metodických dňoch.
- Rozsah 64 hod.

Časť 9.

Bezpečnostná politika

- Aktualizácia dokumentu: Plán zálohy a obnovy produktov CG
- Aktualizácia dokumentácie súvisiacej s bezpečnosťou informačných systémov dodaných spoločnosťou CORA GEO.s.r.o. - v rozsahu 1 x ročne Účasť na odborných metodických dňoch.
- Realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov dodaných spoločnosťou CORA GEO.s.r.o. - Výnos o štandardoch IS VS MF/01326/2008-132 - v rozsahu 1 x ročne
- Rozsah 24 hod.

Obchodné podmienky dodania predmetu obstarávania sú v rámci návrhu znenia Servisnej zmluvy.

V Nitre dňa 25.11.2011

Za uchádzača :

Meno štatutárneho orgánu uchádzača: Ing. Tomáš Habiňák - štatutárny zástupca

Podpis štatutárneho orgánu uchádzača:



A. Návrh servisnej zmluvy

NÁVRH - SERVISNÁ ZMLUVA

MESTO HLOHOVEC - CORA GEO, s.r.o. č. 1/2012

(„Zmluva o ročnej podpore a službách spojených s údržbou
informačného systému samosprávy“)

v zmysle zákona č. 513/1991 Z.z. - Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

1. ZMLUVNÉ STRANY

1.1 .Objednávateľ:

Sídlo:

Mesto Hlohovec

Mestský úrad Hlohovec

M.R. Štefánika 1

920 01 Hlohovec

Zastúpený:

Peter Dvoran - primátor mesta

Zástupca vo veciach:

zmluvných: Ing. Eva Lukáčová

technických: Ing. Štefan Herceg

Bankové spojenie:

Dexia Banka Slovensko, a.s. pobočka Trnava

Číslo účtu:

1003549001/5600

IČO:

312 509

DIČ:

2021279436

IČ DPH:

{ďalej v texte len „objednávateľ“}

1.1. Zhotoviteľ:

Sídlo:

CORA GEO, s. r.o.

Záhorského 20/10089

Prevádzka:

036 01 xxxxx

Štefánikova 15

058 01 Poprad

Zapísaná:

v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline,

vložka č. 2134/L, Oddiel: S.r.o.

Zastúpený:

Ing. Tomáš Habiňák - konateľ spoločnosti

Zástupca vo veciach:

zmluvných a technických: Mgr. Peter Šulák

Bankové spojenie:

UniCredit Bank Slovakia, a.s., pobočka Poprad

Číslo účtu:

6605405016/1111

IČO:

316129 89

IČ DPH:

SK2020433888

DRČ:

2020433888

Tel.:

052/ 285 14 11

Fax:

052/285 14 13

(ďalej v texte len „zhotoviteľ“)

II. PREDMET PLNENIA

Podkladom pre uzatvorenie predmetu plnenia zmluvy je úspešnosť uchádzača vo verejnom obstarávaní (podlimitná zákazka). Predmetom plnenia zmluvy je poskytovanie služieb pre prevádzku a údržbu informačných systémov, a to informačného systému samosprávy (ďalej „CG ISS“) a jeho nadstavieb CG options, geografického informačného systému (ďalej len „CG GISAM“), riešenia pre podporu eGovernmentu (ďalej len „CG eGOV“), portálového riešenia CG portál ISS a súvisiacich aktivít s cieľom zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov v období od 01.01.2012 až 31.12.2015 a zabezpečiť plnohodnotné využívanie dodaných produktov (ďalej v texte len „Ročná podpora“). Zhotoviteľ je duševným vlastníkom, výrobcom a výhradným distribútorom CG ISS, CG GISAM a CG eGOV v súlade so Zákonom o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom č. 618/2003 Z. z.

Na realizáciu služieb spojených s predmetom tejto zmluvy je objednávateľ zaradený do skupiny STANDARD.

Ročná podpora pozostáva z nižšie uvedených činností.

IM. Údržba licencií dodaného licenčného softvéru (ďalej len „LSW“)

11.1.1. Nové verzie LSW v termínoch vydania a podľa pravidiel autorských spoločností budú realizované na základe dohody zmluvných strán a v súlade s platnými cenami autorských spoločností.

11.2. UPDATE - Údržba licencií dodaného aplikačného softvéru (ďalej len „ASW“) obsahuje:

11.2.1. Priebežné vykonávanie zmien ASW v reálnom rozsahu vyplývajúcich zo všeobecne platnej legislatívy spracováanej zhotoviteľom vo forme nových verzií. Zmeny sa týkajú legislatívy, ktorá priamo súvisí s funkciami príslušného modulu ASW.

11.2.2. Zaisťovanie kompatibility s novými verziami operačného systému, po zhotoviteľom overenej a potvrdenej kompatibility s ASW v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa.

11.2.3. Oprava chýb ASW vo forme kumulatívnych zmien (ďalej len „KZ“) a nových verzií v súlade s podmienkami uvedenými v článku VII.

11.2.4. Prístup do systému CG HelpDesk: www.helDdesk.coraaeo.sk pre 20 používateľov.

11.2.5. CG HotLine podpora v rozsahu 10-20 hodín (ČH) ročne na dodané produkty vo forme telefonickej a e-mailovej podpory objednávateľovi z pracoviska zhotoviteľa. Možný rozsah služby je v závislosti od počtu zakúpených modulov nasledovný:

10 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených menej ako 16 modulov ASW

15 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených 16-30 modulov ASW

20 ČH v prípade, že objednávateľ má zakúpených viac ako 30 modulov

Minimálne čerpanie podpory je v rozsahu 15 minút (0,25 ČH).

11.2.6. Kontrola log súborov verzií (3 verzie ročne) a kumulatívnych zmien (12 plánovaných kumulatívnych zmien ročne) vyplývajúcich zo zmeny legislatívy.

11.2.7. Poplatok za používanie licencií v súlade s Autorským zákonom.

11.2.8. Zpracovanie opisu zmien do dokumentácie k ASW.

11.2.9. Zoznam modulov ASW, ktorých sa týka UPDATE je v prílohe č.1.

11.2.10. Výška UPDATE pre aktuálny rok sa vypočíta ako 11% až 16 % z cenníkových cien jednotlivých modulov ASW, pričom pre moduly CG ISS s počtom licencií viac ako 5NU (pomenovaný používateľ) + 1ANU (pomenovaný používateľ - správca) sa

výška UPDATE vypočíta ako 11% až 16% z cenníkových cien jednotlivých modulov CG ISS pre 50NU + 1ANU. Zhotoviteľ garantuje, že po dobu 4 rokov (2012 - 2015) nebude zvyšovať zverejnené cenníkové ceny existujúcich produktov pri stanovenej funkčnosti viac ako o koeficient inflácie za predchádzajúci kalendárny rok.

11.2.10.1. Spôsob výpočtu UPDATE je nasledovný:

Cena za UPDATE pre aktuálny rok 2012 sa vypočíta ako 11% z cenníkových cien jednotlivých modulov.

Cena za UPDATE pre aktuálny rok 2013 sa vypočíta ako 13% z cenníkových cien jednotlivých modulov.

Cena za UPDATE pre aktuálny rok 2014 sa vypočíta ako 15% z cenníkových cien jednotlivých modulov.

Cena za UPDATE pre aktuálny rok 2015 sa vypočíta ako 16% z cenníkových cien jednotlivých modulov.

11.2.10.1.1. Objednávateľ môže pri odsúhlasení kalkulácie Servisnej zmluvy pre nasledujúci rok požiadať o dočasné zníženie počtu licencií modulov CG ISS na základný balík 5NU + 1ANU, z ktorého sa pre ďalšie obdobia bude výška update počítať. Zníženie počtu licencií CG ISS na základný balík 5NU + 1ANU si odsúhlasia zástupcovia vo veciach technických oboch zmluvných strán písomne, formou zápisu z rokovania.

11.2.10.1.2. V prípade, že objednávateľ potrebuje znížené počty licencií vybraných modulov CG ISS upraviť do pôvodného počtu, má právo tak urobiť kedykoľvek v priebehu roka. Týmto mu vzniká povinnosť doplatiť rozdiel v update za celý aktuálny rok, v ktorom pristúpil k opätovnému využívaniu vyššieho počtu licencií modulov CG ISS alebo modulov ASW. Následné ďalšie zníženie a zvýšenie počtu licencií modulov CG ISS bude umožnené objednávatelovi len s doplatkom rozdielu výšky UPDATE späťne za celé obdobie, počas ktorého objednávateľ používal základný balík licencií 5NU + 1ANU modulov CG ISS.

M.2.10.1.3. V dôsledku technologického upgrade vybraných modulov CG ISS, CG GISAM a technológie CG Portál ISS a ich začlenenia do jedného komplexného celku do modulu DISS - registratúra sa pre nasledujúce roky UPDATE počíta z príslušného počtu licencií modulu DISS - registratúra a update začlenených modulov CG ISS, CG GISAM a technológie CG Portál ISS je na úrovni 0,00 €. Technologický upgrade sa týka nasledovných modulov: PI Písomnosti, OB Obyvatelia, VO Voľby, DK Dokumenty, PP Podnikatelia a prevádzky, KN Kataster nehnuteľností, KNA Kataster nehnuteľností - archív importov, DB Domy a byty, UN Uznesenia a nariadenia, SU Súpisné a orientačné čísla, AS Správa systému CG ISS, DN Daň z nehnuteľností, ER Rozpočet a prístupové práva, EO Objednávky, EF Fakturácia, ZM Zmluvy, KNG Kataster nehnuteľností CG GISAM, CG Portál ISS.

11.2.10.1.3.1. Objednávateľ má právo na bezodplatné navýšenie počtu licencií každého modulu CG ISS (PI, OB, VO, DK, PP, KN, KNA, DB, UN, SU, AS, DN, ER, EO, EF, ZM) technologického upgrade na úroveň počtu licencií modulu DISS - registratúra, pričom počet licencií modulu DISS - registratúra je stanovený na úrovni počtu licencií pre modul PI Písomnosti do obdobia technologického upgrade. Navýšenie počtu licencií dotknutých modulov si odsúhlasia zástupcovia vo veciach technických oboch zmluvných strán písomne, formou zápisu z rokovania.

11.2.10.1.3.2. Objednávateľ má v rámci technologického upgrade nárok na bezodplatnú inštaláciu tých modulov, ktoré sú súčasťou technologického

upgrade, v prípade, že do doby technologického upgrade tieto moduly objednávateľ zakúpené nemal. Dodanie modulov ASW je prevedené inštaláciou vo forme aktualizácie ASW prostredníctvom vzdialenej správy. Odovzdanie a prevzatie modulov ASW si potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu.

- 11.2.1. Pre úpravy cenníkových cien modulov ASW a služieb pre nasledujúce roky platí, že v prípade, že od uzavretia tejto zmluvy dôjde k inflácii, meny EURO, ceny uvedené v tejto zmluve sa zvýšia raz ročne o násobok koeficientu inflácie vyhlásený Európskym štatistickým úradom za kalendárny rok, a to k 25.1. nasledujúceho roka. V prípade deflácie sa ceny nemenia.
- 11.2.2. Každoročne k 25.1. príslušného roka bude spracovaný aktualizovaný výpočet UPDATE, ktorý bude zohľadňovať navýšenie cien modulov ASW vplyvom koeficientu inflácie za predchádzajúci kalendárny rok a zmeny čiastkových položiek, ktoré majú vplyv na rozsah ročnej podpory (napr. počet licencií produktov a zavedenie nových produktov do používania).
- 11.2.3. Pri akomkoľvek LSW alebo ASW, za ktorý nebol uhradený poplatok za údržbu licencií, budú ďalšie činnosti (povýšenie verzie, odstránenie vzniknutých problémov, iné služby) realizované až po doplatení poplatku za údržbu licencií uvedeného LSW alebo ASW späťne za celé obdobie, za ktoré nebol poplatok uhradený, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Modul ASW, za ktorý nie je uhradený poplatok za UPDATE a ktorý nie je udržiavaný v súlade s novými verziami, nie je použiteľný v rámci celého Informačného systému samosprávy.

Na určenie rozsahu služieb sa v rámci tejto zmluvy používajú nasledovné skratky:

- ČD = človeko-deň, 1 ČD = 8 hodín pracovného času,
- ČH = človeko-hodina, 1 ČH = 60 minút pracovného času.

11.3. Bezpečnostná politika

- 11.3.1. Bezpečnostná politika v zmysle zákona o Informačných systémoch verejnej správy - 275/2006 Z. z. v znení následnej novely a zákona o ochrane osobných údajov 428/2002 Z. z. v znení následných noviel vzťahujú požiadavky a nariadenia štandardov vydávaných Ministerstvom financií SR {MF SR) zahŕňa nasledovné činnosti:
 - 11.3.1.1. Aktualizácia dokumentácie Plánu zálohy a obnovy produktov CG v rozsahu 1 krát ročne.
 - 11.3.1.2. Aktualizácia dokumentácie súvisiacej s bezpečnosťou informačných systémov CORA GEO, s.r.o. v rozsahu 1 krát ročne
 - 11.3.1.3. Realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA GEO, s.r.o. - Výnos o štandardoch IS VS - MF/013261/2008-132 - v rozsahu 1 krát ročne.
 - 11.3.1.4. Služby podľa bodov 11.3.1.1 až 11.3.1.3 budú realizované podľa výberu objednávateľa.

11.4. UPGRADE - Technické zhodnotenie dodaného ASW obsahuje:

- 11.4.1. Zpracovanie technických zmien a systémových úprav podľa výrobného plánu zhotoviteľa.
- 11.4.2. Zpracovanie špecifických požiadaviek - špecifickou požiadavkou sa rozumie požiadavka, ktorá sa realizuje na podnet objednávateľa a bude zabezpečovať spracovanie údajov podľa jeho postupov a návrhov, ktoré sú rozdielne od algoritmov

dodávaných a zapracovaných do ASW zhotoviteľom, ktoré sa chápu ako štandardné. Ak je potrebné funkčnosť, ktorá bola dopracovaná na základe špecifickej požiadavky, udržiavať dlhšie ako jeden rok, môže vstúpiť pomerná cena špecifickej požiadavky do výpočtu pre cenu UPDATE najskôr po 12 mesiacoch od jej nasadenia.

- 11.4.3. Špecifické analytické a programátorské práce, ktoré priamo nezasahujú do jednotlivých aplikácií (CG ISS, CG GISAM, CG eGOV), ale súvisia s prácou s nimi (napr. návrh a programovanie konverzného programu a pod.).
- 11.4.4. UPGRADE bude dodávaný vo forme verzií, pričom ročne budú vydané minimálne tri verzie (verzie budú expedované približne v mesiacoch marec, jún, november). Špecifické analytické a programátorské práce môžu byť dodané aj inou formou ako v rámci verzie na základe vzájomnej dohody zmluvných strán.
- 11.4.5. Objednávateľ bude vo verziách dostávať aj úpravy - UPGRADE, ktoré si vyžiadali iní zákazníci, a ktoré boli zaradené do verzie distribuovanej zhotoviteľom, ak prejaví o ne záujem prostredníctvom požiadavky cez CG HelpDesk.
- 11.4.6. Požiadavky objednávateľa budú evidované v CG HelpDesku. Požiadavka, ktorá bude zhotoviteľom potvrdená v súlade s bodom 11.4.7, bude zaradená do výrobného plánu. Informáciu o zaradení do verzie nájde objednávateľ v aplikácii CG HelpDesk. Objednávateľ má právo požiadať o prehodnotenie zaradenia požiadavky do verzie.
- 11.4.7. Požiadavka sa zhotoviteľom posudzuje nasledovne:
 - 11.4.7.1. Reakčná doba na požiadavku je 3 pracovné dni od jej zaevidovania. Počas reakčnej doby bude objednávateľ informovaný o prijatí požiadavky a jej zaradení do procesu posudzovania.
 - 11.4.7.2. Návrh riešenia požiadavky zhotoviteľ oznámi objednávateľovi do 15 pracovných dní od prijatia požiadavky a jej zaradenia do procesu posudzovania v rámci kategórie STANDARD. K predloženému návrhu je objednávateľ povinný sa vyjadriť v termíne do 30 kalendárnych dní od doručenia návrhu riešenia požiadavky objednávateľovi.
 - 11.4.7.3. Termín realizácie a dodania odsúhlasenej požiadavky je pre kategóriu STANDARD stanovený do 9 mesiacov po jej odsúhlasení.
- 11.4.1. Termín na uzatváranie požiadaviek do verzií je 40 pracovných dní pred ohláseným termínom verzie. Ohlásené termíny budú určované do 30 pracovných dní po nasadení poslednej verzie zverejnením v CG HelpDesk.
- 11.4.2. Ak objednávateľ neplatil za služby UPGRADE za predchádzajúce obdobie a má záujem o čerpanie špecifických požiadaviek iných klientov, ktoré boli zaradené do verzie distribuovanej zhotoviteľom, môže byť UPGRADE v danom roku realizovaný až po doplatení poplatku za UPGRADE spätne za obdobie, za ktoré nebol poplatok uhradený vo výške minimálne 100 ČH ročne, avšak maximálne spätne za obdobie 2 rokov, čiže spolu vo výške 200 ČH.
- 11.4.3. V kategórii STANDARD je rozsah služby 80 až 300 ČH podľa výberu objednávateľa.
- 11.4.4. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 2 ČH.

11.5. CG HotLine podpora

V rámci kategórie STANDARD má objednávateľ nárok na dodatočnú CG HotLine podporu poskytovanú nad rámec základných hodín poskytovaných v rámci UPDATE. CG HotLine podpora obsahuje:

- 4.5.1. Prístup do systému CG HelpDesk: www.helpdesk.corageo.sk.
 - 4.5.1.1. Objednávateľ určí za jednotlivé moduly ASW zodpovedné osoby, ktoré sú oprávnené do aplikácie CG HelpDesk zadávať požiadavky k danému modulu ASW.

Zodpovedná osoba je súčasne oprávnená odsúhlasiť návrh riešenia, rozsah a termín realizácie činností (UPGRADE) pre modul ASW, za ktorý je určená ako odborný garant. Odsúhlasenie sa realizuje v aplikácii CG HelpDesk.

4.5.1.2. Maximálny rozsah vytvorených používateľov je pre kategóriu STANDARD 20 pracovníkov objednávateľa.

4.5.2. Telefonická podpora.

4.5.3. Vzdialená správa.

4.5.4. V kategórii STANDARD je rozsah služby 20 až neobmedzený počet ČH podľa výberu objednávateľa.

4.5.5. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 15 minút {0,25 ČH}.

11.6. Riadenie projektu

4.5.6. Riadenie projektu zahŕňa nasledovné činnosti potrebné na úspešnú prevádzku informačného systému:

4.5.6.1. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s plnením špecifických požiadaviek UPGRADE, ktorý je definovaný v ods.11.4.

4.5.6.2. Príprava a koordinácia aktivít súvisiacich s integráciou ASW na okolité systémy.

4.5.6.3. Príprava a koordinácia metodických dní a školení pre zákazníka.

4.5.6.4. Kontrolné dni - stretnutia k realizácii projektu a k obchodným činnostiam.

4.5.6.5. Sledovanie využívania CG HotLine - konzultácie k vykázaným činnostiam.

4.5.6.6. Koordinácia aktivít súvisiacich s technickou podporou, serverové riešenia.

4.5.6.7. Vypracovanie dokumentu „Správa o stave informačného systému za rok
Dokument bude obsahovať zhodnotenie doterajšej spolupráce, zoznam implementovaných modulov a návrh rozvoja na ďalšie obdobie.

4.5.6.8. Prezentácia - zhodnotenie budovania informačných systémov 1x ročne na základe požiadavky objednávateľa v termíne podľa vzájomnej dohody.

4.5.7. V kategórii STANDARD je rozsah služby 0 až 2 ČD podľa výberu objednávateľa.

4.5.8. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 1 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 0,5 ČD na pracovisku objednávateľa.

11.7. Technická podpora

4.5.9. Technická podpora zahŕňa nasledovné aktivity:

4.5.9.1. Profylaktika.

4.5.9.2. Databáza a dáta.

4.5.9.3. Operačný systém a systémové prostriedky.

4.5.9.4. Licenčný a aplikačný softvér.

4.5.9.5. Hardvérové vybavenie (HW) a sieť.

4.5.9.6. Udržiavanie testovacej databázy (jedno obnovenie v rozsahu 0,5 ČD).

4.5.10. V kategórii STANDARD je rozsah tejto služby 2 až 4 ČD podľa výberu objednávateľa.

4.5.11. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČH z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa.

11.8. Metodická podpora

- 4.5.12. Osobné konzultácie pracovníka zhotoviteľa so zamestnancami objednávateľa za účelom riešenia konkrétnych otázok súvisiacich s využívaním informačného systému samosprávy.
- 4.5.13. V kategórii STANDARD je rozsah služby 2 až 9 ČD podľa výberu objednávateľa.
- 4.5.14. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa.
- 4.5.15. V prípade čerpania služby nad 8 ČH sa objednávateľ zaväzuje dodatočne objednať metodickú podporu, pričom cena za každú začatú ČH nad rámec 8 ČH bude započítaná ako dvojnásobok cenníkovej ceny 1 ČH metodickej podpory.

11.9. Školenia/metodické dni

- 4.5.16. Odborné školenie modulov ASW bude realizované pracovníkmi zhotoviteľa v školiacom stredisku zhotoviteľa.
- 4.5.17. Zhotoviteľ ponúkne objednávateľovi vždy dva termíny na realizáciu školení v školiacom stredisku zhotoviteľa. V prípade, že žiaden z týchto termínov nebude objednávateľovi vyhovovať, bude mu umožnené zúčastniť sa iných školení, ktoré sa budú realizovať v ostatných školiacich strediskách zhotoviteľa. Zhotoviteľ je zodpovedný za prípravu školiacej miestnosti a má právo zrušiť vyhlásený termín školenia v prípade nedostatočnej účasti zákazníkov (menej ako 5 účastníkov).
- 4.5.18. Účasť na odborných metodických dňoch a konferenciách CGIT organizovaných zhotoviteľom.
- 4.5.19. V kategórii STANDARD je rozsah služby 8 až 10 možných účastníkov školenia/metodického dňa podľa výberu objednávateľa.
- 4.5.20. Minimálne čerpanie služby v rozsahu 1 účastník školenia na 1 deň u zhotoviteľa (za účasť jednej osoby na Metodickom dni informatikov (MDI) a na konferencii CGIT bude rozsah ponížený o dvoch účastníkov školenia).
- 4.5.21. Cena za odborné školenia konané v mieste zhotoviteľa sa rozpočítava na počet účastníkov (minimálna cena za osobu a deň pri plnom vyťažení 8 školených účastníkov je 58,36 EUR bez DPH).

Rozsah jednotlivých činností uvedených v ods. 11.1. až 11.9 je poskytovaný v rámci balíka STANDARD podľa prílohy č. 2 k tejto zmluve. Súčasťou prílohy je aj cenová kalkulácia a poskytnuté zľavy oproti platnému cenníku zhotoviteľa. Rozsah a termíny na realizáciu týchto služieb si dohodnú zástupcovia vo veciach technických objednávateľa a zhotoviteľa. K návrhu rozsahu a termínom činností sa objednávateľ vyjadrí najneskôr do 5 pracovných dní od ich oznámenia, v opačnom prípade sa návrh zhotoviteľa pokladá za akceptovaný objednávateľom.

V prípade zrušenia dohodnutého termínu realizácie vybraných služieb (technická podpora, metodická podpora alebo školenie), potvrdeného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán, z dôvodov na strane objednávateľa menej ako 7 pracovných dní pred ich uskutočnením, je výška storno poplatku 100 % z ceny služby, teda zhotoviteľ si bude účtovať náklady súvisiace s týmito nezrealizovanými službami v takej výške, ako keby sa služby boli zrealizovali a má sa za to, že služba bola realizovaná v súlade so zmluvou. V súvislosti s realizáciou služby sa pre kategóriu STANDARD poskytuje 50 % zľava na dopravné náklady pre realizáciu položiek čerpaných zo servisnej zmluvy.

11.10. Ďalšie služby nad rámec paušálu vyplývajúceho zo zmluvy

Služby nad rámec predplatených rozsahov sa budú realizovať na základe preberacieho protokolu podpísaného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán, výkazu prác alebo na základe objednávky pre navýšenie počiatočného stavu príslušných služieb a vzájomného odsúhlasenia zástupcov vo veciach technických oboch zmluvných strán v CG HelpDesku v zmysle cien poskytovaných pre kategóriu STANDARD. '

II. MIESTO, ČAS A SPÔSOB PLNENIA

111.1. Miestom realizácie činností je sídlo a prevádzky zhotoviteľa, miesto odovzdania predmetu zmluvy je sídlo objednávateľa.

111.2. Servisné služby podľa článku II. v rozsahu podľa prílohy č. 2 budú realizované priebežne počas roka, za ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory, pričom finálny termín plnenia zmluvy pre každý rok je 31.12. Rozsah prác za daný rok bude predbežne sumarizovaný vždy do 20.12. daného roka, finálne k 15.1. nasledujúceho roka. Pre ďalšie roky bude na základe rozsahov uvedených v čl. II. v termíne do 25.1. nasledujúceho roku spracovaný aktuálny rozsah prác a to vo forme „Rozsah plnenia a cenová kalkulácia kategórie STANDARD na rok ktorý je súčasťou prílohy č.2 tejto zmluvy, a ktorý bude po písomnom odsúhlasení zástupcom objednávateľa vo veciach technických podľa ods. 1.1 podkladom pre realizáciu služieb a fakturáciu v danom roku.

111.3. Ročná podpora podľa článku II. bude realizovaná nasledovne:

111.3.1. Nové verzie LSW budú objednávateľovi dodané najskôr po ich vydaní autorskou spoločnosťou a po zhotoviteľom overenej a potvrdenej kompatibility s ASW v súlade s výrobným plánom zhotoviteľa.

111.3.2. Update ASW podľa ods. 11.2. si bude objednávateľ preberať v elektronickej forme z internetovej stránky zhotoviteľa www.helpdesk.coraeo.sk na základe poskytnutého prístupového mena a hesla.

111.3.3. Upgrade ASW za účelom zapracovania pripomienok objednávateľa bude realizovaný v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

111.3.4. CG HotLine.

111.3.4.1. CG HelpDesk.

111.3.4.2. Telefonickú podporu zabezpečí zhotoviteľ v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. v pracovných dňoch na telefónnom čísle 052/2851 401. V prípade, ak by zhotoviteľ dočasne neposkytoval v určitých pracovných dňoch CG HotLine podporu (napr. medzi vianočnými sviatkami a Novým rokom, školenie pracovníkov HotLine) bude o tom objednávateľ v predstihu informovať.

111.3.4.3. Čerpanie CG HotLine podpory bude sledované online spôsobom prostredníctvom aplikácie CG HelpDesk.

111.3.1. Riadenie projektu, technická podpora, metodická podpora a školenie budú realizované v termíne a rozsahu podľa vzájomnej dohody zmluvných strán.

111.3.2. Nevyčerpané rozsahy služieb v rámci jednotlivých zazmluvnených položiek Servisnej zmluvy definovaných v odsekoch 11.4, 11.5, 11.7, 11.8, a 11.9 je možné v prípade záujmu objednávateľa vzájomne presúvať a to po dohode so zhotoviteľom najneskôr k 30.6. daného roka, pre ktorý boli uhradené poplatky ročnej podpory.

111.3.6.1. Rozsah služieb technickej podpory podľa odseku 11.7 môže objednávateľ v rámci vzájomného presúvania služieb definovaného v bode III.3.6 navýšiť maximálne o 25 % oproti zazmluvnenému rozsahu pre daný rok.

111.3.6.2. Presuny rozsahov služieb definovaných v bode III.3.6 si odsúhlasia zástupcovia vo veciach technických oboch zmluvných strán najneskôr k 30.6. daného roka písomne formou zápisu z rokovania a v aplikácii CG HelpDesk.

III.3.7. Ďalšie služby podľa ods.II.10 budú realizované v termíne a rozsahu evidovaných v CG HelpDesku podľa vzájomnej dohody zmluvných strán. Minimálne čerpanie služby je v rozsahu 0,5 ČD z pracoviska zhotoviteľa a 1 ČD u objednávateľa, ak nie je v tejto zmluve uvedené inak.

111.1. Odovzdanie a prevzatie činností realizovaných u objednávateľa potvrdia obe zmluvné strany podpisom preberacieho a odovzdávacieho protokolu (ďalej len „preberací protokol“).

111.2. Zhotoviteľ môže realizovať v ASW zmeny, ktoré zvyšujú úroveň a možnosti použitia ASW a zmeny v dôsledku vývoja operačných systémov, programovacích prostriedkov, technológií a technických zariadení. Zhotoviteľ bude o zmenách a požiadavkách z nich vyplývajúcich informovať objednávateľa.

IV. ZMLUVNÁ CENA

IV.1. Cena predmetu plnenia v rozsahu uvedenom v článku II. je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade s § 3 zákona č. 18/1996 Z. z. Cena predmetu plnenia je uvedená bez DPH. DPH pre jednotlivé položky je stanovená podľa platnej klasifikácie produkcie. Sadzba DPH je 20%. V prípade zmeny sadzieb DPH budú ceny upravené v zmysle platnej legislatívy.

IV.2. Cena predmetu plnenia je nasledovná:

Cena predmetu plnenia	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	178 182,03 €	35 636,40 €	213 818,44 €
SPOLU zľava	9225,71 €	1845,14 €	11 070,85 €
SPOLU po zľave (EURO)	168 956,31 €	33 791,27 €	202 747,58 €

IV.2.1 Cena predmetu plnenia na rok 2012 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	40 329,26 €	8 065,85 €	48 395,11 €
SPOLU zľava	2 306,43 €	461,29 €	2 767,71 €
SPOLU po zľave (EURO)	38 022,83 €	7 604,57 €	45 627,40 €

IV.2.2 Cena predmetu plnenia na rok 2013 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	43 395,62 €	8 679,12 €	52 074,75 €
SPOLU zľava	2 306,43 €	461,29 €	2 767,71 €
SPOLU po zľave (EURO)	41 089,19 €	8 217,84 €	49 307,03 €

IV.2.3 Cena predmetu plnenia na rok 2014 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	46 461,98 €	9 292,40 €	55 754,38 €
SPOLU zľava	2 306,43 €	461,29 €	2 767,71 €
SPOLU po zľave (EURO)	44 155,55 €	8 831,11 €	52 986,66 €

IV.2.4 Cena predmetu plnenia na rok 2015 je nasledovná:

Predmet servisnej zmluvy	Cena bez DPH	DPH (20%)	Cena s DPH
SPOLU v cenníkových cenách	47 995,16 €	9 599,03 €	57 594,19 €
SPOLU zľava	2 306,43 €	461,29 €	2 767,71 €
SPOLU po zľave (EURO)	45 688,73 €	9 137,75 €	54 826,48 €

IV.2.5 Podrobné členenie ceny je uvedené v prílohe č.2.

IV.3. Úprava cien:

IV.3.1. Ceny položiek sú platné pre roky 2012 - 2015. Čerpanie služieb nad rámec rozsahu dohodnutého v tejto zmluve sa bude realizovať v zmysle zľavnených cien poskytovaných pre kategóriu STANDARD. Pre ďalšie obdobie sa budú ceny produktov a služieb riadiť platným cenníkom zhotoviteľa, pričom sa zvýšia raz ročne o násobok koeficientu inflácie, vyhlásený Európskym štatistickým úradom za kalendárny rok. Ceny produktov a služieb navýšené o koeficient inflácie budú zaokrúhlené na dve desatinné miesta. V prípade deflácie sa ceny produktov a služieb nemenia.

V. PLATOBNÉ PODMIENKY

IV.1. Cenu za predmet plnenia uhradí objednávateľ na základe daňového dokladu. Faktúry budú obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.

IV.2. Platby za jednotlivé položky predmetu zmluvy budú realizované nasledovne:

IV.2.1. Faktúra za údržbu licencií dodaného licenčného softvéru bude vystavená v mesiaci, kedy bude zhotoviteľovi zo strany partnerskej spoločnosti zaslaná výzva na obnovenie podpory pre objednávateľa. V prípade, že objednávateľ nemá záujem o obnovenie podpory, môže požiadať o jej zastavenie minimálne 3 mesiace pred uplynutím platnosti podpory.

IV.2.2. Faktúru za UPDATE podľa ods. 11.2. zhotoviteľ predloží objednávateľovi k 31.1. ;30.4.; 31.7. a 31.10. príslušného roka (napr. v roku 2012 do 31.1. 2012) a to vo výške 14 celkovej ceny UPDATE.

II.2.3. Faktúra za služby podľa ods. 11.3. až 11.9. bude vystavená k 31.1. ;30.4.; 31.7. a 31.10. príslušného roka (napr. v roku 2012 do 31.1. 2012) a to vo výške 14 celkovej ceny zazmluvnených služieb.

V.2.4. Faktúra za ostatné služby podľa ods. 11.10 bude vystavená do 14 dní odo dňa realizácie týchto služieb.

V.3. Zhotoviteľ vystaví faktúry v lehotách definovaných v bodoch V.2.2 a V.2.3 na základe fakturačného protokolu podpísaného zástupcami vo veciach technických oboch zmluvných strán.

V.4. Splatnosť faktúry je najneskôr do 14 dní od jej doručenia objednávateľovi.

VI. REALIZÁCIA - PODMIENKY VYKONANIA DIELA

VI.1. Na splnenie predmetu plnenia v čase plnenia je nutná spolupráca objednávateľa so zhotoviteľom, aby:

V.1.1. objednávateľ určil zodpovednú a kompetentnú osobu pre styk so zhotoviteľom počas plnenia predmetu zmluvy u objednávateľa do 5 pracovných dní od podpisu zmluvy,

II.1.2. objednávateľ zabezpečil požadovanú informačnú a organizačnú podporu a súčinnosť do 7 pracovných dní od vzniku požiadavky zhotoviteľa vrátane požadovaného technického vybavenia podľa prílohy č. 4 k tejto zmluve,

IV.1.3. objednávateľ určil zoznam kompetentných pracovníkov - odborných garantov objednávateľa do 7 pracovných dní od podpísania tejto zmluvy. Tento zoznam sa môže operatívne meniť a dopĺňať podľa potrieb a personálnych zmien u zákazníka.

IV.2. Za zhotoviteľa sú za vykonanie predmetu plnenia zodpovední nasledovní pracovníci:

VI.2.1. za koordináciu činností a realizáciu zmluvy account manažér 11_AM,

IV.2.2. za sledovanie čerpania CG HotLine podpory manažér kvality 0_MQ,

IV.2.3. za realizáciu technickej podpory vedúci oddelenia TP 24_V.

VI.3. Zhotoviteľ bude bez meškania písomne informovať objednávateľa o vzniku akejkoľvek udalosti, ktorá bráni alebo sťažuje realizáciu predmetu diela.

VI.4. Pri plnení predmetu plnenia sa obe zmluvné strany zaväzujú dodržiavať zásady informačnej bezpečnosti.

VI.4.1. Objednávateľ berie na vedomie, že informačné systémy od zhotoviteľa vymedzené v čl. II. tejto zmluvy, ktorých ročná podpora a služby spojené s údržbou sú predmetom tejto zmluvy, majú na základe požiadavky objednávateľa sprístupňovať aj údaje o fyzických a právnických osobách z Mestského registra Mesta Hlohovec v prospech tretích osôb na základe osobitnej dohody s nimi, a preto má objednávateľ povinnosť pri používaní informačného systému od zhotoviteľa dodržiavať všetky povinnosti a obmedzenia vyplývajúce zo zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov a na ich dodržiavanie zaviazat' aj tretie osoby, ktoré budú využívať údaje z Mestského registra Mesta Hlohovec na základe osobitnej dohody. V prípade

ich porušenia zhotoviteľ nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikla neoprávneným zásahom do ochrany osobných údajov podľa zák. č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.

VI.5. Pre účely tejto zmluvy sa oblasť informačnej bezpečnosti člení na :

VI.5.1. Ochranu dôverných informácií získaných pri realizácii predmetu plnenia zmluvy

VI.5.2. Ochranu dát objednávateľa

VI.5.3. Vzdialený prístup zhotoviteľa k informačným systémom objednávateľa

VI.5.4. Postupy pri aktualizácii existujúcich riešení v prostredí informačných systémov (ďalej IS) objednávateľa vrátane riešenia požiadaviek a chýb.

VI.6. Pre oblasť podľa bodu VI.5.1 sa zmluvné strany dohodli, že :

VI.6.1. žiadna zo zmluvných strán nesmie sprístupniť tretej osobe dôverné informácie, ktoré pri plnení tejto zmluvy získala od druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany môžu sprístupniť dôverné informácie za účelom plnenia tejto zmluvy zamestnancom podieľajúcim sa na plnení podľa tejto zmluvy za rovnakých podmienok, aké sú stanovené zmluvným stranám v tomto článku, a to len v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie tejto zmluvy. Ďalej ich môžu sprístupniť tretím osobám za účelom uskutočnenia právneho, účtovného alebo daňového auditu niektorej zo zmluvných strán, ak sú tieto osoby viazané povinnosťou ochrany informácií najmenej v rozsahu, aký je stanovený v tomto článku. Dôverné informácie sú považované zmluvnými stranami za obchodné tajomstvo a obidve zmluvné strany sa ho zaväzujú takto chrániť.

VI.6.2. za dôverné informácie sú na základe tejto zmluvy stranami považované všetky informácie vzájomne poskytnuté v ústnej alebo v písomnej forme, najmä informácie, ktoré sa strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou, ako aj know-how, ktorým sa rozumejú všetky poznatky obchodnej, výrobnnej, technickej či ekonomickej povahy súvisiace s činnosťou zmluvnej strany, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu hodnotu a ktoré nie sú v príslušných obchodných kruhoch bežne dostupné a majú byť utajené.

VI.6.3. budú mať pri plnení tejto zmluvy prístup k informáciám týkajúcim sa druhej zmluvnej strany (ďalej len „dotknutá zmluvná strana“) a jej podnikania, najmä k akýmkoľvek informáciám obchodnej, výrobnnej, prevádzkovej, marketingovej, finančnej, majetkovej, organizačnej, personálnej, hospodárskej a/alebo technickej povahy. Tieto informácie alebo akékoľvek iné informácie verejne neprístupné a súvisiace s činnosťou dotknutej zmluvnej strany, ktoré druhá zmluvná strana získa ústne, písomne alebo v akejkoľvek inej forme pri plnení tejto zmluvy alebo v jej súvislosti, sú predmetom obchodného tajomstva dotknutej zmluvnej strany, alebo ich dotknutá zmluvná strana týmto označuje ako dôverné v zmysle ustanovenia §271 Obchodného zákonníka (ďalej len „dôverné informácie“).

VI.6.4. budú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách, najmä sa zaväzujú s dôvernými informáciami zaobchádzať ako s prísne tajnými, tieto dôverné informácie bez výslovného predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany priamo alebo nepriamo tretej osobe neoznamiť, nesprístupniť, nezverejniť alebo pre seba alebo iného nevyužiť.

VI.6.5. písomne oznámia dotknutej zmluvnej strane akékoľvek okolnosti, ktoré by mohli viesť k vzniku konfliktu záujmov s dotknutou zmluvou stranou.

VI.6.6. použijú dôverné informácie iba v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy a na dosiahnutie účelu podľa tejto zmluvy.

VI.6.7. obmedzia zverenie dôverných informácií iba tým svojim zamestnancom, ktorí sú určení na plnenie predmetu tejto zmluvy a u ktorých zabezpečujú dodržiavanie dôvernosti týchto informácií a povinností s tým súvisiacich.

VI.6.8. o každom sprístupnení dôverných informácií tretej strane v prípadoch stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi budú informovať dotknutú zmluvnú stranu.

VI.7. Pre oblasť podľa bodu VI.5.2 sa zmluvné strany dohodli, že :

VI.7.1. prevzatie a následné odovzdanie akýchkoľvek dát resp. podkladov objednávateľa zo strany zhotoviteľa bude realizované po udelení súhlasu písomnou alebo emailovou formou.

VI.7.2. zhotoviteľ je oprávnený dáta zákazníka získané počas realizácie predmetu plnenia používať výlučne v súlade s účelom za ktorým boli poskytnuté.

VI.7.3. zhotoviteľ nemôže poskytnúť dáta objednávateľa alebo ich časť žiadnej tretej osobe ani publikovať dáta alebo jej časť akýmkoľvek verejne dostupným spôsobom bez písomného súhlasu zákazníka.

VI.7.4. zhotoviteľ musí vynaložiť primerané úsilie na zabezpečenie dát objednávateľa pred stratou, znehodnotením alebo poškodením.

VI.8. Pre oblasť podľa bodu VI.5.3 sa zmluvné strany dohodli, že :

VI.8.1. zamestnanci zhotoviteľa v spolupráci s objednávateľom zabezpečia všetky potrebné technické náležitosti tak, aby bolo možné bezpečne využívať službu vzdialenej správy u objednávateľa, ako na samotnú technickú podporu, tak i pre potreby realizácie predmetu plnenia.

VI.8.2. zhotoviteľ zabezpečí internú evidenciu parametrov pripojenia pre vzdialenú správu v samostatnom súbore s riadeným prístupom výhradne pre pracovníkov ktorí toto pripojenie realizujú.

VI.8.3. zhotoviteľ zabezpečí internú evidenciu účtov pre vzdialenú správu v samostatnom súbore prístupnom výhradne pre administrátorov pripojenia a account manažéra zhotoviteľa.

VI.8.4. na realizáciu vzdialenej správy sa v zásade vytvára jeden účet s privilégiami administrátor, ktorý je pridelený oddeleniu technickej podpory zhotoviteľa a za jeho používanie a evidenciu použitia je zodpovedný vedúci oddelenia.

VI.8.5. pre potreby projektu je možné vytvoriť ďalšie účty (bez administrátorských privilégií) na požiadanie príslušného vedúceho alebo account manažéra zhotoviteľa na základe súhlasu povereného zamestnanca objednávateľa.

VI.8.6. počas práce na zariadeniach objednávateľa prostredníctvom vzdialenej správy sa zhotoviteľ zaväzuje dodržiavať všetky zásady ochrany údajov a zariadení objednávateľa. Pre potreby spätného dohľadania a monitorovania činností, zabezpečí zhotoviteľ vytvorenie záznamov (log súborov) o použití vzdialenej správy.

VI.8.7. zamestnanec zhotoviteľa realizujúci podporu (akoukoľvek formou) u objednávateľa je povinný najmä zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými príde do styku pri prácach na informačných systémoch objednávateľa. Tie nesmie využiť ani pre osobnú potrebu a bez súhlasu prevádzkovateľa informačného systému a zamestnávateľa ich nesmie zverejniť a nikomu poskytnúť ani sprístupniť.

VI.8.8. zhotoviteľ zabezpečí formou interného predpisu povinnosť mlčanlivosti jeho zamestnancov, ktorá bude trvať aj po zániku prístupu k podpore objednávateľa alebo po zmene pozície či ukončení pracovného pomeru.

VI.8.9. povinnosť mlčanlivosti neplatí, ak je to nevyhnutné na plnenie úloh orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov, pri plnení jeho úloh.

VI.9. Pre oblasť podľa bodu VI.5.4 sa zmluvné strany dohodli, že :

VI.9.1. všetky aktualizácie ASW vo forme verzií a KZ budú realizované sprístupnením príslušných aktualizáčnych súborov. Samotnú aktualizáciu vykoná správca IS alebo osoba ním poverená.

VI.9.2. zmeny v databáze ASW budú vykonávané zaslaním SQL dávky, ktorá tieto zmeny realizuje. Spustenie dávky bude realizovať správca IS alebo osoba ním poverená.

VI.9.3. v mimoriadnych prípadoch je možné po vzájomnej dohode určiť pre body VI.9.1 a VI.9.2 iný postup. Tento postup musí byť presne definovaný a obmedzený na daný mimoriadny prípad.

VI.9.4. pre účely tejto zmluvy - odseku VI.9 sa mimoriadnym prípadom rozumie stav keď objednávateľ nie je schopný zabezpečiť aktualizáciu ASW a hrozí jeho nedostupnosť alebo nesprávna funkčnosť.

VII. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKY

VII.1. Vrámcami poplatkov za jednotlivé činnosti v zmysle článku II. sa zhotovíte? zaväzuje poskytovať servisné služby počas celej doby, za ktorú objednávateľ uhradil poplatok za ročnú podporu.

IV.2. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím podkladov a vecí poskytnutých objednávateľom a zhotoviteľ ani pri vynaložení patričnej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, alebo na ňu upozornil objednávateľa a ten na ich použitie trval.

IV.3. Zhotoviteľ nenesie v žiadnom prípade zodpovednosť za následné škody, nech sú akékoľvek, ktoré by mohli vzniknúť nesprávnym alebo neoprávneným používaním dodaných produktov počas prevádzky, nesprávnou obsluhou alebo poškodením používateľom.

IV.4. V súvislosti s chybami ASW je určená nasledovná kategorizácia chýb ASW:

VII.4.1. Kritická chyba - chyba, ktorá má vplyv na podstatné činnosti ASW, pričom ASW nie je možné u objednávateľa používať na zabezpečenie činností opísaných v prílohách k jednotlivým zmluvám o dielo, týkajúcich sa objednávateľom zakúpených modulov, a objednávateľ nemôže použiť iné moduly ASW na realizáciu činností.

VII.4.2. Hlavná chyba - chyba, ktorá neumožňuje prácu s ASW podľa opisu v dokumentácii bez použitia iných metodických a technologických postupov.

VII.4.3. Malá chyba - chyba, ktorá nemá vplyv na spoľahlivosť a spôsob používania ASW v plynulej prevádzke.

V.5. Reklamácia chyby predmetu zmluvy bude uplatnená písomne.

VII.5.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že prípadnú reklamáciu chyby dodaného ASW uplatní bezodkladne po jej zistení formou - fax, CG HelpDesk, e-mail adresovaný

account manažérovi zhotoviteľa. Každá reklamácia bude zaslaná aj v písomnej forme listom a potvrdená oprávneným zástupcom zhotoviteľa.

VII.5.2. Potvrdenie reklamácie chyby zo strany zhotoviteľa bude realizované podľa spôsobu jej ohlásenia - v systéme CG HelpDesk alebo písomne.

VII.5.3. Čas na odstránenie chyby začína plynúť od jej potvrdenia u zhotoviteľa a zaradenia do kategórie. Zhotoviteľ je povinný reagovať na každú reklamáciu do 18 hodín od jej doručenia vo forme (fax, CG HelpDesk, e-mail adresovaný account manažérovi zhotoviteľa), pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

VII.6. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať činnosti potrebné na odstránenie chyby do 24 hodín od jej potvrdenia (reakčná doba), pričom do reakčnej doby je zahrnutá iba pracovná doba od 8:00 do 16:00 hod.

VII.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť chyby nasledovne, ak sa strany nedohodnú inak:

VII.7.1. chybu podľa ods. VII.4.1. do 2 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

VII.7.2. chybu podľa ods. VII.4.2. do 30 pracovných dní od uplynutia reakčnej doby,

VII.7.3. chybu podľa ods. VII.4.3. v rámci najbližšej plánovanej verzie ASW.

VII.8. Za odstránenie chyby sa považuje aj jej preradenie do novej kategórie na základe čiastočného odstránenia chyby. Celkový čas na odstránenie chyby po preradení do novej kategórie nesmie prekročiť čas podľa ods. VII.7.

VIII. ZMLUVNÉ POKUTY A NÁHRADA ŠKODY

II.1. Ak zhotoviteľ nedodá služby v stanovenom termíne uvedenom v tejto zmluve, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodaného predmetu za každý aj začatý deň omeškania, čím nie je dotknutý zákonný nárok na úrok z omeškania.

IV.2. Ak objednávateľ nezaplatí zmluvnú cenu v lehote splatnosti, zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z dlžnej ceny za každý aj začatý deň omeškania.

IV.3. Náhrada škody sa riadi ustanoveniami Obchodného zákonníka 513/91 Z.z. §373 - §386.

IX. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

IV. 1. Zmluva nadobudne platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť v zmysle ustanovenia § 47a občianskeho zákonníka dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia na webovom sídle objednávateľa.

II.2. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2015.

V.3. Ostatné náležitosti neupravené touto zmluvou sa primerane riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka a Autorského zákona.

IX.4. Touto zmluvou sa súčasne rušia všetky náležitosti týkajúce sa poskytovania ročnej podpory určené v predchádzajúcich zmluvách.

Táto zmluva je vypracovaná v štyroch vyhotoveniach, z ktorých dve si ponechá objednávateľ a dve zhotoviteľ.

IX.5. Zmluvné strany po prečítaní zmluvy prehlasujú, že súhlasia s jej obsahom, je prejavom ich slobodnej vôle a že nebola dojednaná v tiesni a ani za inak nevýhodných podmienok.

Dátum

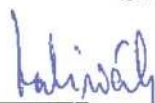
Dátum ???.íí

Objednávateľ:

Zhotoviteľ:

Peter Dvoran
primátor mesta

CORA GEO, s.r.o.
právádzka: Dobroho 1, 942 01 Mňa
sídlo: Záborského 20/1000, 040 01 Mačin
IČO: 51612000, DIČ: 2050450048
IČ DPH: SK2020450000



Ing. Tomáš Habiňák
konateľ spoločnosti

Príloha č. 1 „Zoznam modulov pre UPDATE“

CG GISAM licencia	UM CO G ISAM	CG GISAM EDIT DB (edit databáz a view grafiky)	5
		CG GISAM VIEW DB (view databázy aj grafiky)	5
C G GISAM Modul	DPG	Doprava	multi
	KNG	Kataster nehnuteľností (CG GISAM)	multi
	VEG	Verené osvetlenie	multi
	ZLG	Zeleň	multi
CGISS Modul	PO	Miestne dane a poplatok za KO	multi
	PI	Písomnosti	multi
	AC	Správa údajov	multi
	AR	Registrátorne stredisko	multi
	AS	Správa CG ISS	multi
	DB	Domy a byty	multi
	DK	Dokumenty	5
	DN	Miestne dane - Daň z nehnuteľností	multi
	EB	Banka a Homebanking	multi
	EC	Poštové poukázky	multi
	EF	Fakturácia	multi
	EO	Objednávky	multi
	EP	Pokladňa	multi
	ER	Rozpočet a prístupové práva	multi
	ES	Sklad	multi
	ET	Platobné poukazy	multi
	EU	Účtovníctvo	multi
	EX	Exekúcie	multi
	KN	Kataster nehnuteľností	multi
	KNA	Kataster nehnuteľností - archív importov	multi
	MM	Majetok mesta	multi
	MP	Mestská polícia	multi
	OB	Obyvatelia	multi
	OD	Odpady	multi
	PM	Personalistika a mzdy	multi
	PP	Podnikatelia a prevádzky	multi
	RL	Rybárske lístky	multi
	SC	Stavebné činnosti (SCI, SC2, SC3)	multi
	SD	Súdne spory	multi
	SP	Správne poplatky	multi
	SU	Súpisné a orientačné čísla	multi
	SV3	Sociálne veci - prípady	multi
	UN	Uznesenia a nariadenia	multi
	VO	Volby (V01 - V04)	multi
	ZM	Zmluvy	multi
	PŠ	Priestupky	multi
	DISS	DISS - registratúra	multi
C GISS Option	PO	Platobný výmer - tlač na poštovú poukážku	multi
		Miestne poplatky - tlač čiarových kódov	multi
	AA	Rozšírené vyhľadávanie a zoradenie v rámci systému CG ISS	multi
	DN	Platobný výmer - tlač na poštovú poukážku	multi
		Daň z nehnuteľností - tlač čiarových kódov	multi
	EB	Automatické párovanie úhrad (DN, PO, EF)	multi
	EF	Hromadné kopírovanie odberateľských faktúr	multi
	EP	BAR CODE (Čiarový kód) - čítanie v module EP Pokladňa	multi
	MM	Integrácia MM - Mobilný snímač čiarových kódov	multi
	SABL	Šablóny CG ISS - základná technológia	multi
		Šablóny CG ISS - vytvorenie kurzora pre 1 modul	3
	PS	Priestupky - rozšírená evidencia	multi
Portál Modul	MA	Manažérsky modul	multi
	UL	Úlohy	multi
	WP	CG Portál ISS (vr. Aplikačného servera a správy portálu)	multi
WEB Modul	CG eGOVI	CG eGovernment - Všeobecná zóna	multi
	CG eGOV2	CG eGovernment - Privátna zóna	multi

Príloha č. 2 „Rozsah plnenia a cenová kalkulácia kategórie STANDARD na roky 2012 - 2015“

[illegible]

[illegible]

3ä s s
3 *d'uf
b s
k ä

£S s
ä[or r."
l älg g

S Si S ?
6
ta 3

$S_{11}^{J_0-}$
 TS S
 $\dot{E}$ $g|S S$
 B "In
 II

Príloha č. 3 „Cenník služieb na rok 2012

Analytické a programátorské práce	ASW	ČD	-	492,07 €	590,49 6
Dopravné náklady	ALL	km	-	0,35 €	0,426
Riadenie projektu	ALL	ČH	-	71,76 €	86,116
CG Hotline	ALL	ČH	-	58,43C	70,126
Práce na vytvorení formulára ■ analýza a dizajn -	CGeGOV	1 ks	-	246,04C	295,24 6
Práce na vytvorení formulára • analýza a dizajn -	CG eGOV	1 ks	-	194,78 €	233,73 6
Práce na vytvorení formulára - analýza a dizajn -	CGeGOV	1 ks	-	143,52C	172,236
Všeobecné školenie ASW	ASW	ČD	max. 8	471,57 €	565,886
Odborné školenie - ASW	ASW	ČD	max. B	542,306	650,776
Odborné školenie - LSW	LSW	ČD	max. 8	542,30 6	650,776
Inštalácia a konfigurácia • ASW	ASW	ČD	-	492,076	590,496
Inštalácia a konfigurácia - LSW	LSW	ČD	-	492,076	590,496
Inštalácia a konfigurácia - SYS	SYSTEM	55	-	755,546	906,64 6
Inštalácia a konfigurácia - DB	DB	ČD	-	755,546	906,64 6
Metodická podpora - ASW	ASW	ČD	max. 8	542,306	650,776
Konverzie dát - ASW	ASW	ČD	-	410,066	492,076
CG eGOV - práce na prepojení formulára s CG ISS	CG eGOV	1 ks	-	194,786	233,736
CG eGOV - HOSTING riešenia v CG	CGeGOV	1 mesiac	-	30,00 6	36,006
Bezpečnostné politika - aktualizácia dokumentácia	ASW	1 krát ročne	-	861,00 6	1033,206
Vypracovanie Plánu obnovy a zálohy produktov CG	ASW	1 dokument	-	755,54 6	906,64 6
Aktualizácia Plánu obnovy a zálohy produktov CG	ASW	1 krát ročne	-	300,00 €	360,00 6
Realizácia vybraných činností súvisiacich s bezpečnosťou informačných systémov dodaných CORA	ASW	1 krát ročne	-	1 185,006	1422,006

Vysvetlivky:

ČD = 1 pracovník zhotoviteľa na 1 deň = 8 pracovných hodín (efi)

ČH = 1 pracovník zhotoviteľa na 1 hodinu (človekohodina)

(1 ČD = človek od

{1 ČH =

* inštalácia / konfigurácia prostredníctvom vzdialenej správy - tápanie v min. rozsahu 0,5 ČH

Príloha č. 4 „Technická špecifikácia na rok 2012“

SW špecifikácia CG ISS

Počítačová sieť

- priepustnosť min 100 Mbit/s, server pripojiť na 1Gbit/s
- sieťový protokol TCP/IP

Odporúčaný Server

- procesor (Intel (x86), AMD64, Intel EM64T) konštruovaný pre servery s frekvenciou 3 GHz a vyššou (u nových viacjadrových CPU 2 GHz a viac) a s L2 Cache 3 MB a viac,
- RAM DDR ECC, 256MB + jednotlivé služby: 256 MB + 5MB na každého klienta pre služby súborového servera projektových súborov ASW, 512 MB + 10MB na každého klienta pre databázu Oracle (spolu 2GB a viac v závislosti na architektúre prostredia, pre 32-bitové prostredie max. 3-4GB RAM, pre 64-bitové prostredie je možné použiť aj viac ako 4GB RAM, ktoré budú využiteľné, Windows Server 2008 R2 už iba v 64-bitovej verzii),
- diskové uložisko databázy Oracle a ASW disky SAS s celkovou kapacitou min. 146 GB, 10000/15000 ot. (v konfigurácii RAID1, RAID5),
- radič diskového poľa, s min. 128 MB cache,
- záložný zdroj elektrickej energie UPS online s dostatočným výkonom,
- ethernet 1 Gb/s,
- CD ROM, resp. DVD ROM,
- periférne zariadenia - klávesnica, myš, monitor,
- zálohovacie zariadenie - pásková mechanika LT03 (LT04, LT05) alebo externý USB disk SATA, sieťový extérny disk (pre menšie riešenia).

Odporúčaný klientský HW

- počítač PC: procesor s frekvenciou 1 GHz a viac,
- 512 MB operačná pamäť RAM (pre Vista a Windows! min.1 GB RAM),
- 20 GB pevný disk (bez archívnych dát),
- Ethernet (100 Mb/s)

Disková kapacita

- na serveri: Oracle SW, ASW (CG ISS, CG Portál, CG GISAM) - 5GB
- klient Oracle, Runtime - 500MB
- DB: štartovacia bez používateľských údajov cca 3GB, štandardná veľkosť pri naplnení všetkých modulov pri veľkosti DB u mesta s 20 tisíc obyvateľmi cca 8-10 GB, pri prechode na archívny režim cca 3-násobok veľkosti DB, uvedená kapacita nezahŕňa archívne údaje.

SW špecifikácia

Server

- Windows Server 2003 SP2, Windows Server 2008 SP2 x86(32bit) a x64(64-bit AMD64/EM64T), všetky edície
- Oracle 10gR2 (patchset 10.2.0.4)
- IIS 6.0 s podporou ASP.NET 1.1, 3.5 SPI
- Oracle Map Viewer 10gR3 {10.1.3} pre publikáciu mapových údajov
- Java SDK 1.5 a vyššia - podpora pre Oracle MapViewer
- Internet Explorer 7.0 a vyšší.

Klient

- Windows XP Professional SP2, SP3 a Windows Vista Business SPI, Windows 7 Professional (Enterprise, Ultimate), plná podpora pre 32-bitové verzie, pre 64-bitové verzie (overenie podpory pre tlačiarne),
- Oracle klient 10gR1,10gR2, (pre Vista a Windows 7 je nutný Oracle klient 10gR2 (10.2.0.4p2),
- Internet Explorer 7.0, 8.0 (v móde compatibility), Mozilla FireFox 3.0 a vyššie, Opera 9.5 a vyššie (nie beta verzie),
- Runtime IS 3.2 (podpora pre OS Vista a Windows 7),
- Podpora MS Office XP, 2003, 2007 a OpenOffice 3.0 a vyššie,
- Geomedia Professional 6.0, 6.1 (iba 32-bit OS, ver. 6.1 emulovaný 32-bit mód, podpora pre 64-bitové verzie OS a Windows 7 až od verzie 6.1 s patchom.

A. Prílohy